



Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ
2020. évre vonatkozó szakmai beszámolója

ikt.sz:53/2021.

tárgy: Intézményi beszámoló 2020. évre
vonatkozóan

„Úgy érezzük, hogy amit teszünk, csak egy csepp a tengerben. Anélkül a csepp
nélkül azonban sekélyebb volna a tenger.”

Teréz anya


Makkai Jánosné
Intézményvezető
Kornisné Központ



Tartalomjegyzék

Általános bevezetés.....	2
Bentlakásos intézmény (Idős- és fogyatékos személyek otthona).....	3
Gyógyszeres csoport.....	11
Szociális és terápiás csoport.....	13
Fizioterápiás csoport.....	19
Karbantartási csoport.....	20
Házi segítségnyújtás.....	22
Élelmezés.....	27
Család- és Gyermekjóléti Központ.....	32
Család és Gyermekjóléti Szolgálat.....	45
Szociális étkeztetés.....	51
Idősek nappali ellátása.....	54
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	59
Támogató szolgálat.....	64



Általános bevezetés

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban Szt.) 92/B. §. (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját.

A Tisztelt Képviselő testület elé a Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Kornisné Központ) 2020. évi szakmai munkájáról az alábbi tájékoztatást, beszámolót terjesztem.

A Kornisné Központ elsődlegesen a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján végezte szociális tevékenységét, az alábbi illetékességi és működési területen:

Az intézmény illetékessége, működési területe:

Étkeztetés	Tiszavasvári Város és közigazgatási területe
Nappali ellátás	Tiszavasvári Város és közigazgatási területe
Család-és Gyermekjóléti Központ	Tiszavasvári járáshoz tartozó települések közigazgatási területe
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	Tiszavasvári Város és közigazgatási területe
Házi segítségnyújtás	Tiszavasvári Város és Szorgalmatos Község és közigazgatási területe
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Tiszavasvári, Tiszalök, Rakamaz Városok, valamint Szabolcs-, Timár-, Tiszadada-, Tiszadob-, Tiszaeszlár-, Tiszanagyfalu községek közigazgatási területe
Támogató szolgálat	Tiszavasvári-, Tiszaújváros-, Tiszalök városok és Szorgalmatos-, Tiszadada-, Tiszadob községek közigazgatási területe
Idős- és fogyatékos személyek otthona	Magyarország közigazgatási területe

Az intézmény telephelyei:

4440 Tiszavasvári, Hősök u. 38.	étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, család-és gyermekjóléti szolgálat
4440 Tiszavasvári, Vasvári Pál u. 87.	idősek, fogyatékos személyek otthona
4440 Tiszavasvári, Ady Endre út 8.	támogató szolgálat
4440 Tiszavasvári Vasvári Pál 6.	család-és gyermekjóléti központ

A Kornisné Központ önálló jogi személy, helyi önkormányzati költségvetési szerv.



Gazdálkodás formája: Pénzügyi-gazdálkodási feladatát a Tiszavasvári Városi Kincstár - Testületi döntés alapján - együttműködési megállapodás alapján látja el. Az intézményvezető az intézmény gazdálkodásában a szakmai hatékonyság és a gazdaságosság követelményeinek érvényesítéséért felelős.

Feladatellátásához kapcsolódó funkciója:

Önállóan működő költségvetési intézmény. A fenntartó által jóváhagyott költségvetés szerint gazdálkodik. A költségvetés bevételi oldala az állami normatív finanszírozásból, pályázati úton elnyert feladat finanszírozásból, térítési díjakból és az önkormányzat által biztosított támogatásból tevődik össze.

A szakmai beszámoló tartalmazza a szociális szolgáltatások célcsoportjainak helyzetértékelésén keresztül a szociális szolgáltatások éves tevékenységét.

Bentlakásos intézmény (Idős- és fogyatékos személyek otthona)

Alapvető cél, hogy a lakosság szükségleteihez és igényeihez leginkább alkalmazkodó, komplex szolgáltatást nyújtson, és hatékony, átlátható ellátási struktúrát alakítson ki. A minőségi és differenciált szolgáltatások középpontjában az egyén és a szükséglet áll. Fő célunk, hogy településünkön a rászoruló személyek részére biztosítsunk nyugodt és biztonságos körülményeket, kiegyensúlyozott életfeltételeket, valamint személyre szabott, korszerű ápolást, gondozást az ehhez szükséges szolgáltatások nyújtásával.

A 2020 évre vonatkozóan, intézményünkben a legnagyobb nehézséget a COVID-19 fertőzés elleni küzdelem, illetve a fertőzöttek ellátása, a fertőzés miatt kialakult humánerőforrás hiánya okozta.

Az egészségügyi veszélyhelyzetben az új típusú koronavírus-járvány miatt az intézményben kezelt és súlyos állapotú betegek száma folyamatosan növekedett. Intézményünkben mindent megtettünk annak érdekében, hogy a betegeink ellátását megszervezzük. Munkatársaink együttműködtek és alkalmazkodtak a megnövekedett terheléshez, az akut intézkedéseket követő feladatellátáshoz. Az intézményi COVID-19 betegek ellátása érdekében izolációs részleget alakítottunk ki, a COVID-19 betegek ellátása mellett a fertőzéssel nem érintett betegek ellátását is biztosítottuk.

Az izolációs részlegeinket 2020. szeptember 1-től folyamatosan bővítenünk kellett. A betegeink, ellátottaink biztonságos ellátása érdekében átcsoportosítással végeztük feladatainkat.

Köszönjük a COVID-ellátásban dolgozó valamennyi munkatárs megfeszített munkáját, hiszen kizárólag összefogással és közös teherviseléssel lehettünk sikeresek a koronavírus elleni védekezésben!

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által kamarai nyilvántartásba vették intézményünket. Ezáltal oktató és gyakorló képzőhelyként működik intézményünk 2014. évtől.

A kamarai nyilvántartás alapján a következő képzésben résztvevő hallgatókat fogadhatja – oktatás céljából- intézményünk:



- Szociális gondozó és ápoló
- Szociális szakgondozó
- Szociális asszisztens
- Rehabilitációs nevelő
- Kisgyermek-gondozó, nevelő
- Ápoló
- Gyakorló ápoló

1. A Nyíregyházi Szakképzési Centrum Tiszavasvári Szakközépiskolájának szociális gondozó és ápoló hallgatói tanulószerveződés alapján állnak foglalkoztatási jogviszonyban intézményünkkel.

Jelenleg 70 hallgatóval van tanulószerveződésünk. Ez a szám változó, melyet befolyásol a februárban, júniusban végzett, valamint július és szeptember hónapban csatlakozó hallgatói létszám, illetve a fluktuáció.

Időszak: 2018	igényelt összeg	létszám
január	1691052	47 fő
február	1749340	53 fő
március	1618188	45 fő
április	1572648	44 fő
május	1572648	44 fő
június	2231460	69 fő
július	2231460	69 fő
augusztus	2231460	69 fő
szeptember	2231460	69 fő
október	2253216	71 fő
november	2304324	71 fő
december	2270928	70 fő
összesen	23 958 184 Ft.-	Átlag: 60.08/hó

2020. évben a tanulószerveződésből mindösszesen 23 958 184 Ft.- igényünk volt, melyből bér és bérjellegű kiadások, tárgyi eszközök pótlása történt.

Tárgyi eszközök vásárlása tanulószerveződésből:

- 150 db thermo tálca
- 12 db 240 literes szennyestároló badella-fehér
- 4 db 120 literes szennyes/pelenkatároló badella
- Tisztító szerek
- Gumikesztyű



60/2003. Sz.Cs.M. rendelete alapján a minimum tárgyi feltételeit pótoltuk, 1/2000 Sz.Cs.M. amortizáció rendelete alapján, szintén tanulószerveződésből.

Képzetségre vonatkozó adatok – a közvetlen betegellátásra vonatkozóan

	„A” osztály	„B” osztály	„C” osztály	Gyógy- szeres	Mentálhigiéné s csoport	Fizioterápiás csoport	Összesen
Diplomás ápoló	0	0	1				1
Emelt szintű ápoló	7	2	7	2			18
Általános ápoló általános asszisztens	1		2	1			4
Szociális gondozó	9	7	15				31
Gyakorló ápoló	1		3				4
Szociális munkás					6		6
Szociálpe- dagógus					1		1
Logopédus					1		1
hittantanár					1		1
Gyógytornász						1	1
Gyógy- masszőr						1	1
Összesen	18	9	28	3	9	2	69

- Lakóink egészségi állapotának fokozott ellenőrzése, szűrése miatt, minden ellátott részére panasztól függetlenül EKG, Teljes labor, Belgyógyászati vizsgálat és szükség szerint pszichiátriai vizsgálatot rendeltünk el.
- Havi szinten minden lakónk részére vérnyomásmérés, haskörfogat- és testsúlymérés történik
- 9 fő közmunkaprogramban foglalkoztatott munkatársunk is dolgozott segédápolói, illetve takarító munkakörben, akik nagy segítségére voltak az osztályon foglalkoztatott munkatársaknak.
- Tanulmányi megállapodást kötöttünk: 1 fő diplomás ápoló, 6 fő gyakorló ápoló, valamint 1 fő szociális gondozó és ápoló képzésen résztvevő munkatársunkkal.

Intézményünk a következő infrastrukturális és személyi változtatásokat végezte:



1., „A” épület férfi oldal:

Férőhelyek száma: 17 fő

- Az épületen folyosó falát lélegző vakolattal látták el.
- 2020-ban folytatódott lakószobák felújítása, festése.

2., „A” épület női oldal

Férőhelyek száma: 38 fő

- ablakok javítása, szúnyogháló cseréje
- ruhásszekrények cseréje

„A” épület férfi oldal

Férőhelyek száma: 23 fő

- lambériák eltávolítása, lélegző vakolat felhelyezése, szobák burkolása, festése
- ablakok javítása, szúnyogháló cseréje
- tetőszerkezet részleges javítása

3., „B” épület

Férőhelyek száma: 24 fő

- lakószobák burkolása, festése

4. „C” épület földszint

Férőhelyek száma: 45 fő

- folyosón műanyag ajtók, faajtóra cseréje
- fürdőszoba felújítás

5. „C” épület emelet

Átalakításokat követően a kialakított férőhelyek száma: 63 fő

- fürdőszoba felújítás

6. „D” épület földszint/izolációs részleg

Átalakításokat követően a kialakított férőhelyek száma: 13 fő

- Lakószobákban vizesblokk kialakítása, festése,
- Folyosó festése
- Zuhanyzó kialakítása, bojler felszerelése
- Nővérszoba kialakítása
- Bútorzat cseréje (többfunkciós ágyak, éjjeliszekrények) adományból

7. „D” épület emelet

Átalakításokat követően a kialakított férőhelyek száma: 6 fő

8 „Mosóház”

- Mosóház felújítása, festése, ajtó, ablak cseréje.
- Új mosógép és szárítógép vásárlása.



Elektromos hálózat felújítása.

Izolációs részleg kialakítása

A 2020. márciusában Covid-19 vírusfertőzés miatt, a fertőzés megelőzése, továbbterjedése, az intézetbe való bekerülésének megakadályozása érdekében az Emberi Erőforrások Minisztériuma, valamint a Nemzeti Népegészségügyi Központ rendeletei alapján kialakításra került az izolációs részleg.

A rendelet alapján azok az ellátottak kerültek 10-14, illetve 21 napig izolációs részlegre elhelyezésre akik:

- kórházból érkeztek
- új ellátott felvétel
- kontakt személyek
- SARS-CoV-2 vírus tüneteinek észlelése esetén

A rendelet alapján korlátozó intézkedések kerültek bevezetésre:

- látogatási tilalom (karácsonyi ünnepekre feloldásra került, szigorú biztonsági szabályok betartása mellett)

- csomagok küldésének korlátozása
- korlátozásra került az ellátottak járóbeteg szakellátáson való részvétele (szakorvosi javaslatok beszerzése telefonos egyeztetés alapján történt).

- az intézmény házi orvosai személyesen, valamint telefonon tartották a kapcsolatot az ellátottakkal, és ápoló személyzettel

- a járvány továbbterjedésének megakadályozása céljából szigorú védőruha/ védőeszköz használat (maszk –sebészi, FFP2- pajzs, védőköpeny, overál, gumikesztyű)

- fokozott fertőtlenítőszeres takarítás, ózongenerátoros fertőtlenítés,

Átalakításokat követően a kialakított férőhelyek száma: 13 fő

Kialakításra került:

- 5 izolációs szoba (3 kétágyas, 1 háromágyas, 1 négyágyas) vizesblokkal felszerelve
- zsiliprendszer kialakítása
- külön vizesblokk (zuhanyzók, WC-k, bojler) ellátott, valamint az ápoló személyzet részére
- felszerelésre kerültek minden szobába kézfertőtlenítő adagolók.
- az izolációs részlegre külön ápoló személyzet, valamint takarító személyzet került beosztásra.
- festés,
- Nővérszoba kialakítása
- Bútorzat cseréje (többfunkciós ágyak, éjjeliszekrények) adományból

Képzések

Intézményünk szakmai ismeretek fenntartása, újítása, bővítése céljából támogatja munkatársait a képzések, továbbképzéseken való részvételen a következők szerint:

Képzés/továbbképzés	„A”	„B”	„C” épület	Szociális és Mosoda
---------------------	-----	-----	------------	---------------------



megnevezése	épület	épület		mentálhigiénés csoport	
Diplomás ápoló			1		
Emelt szintű ápoló					
Gyakorló ápoló	1		3		
Szociális gondozó és ápoló					
Kreditpontos képzés	13	9	30	6	
Gimnázium			2		
Belső oktatások (protokollok, szabályzatok, előírások)	18	9	30	6	3
Tűz-munkavédelmi oktatás	22	10	34	6	3

Ápolási, szakápolás (idős/fogyatékkal élő)

	„A” épület	„B” épület	„C” épület	Összesen
Kórházi ellátásba került	44	11	55	110
Kórházból nosocomialis szövődménnyel visszakérült ellátott	6		8	14
Szakrendelésen részt vett /alkalom	98	30	278	406
Orvosi ügyelet	5	3	26	34
Teljes ellátást igénylő betegek száma	30	20	82	132
Elhunyt ellátott összesen/kórházban hunyt el	25/3	4/4	38/23	47/30
Főnővér előgondozásban részt vett/főnél	5	5	5	15

Intézménybe költözött, illetve távozott ellátotti létszám 2020. évre vonatkozóan

Intézménybe költözött ellátotti létszám	Idős	Fogyatékos	Összesen
Új	41	5	46
Áthelyezett			0
Intézményből távozottak létszáma			
Elhunyt	62	6	68
Áthelyezett	1	2	3

Ellátottak kor és nem szerinti adatai



Kor	Férfi		Nő	
	Idős	Fogyatékkal élő	Idős	Fogyatékkal élő
18-39	-	4	-	2
40-59	2	19	1	12
60-64	7	8	6	4
65-69	9	5	8	5
70-74	6	2	10	3
75-79	4	2	9	-
80-89	12	-	30	1
90-	3	-	5	1
összesen	43	40	69	27

Fogyatékossgal élők megoszlása

Fogyatékossg típusa	Férfi	Nő	Összesen
látássérült	2	3	5
hallássérült	-	-	-
mozgáskorlátozott	16	5	21
Értelmileg akadályozott	19	17	36
Kommunikációjában korlátozott	-	-	-
Autizmussal élő	-	-	-
Súlyosan, halmozottan fogyatékos	3	2	5
Nincs fogyatékossg	0	0	0
	40	27	67

Ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint

	Idős ellátott	Fogyatékkal élők	Összesen
Cselekvőképes	81	24	105
Támogatott döntéshozatalban vesz részt	-	-	
Korlátozottan cselekvőképes	9	20	29
Cselekvőképtelen	22	23	45

Az ellátotti létszám és a várakozók száma

Az alábbi táblázat kitöltésével mutassa be az intézmény támogatási időszak alatti ellátotti létszámának és ellátásra várakozók számának alakulását havi bontásban:



Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján		Várakozók száma a hónap utolsó napján	
	Idős ellátásban	Fogyatékos ellátásban	Idős ellátásban	Fogyatékos ellátásban
Január	134	69	72	11
Február	135	68	75	11
Március	131	68	77	10
Április	128	68	77	11
Május	126	68	79	11
Június	123	68	81	11
Július	133	69	78	8
Augusztus	136	70	76	7
Szeptember	137	69	70	9
Október	137	69	48	9
November	126	69	48	9
December	113	67	61	10

Dátum	Beköltözöttek			Kiköltözöttek		
	Idős	Fogyatékos	Összes	Idős	Fogyatékos	Összes
Január	5	1	6	5	3	8
Február	4	0	4	3	0	3
Március	1	1	2	5	1	6
Április	0	0	0	3	0	3
Május	0	0	0	2	0	2
Június	2	0	2	4	0	4
Július	10	1	11	1	0	1
Augusztus	5	1	6	2	0	2
Szeptember	7	0	7	6	1	7
Október	3	0	3	3	0	3
November	4	1	5	15	1	16
December	0	0	40	14	2	16
Összes	41	5	46	63	8	71



	Idős	Fogy.	Összes
Tárgyév Január 1.-én ellátást igénybe vevők	134	70	204
Tárgyévben ellátásba bekerült ellátottak	41	5	46
Tárgyévben ellátásból kikerült ellátottak	63	8	71
Tárgyév December 31.-én ellátást igénybe vevők	112	67	179

Gyógyszeres csoport

- 2014.évtől a gyógyszeres feladatok a gyógyszerelés szabályzata alapján történik.
- Lakóink gyógyszerelését 3 fő gyógyszeres nővér végzi.
- A gyógyszerfelhasználás alapvető szabályai szerint a gyógyszereszekrény tartalmához betegek,illetéktelenek nem juthatnak hozzá. A gyógyszeres szoba kulcsa főmunkaidőben a gyógyszeres nővérnél, hétvégén a központi portaszolgáltatón van.
- A FIFO elv, illetve szabályzat alapján történő gyógyszerfelhasználás pontos követése a gyógyszeres nővér feladata.
- Hétköznapiokon a reggeli és déli gyógyszerosztás a gyógyszeres nővér feladata,a gyógyszerek bevétele a nővér előtt történik.
- Az osztályokon készenléti szekrények vannak elhelyezve,melyekben eseti gyógyszereket tárolunk,ezeket napi szinten ellenőrizzük,felhasználását pontosan dokumentáljuk és fogyás esetén azokat pótoljuk. Lejárátukat havonta ellenőrizzük. A szekrényeket kulccsal zárjuk.
- Közgyógyellátás igénylése érvényességének nyomon követése, sz.e. kérelem beadása a hosszabbításra,a szakorvosok által kiadott gyógyszer-illetve nadrágpelenka és inkontinenciabetét javaslatának rögzítése számítógépes programban a gyógyszeres nővérek feladata.
- Egyéb feladataink mellett az egyéni gyógyszer-felhasználási lap és a gyógyszeres számlák elkészítését is mi végezzük minden hónap első hetén.
- Havi szinten megrendeljük a lakók gyógyszereit, az alap-és szakellátási feladatokat biztosító gyógyászati eszközöket,mint pl.a gumikesztyűt ,szájmaszkot, injekciózáshoz szükséges eszközöket, sebkötözésre használt eszközöket, katéterezés eszközeit,krémeket,kenőcsöket,fertőtlenítő kézmosót nadrágpelenkákat, a szondatápláláshoz használatos eszközöket és tápszereket, a készenléti gyógyszereket-láz és fájdalomcsillapítók, hányáscsillapítók, székletlazítók, hasfogók.
- Bevezettük a viziten vizsgált betegek ambuláns lapjának rögzítését a már használt számítógépes programunkban.
- Minden hónap utolsó hetén megírjuk a lakók részére a következő havi ápolási lapot az egyéni gyógyszer-felhasználási nyilvántartó lap alapján, melyet szintén a gyógyszeres nővérek vezetnek.
- Éves összesítőt vezetünk az antibiotikum felhasználásáról.

-2020-ban 342 Seni nadrágpelenka recept került felírásra.

5lakónak havi rendszerességgel került nyomtatásra Tena Pants (bugyis) pelenka recept.

5 lakónak szükség esetén/ havi rendszerességgel kerül nyomtatásra a Seni Control inkontinencia betét recept.

Felírt antibiotikum tabletták száma:293 doboz.



Felírt antibiotikum injekciók száma: 136darab.

Az intézet részére 80 db COVID-19 AG tesztet vásároltunk amivel a tünetekkel rendelkező betegeket teszteltük..A C-Épületben lévő lakók és dolgozók PCR teszt elvégzése megtörtént,amiben mi is részt vettünk. A Corona vírus elleni védekezésre, a Kormányhivataltól kaptunk szájmaszkot,egyszer használatos overált ,gumikesztyűt,kézfertőtlenítőt,felületfertőtlenítőt.

- Szájmaszk: 125040 db-ot
- Overál egyszer használatos: 220 db-ot
- Gumikesztyű: 178 doboz
- Kézfertőtlenítő: 330 liter
- Felületfertőtlenítő: 314 litert kaptunk.



Szociális és terápiás csoport

Intézményünk mentálhigiénés csoportjában 7 főállású, illetve 1 fő megbízási szerződéssel rendelkező és

1 fő részmunkaidős munkatárs dolgozik. A csoporttagok az általuk ismert és az intézmény lakói körében alkalmazott különböző módszerekkel, technikákkal végzik az egyéni és csoportos segítségnyújtást. A csoporttagok hatékony munkájához elengedhetetlen a lakók megismerése és a folyamatos együttműködés az ápoló-gondozó személyzettel, más szakemberekkel, valamint hozzátartozókkal.

Az egyéni gondozási és fejlesztési tervek kidolgozásához, a programok kialakításához ismernünk kell a lakók általános életkori, valamint betegségtípusokhoz, fogyatékosági kategóriákhoz kötődő sajátosságain túl az alapvető egyéni jellemzőiket is. / pl. egészségi, mentális, fizikális állapot, szociális helyzet, kapcsolatrendszer, intézménybe kerülés körülményei, eddigi életút /

Mindezek figyelembevételével szervezzük programjainkat, rendezvényeinket, biztosítjuk az egyéni gondozási és fejlesztési tervek feladatainak megvalósítását.

Lakóegységenként, osztályonként 2-2 munkatárs a lakók egyéni szükségleteihez igazodó mentálhigiénés feladatokat látja el, a heti programok, intézményi rendezvények megszervezése, lebonyolítása team-munkában történik.

Osztályonként végzett napi, illetve igény szerinti tevékenységek:

- Segítő beszélgetés
- Csoportos foglalkozások / manuális tevékenységek, játék, felolvasás, zenehallgatás, közös ének /
- Konfliktus kezelés, az intézménybe kerülés krízisének oldása új lakó esetén
- Kávészünet, bevásárlás, postai küldemények szétosztása
- Levelezés, kapcsolattartás hozzátartozókkal
- A lakók társas kapcsolatainak megerősítése, bővítése lakóközösségen belül és kívül
- Megemlékezés elhunyt lakóinkról
- Tárgyi környezet fejlesztése /dekoráció, virágültetés, díszítés stb./
- Gondozási és fejlesztési tervek elkészítése, értékelése
- Egyéni képességfejlesztés
- Szociális ügyintézés / pl. gondnokság alá helyezés ügyekben elmeszakértői vizsgálat, illetve bírósági tárgyalás esetén, hivatali, hatósági, pénzügyi ügyek intézése /
- Intézményi újság szerkesztése
- Étkezéseknél gondozó személyzetnek segítségnyújtás

Az intézményi programok, rendezvények hagyományaink szerint, illetve a lakók elvárásainak megfelelően kerültek megrendezésre

Intézményi programok

Hónap	Program	Programon résztvevők száma
Január	Palacsintasütés az A és beszélgetés, ének.	37 idős, 24 fogyatékos
	Palacsintasütés a C és D épületben, zenehallgatás, b	80 idős, 31 fogyatékos



Február	Kávéház a C épületben /Hab éneklés, beszélgetés/	68 idős, 28 fogyatékos
	Irodalmi kör farsangi műsora /vidám jelenetek, kiszabás égetés, zenés mulatság/	59 idős, 32 fogyatékos
	Valentin nap /muffin f házastársak köszöntése/	Az „A, „B”, „C”, „D” épület m
Március A COVID-19 járványhelyzet miatt a programok kisebb csoportokban, lakóegységenként kerültek megrendezésre	Torkos csüörtök a C épü pulizskával, beszélgetés, nótázás/	72 idős, 32 fogyatékos
	Nőnap /Női lakók köszöntése, sütemény felszolgálása/	Minden női lakó
	Nemzeti ünnep /megemlékezés a Vasvári Pál szobornál/	5 fogyatékos
	Pilvax kávéház /Történelmi megemlékezés, sütemény fogyasztása/	39 idős, 21 fogyatékos
Április A COVID-19 járványhelyzet miatt a programok kisebb csoportokban, lakóegységenként kerültek megrendezésre	Költészet napi kávéház /Versek felolvasása minden épület lakószobáiban, k	73 idős, 32 fogyatékos
	Húsvéti forgatag/ böjtös káposzta fogyasztása/- Fertőzés elkerülése m	81 idős, 48 fogyatékos
Május A COVID-19 járványhelyzet miatt a programok kisebb csoportokban, lakóegységenként kerültek megrendezésre	Anyák napja, óvodások megtekintése Sütemény és forró csoki felszolgálása	Az „A, „B”, „C”, „D” minden női lakója
	Férfi nap Férfi lakók köszöntése	Az „A, „B”, „C”, „D” minden férfi lakója
Június A COVID-19 járványhelyzet miatt a programok kisebb csoportokban, lakóegységenként kerültek	Pünkösdi forgatag/lengőteke Irodalmi Kör zenehallgatás/	52 idős 32 fogyatékos
	Szabadtéri főzés-paprikáskrumpli,éneklés, beszélgetés	47 idős, 45 fogyatékos
	Krumpli lángos sütés a szabadban, zenehallgatás, be	62 idős, 47 fogyatékos



megrendezésre		
Július	„Túrógombóc- fesztivál” – éneklés, zenehallgatás a	64 idős, 48 fogyatékos
	Szabadtéri koncert, bál az babgulyás főzés	75 idős, 57 fogyatékos
Augusztus	Lecsófőzés, vidám beszélgetés a szabadban	58 idős, 47 fogyatékos
	„Strand party” citromvarázs fogyasztása, beszélgetés a szabadban	68 idős, 58 fogyatékos
Szeptember A COVID-19 járványhelyzet 2.hulláma miatt a programok kisebb csoportokban, lakóegységenként kerültek megrendezésre	„Főtt kukorica party”- zenehallgatás, beszélgetés	57 idős, 48 fogyatékos
Október A COVID-19 járványhelyzet 2.hulláma miatt a programok kisebb csoportokban, lakóegységenként kerültek megrendezésre	Idősek heti programok- pályázati kisfilm forgatása „Tök jó nap”- sütőtökből fogyasztása „Népmese napja”- mesék felolvasása, nótázás „Kukorica fesztivál”- kukorica morzsoló verseny Hagymatokány főzés puliszkával „Sport nap”- ügyességi vetélkedő osztályonként Idősek heti kávéház- irodalmi kör szereplése	52 idős, 38 fogyatékos 38 idős, 31 fogyatékos 17 idős, 22 fogyatékos 72 idős, 37 fogyatékos 18 idős, 38 fogyatékos 31 idős, 25 fogyatékos
November A COVID-19 járványhelyzet 2.hulláma miatt a programok kisebb csoportokban, lakóegységenként kerültek megrendezésre	Mindenszentek és halottak osztályonként „Márton nap”- Libazsíros nótázás, beszélgetés osztályonként	47 idős, 21 fogyatékos 78 idős, 37 fogyatékos
December A COVID-19 járványhelyzet 2.hulláma miatt a programok kisebb csoportokban, lakóegységenként	Karácsonyi dekorációk készítése, lakóegységek dísz Mikulás csomag osztás, tevékenykedő lakók megajándékozása Ünnepre hangoló beszélgetések,	Az „A, „B”, „C” minden lakója



kerültek megrendezésre		
---------------------------	--	--

Heti programok

NAP	PROGRAM
Hétfő	Egyéni és csoportos beszélgetések /A,B,C/ Manuális foglalkozás,játék/B,C/ Irodalmi kör foglalkozása/A/ Felolvasás/A/
Kedd	Egyéni és csoportos beszélgetések/A,B,C/ Manuális foglalkozás,játék/B,C/ Irodalmi kör foglalkozása/A/ Felolvasás/B/
Szerda	Egyéni és csoportos beszélgetések/A,B,C/ Felolvasás/C/ Manuális foglalkozás,játék/B/ Zenehallgatás/B/
Csütörtök	Egyéni és csoportos beszélgetések/A,B,C/ Manuális foglalkozás,játék/B,C/ Filmvetítés/A/ Felolvasás/B,C/
Péntek	Egyéni és csoportos beszélgetések/A,B,C/ Közös éneklés/A/ Játék, manuális foglalkozás/B,C/

Panaszbejelentések, azok kezelése

Hónap	Probléma	Intézkedés
2020.04.20.	COVID-19 járványveszély miatti intézkedések megvitatása	Lakók és hozzátartozók folyamatos tájékoztatása
2020.04.23.	F.R. fogyatékkal élő lakó erőszakos, durva magatartása, lakótársaival szemben agresszív viselkedése	F.R. intézményvezetői figyelmeztetésének kezdeményezése az együttélési szabályok súlyos megsértése miatt
2020.06.04.	P. S. Zs. fogyatékkal élő lakó agresszív viselkedése egy konfliktus helyzetben	A ÉF kezdeményezi P. S. Zs. intézményvezetői figyelmeztetését együttélési szabályok betartására



2020.07.21.	S.S. fogyatékkal élő lakó durva viselkedése lakótársaival szemben	S.S. intézményvezetői figyelmeztetésének kezdeményezése a házirendben foglalt együttélési szabályok megsértése miatt.
2020.10.09.	M.I. többször előforduló agresszív, erőszakos viselkedése a lakóközösségben	M.I. intézményi jogviszonyának megszüntetésének kezdeményezése az intézményvezető felé

Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás

Ssz.	Időpont	Iktató szám	Név	Képzőintézmény	Közösségi szolgálat ideje
1	2020.02.28.	186-2/2020	Mátyási Péter András	Váci Mihály Gimnázium Tiszavasvári	2020.01.10. – 2020.02.28.
2	2020.07.13.	186-3/2020	Erdélyi Roland	NYSZC Tiszavasvári Középiskola és Kollégium	2020.07.01. – 2020.07.13.
3	2020.08.05.	186-4/2020	Siteri Krisztina	Nyíregyházi Művészeti Szakgimnázium	2020.07.08. – 2020.08.05.
4	2020.08.03.	186-5/2020	Kecskés Kíra Villó	Váci Mihály Gimnázium Tiszavasvári	2020.07.09. – 2020.08.03.
5	2020.07.27.	186-6/2020	Sütő Nikoletta	Váci Mihály Gimnázium Tiszavasvári	2020.07.10. – 2020.07.27.
6	2020.08.10.	186-7/2020	Nagy Alexa	Nyíregyházi Művészeti Szakgimnázium	2020.07.13. – 2020.08.10.
7	2020.08.10.	186-8/2020	Dihen Dóra	Kőrösi Csoma Sándor Református Gimnázium	2020.07.14. – 2020.08.10.
8	2020.07.15.	186-9/2020	Molnár László	NYSZC Tiszavasvári Középiskola és Kollégium	2020.07.15. – 2020.08.06.
9	2020.08.12.	186-10/2020	Molnár Bernadett	Nyíregyházi SZC Zay Anna Egészségügyi Informatikai Szakgimnázium és Kollégiuma	2020.07.15. – 2020.08.12.
10	2020.08.04.	186-11/2020	Virág Ádám	Nyíregyházi SZC Bánki Donát Műszaki Középiskolája és Kollégiuma	2020.07.17. – 2020.08.04.
11	2020.08.19.	186-12/2020	Munkácsi Boglárka	Váci Mihály Gimnázium Tiszavasvári	2020.08.12. – 2020.08.19.
12	2020.08.28.	186-13/2020	Mészáros Alex	NYSZC Tiszavasvári Középiskola és Kollégium	2020.08.13. – 2020.08.28.



13	2020.08.31.	186- 14/2020	Molnár Máté	NYSZC Tiszavasvári Középiskola és Kollégium	2020.08.13- 2020.08.31.
----	-------------	-----------------	----------------	--	----------------------------

Fizioterápiás csoport

A fizioterápiás ellátásokat 2 fő végzi: 1 fő gyógytornász, 1 fő gyógymasször.

Betegpopuláció: 89

1. Neurológiai jellegű betegségekben a beteganyag kb. 29%-a
2. Geriátriai/Belgyógyászati 26%
3. Reumatológiai és egyéb degeneratív betegségek 24%
4. Traumatológiai 21%

2020 évben a covid19 miatt kialakult helyzet fizioterápiás tevékenységünkre nézve következő változásokat tartalmazza mind a mai napig:

A jól működő bevált dolgok nehezített körülmények között kell, hogy tovább folytatódjanak. Megszüntetésre került az épület szárnyak közötti átjárás, ugyanazon a napon csak egyazon épületben lehetett végezni a fizioterápiás tevékenységeket.

Megszűnt a gyógytorna terem funkciója is, sem a lakók sem a dolgozók nem jöhetnek felvenni a fizioterápiás kezeléseket.

Kizárólag betegágyak mellett és az osztályokon külön elszeparálva dolgozunk. Azon lakók akiknek kezeléséhez egyidejűleg mindkét szakember szükséges lenne a nagy fizikai igénybevétel miatt hátrányba szorul. Előírt védőöltözet viselésének szigorú betartása mellett, napi szinten történik a munkaruha leadása a mosodába. Továbbá nyilatkozatok aláírása arról, hogy egészségesen, tünetek nélkül jövünk dolgozni, napi szintű testhőmérséklet mérés az intézménybe belépéskor először a portaszolgálat által, majd mégegyszer az osztályon a munka megkezdése előtt is. Mindezt dokumentációs lapra rögzítve

Egy bentlakásos, időskorúakat és fogyatékkal élőket ellátó intézményben több betegség is jelen lehet egyszerre, ezért azt a módszert és olyan terhelési szintet kell választanunk, amely egyik betegség szempontjából sem kontraindikált. A gyógytornász és gyógymasször feladata figyelembe venni a beteg korát, szellemi képességét, a betegség jellegét, stádiumát, lefolyását, az aktuális állapothoz való alkalmazkodással. Fogyatékoság esetén, vagy időskorban teljes értékű funkcionalitás elérése helyett rendszerint meg kell elégedni azzal, hogy a beteg ismét képessé váljon a mindennapi tevékenységeinek önálló elvégzésére. A könnyebben mozgó (fennjáró, vagy oda vihető) betegek fizioterápiáját megfelelőbb körülmények között a gyógytornateremben kezelőágyon, segédeszközökkel, tornaszerekkel, elektroterápiás készülékekkel lehet végezni. A helyhez kötött, vagy fekvő ellátottak kezelése az osztályokon, illetve a betegágyak mellett történnek, melyekhez gyakran előkészítés is szükséges: a beteget és környezetét alkalmassá kell tenni a mobilizációhoz.

1. Neurológiai betegek

90%-ban stroke-on átesett, féloldali bénultak.

Kezelésük folyamatos, rendszerint heti 1-3 alkalommal történik.

2. Geriátriai betegcsoport



Ebbe a csoportban lévő betegek kezelésének célja az önálló életvitelre való, belgyógyászati vagy sebészeti betegség következtében elvesztett képesség helyreállítása. Míg fiatalabb betegek esetében a teljes értékű funkcionalitás elérése a cél, idős korban rendszerint meg kell elégedni azzal, hogy a beteg ismét képessé váljon a mindennapi tevékenységeinek önálló elvégzésére.

3. Reumatológiai betegségcsoport

A reumatológiai betegségek kezelése többnyire tüneti, így látványos gyógyulás nem következik be, viszont a betegek szubjektív érzete kezelések után jobb, fájdalmuk csökken és a megtanult torna folytatásával ez fenntartható, betegség progressziója csökkenthető.

4. Traumatológiai betegségcsoport

Kis hányada a lakóknak, törések ficamok utáni korai funkcionális kezelés, mely folyamatosan minden nap történik, a teljes gyógyulásig.

5. Ortopédiai betegségcsoport

Ízületi kopásos, csípő- és térd protézis, amputált betegek. Utóbbi betegeknél naponta a művégtag felsegítése, járatás, csonkolt végtag rendszeres fászlizása, a megmaradt ízületek mozgástartományának fenntartása

Alkalmazott fizioterápiás eljárások:

Passzív eljárások

- Fektetési kontroll, -Passzív kimoztatás, - Kontaktúra nyújtás, - Spasmus oldás, - Masszás, - Lymphoedema kezelés

Aktív eljárások

- Légző torna, - Izometriás gyakorlatok, - Vezetett aktív gyakorlatok, - Aktív izomfejlesztés, - ROM fokozó gyakorlatok, - Környező ízületek tornája, - Ép végtag tornája, - Vénás torna, - Csonk torna, - Tartásjavító gyakorlatok, - Gerinctorna, - Stretching: Aktív/Passzív, - PIR (postizometrikus relaxáció), - Fordulás facilitálása, - Felülés facilitálása, - Kiülés ágy szélére, - Átülés karosszékre, - Felállás facilitálása, - Egyensúly fejlesztése, - Ülőegyensúly, - Állásegyensúly, - Manuálterápia, - McKenzie módszer (gerincsérv kezelés), - Funkcionális kezelés (Magnus szerint), - Járás előkészítés, - Átszállás kerekesszékre, - Közlekedés kerekesszékekkel, - Járás gyakorlatok Segédeszközzel/nélkül, - Manipulációs gyakorlatok, - Kryoterápia, - Bandazsolás, - Elektroterápia, - Önellátó feladatok

Karbantartási Csoport

Feladatuk folyamatos, állandó jelenlétük fontos a napi ellátás szempontjából.

A karbantartási csoport jelenleg 6 főből áll, ami pillanatnyilag elegendő az Intézmény folyamatos karbantartási igényeinek ellátásához.

„A hibaelhárító karbantartás azon intézkedések összessége, melyek a kívánt állapot megóvására, helyreállítására irányulnak.”

A karbantartási és hibaelhárítási munkatársak az Intézményi organogram alapján az intézményvezetőhöz kapcsolva végzik a tevékenységüket.

Feladatuk az üzemeltetési tevékenységen túlmutató karbantartási, javítási, felújítási munkálatok elvégzése és ezen feladatok feltételeinek teljes körű biztosítása:

-A karbantartás, hibaelhárítás körébe tartozó feladatok végzése

- A külső vállalkozók által elvégzett munkák szakmai ellenőrzése, teljesítések igazolása.

- Felel a szakmai, hatósági előírások szerinti felülvizsgálatok elvégzéséért, a feltárt hiányosságok elhárításáért, az igazoló dokumentumok nyilvántartásáért.



- A Karbantartó Műhely működtetése, a feladatellátáshoz szükséges eszköz, anyag és szolgáltatás rendelkezésre állásának biztosítása.

Mindennapos általános karbantartási feladatok:

- Reggeli illetve ebéd konyháról való osztályokra történő áthúzása (8.00 és 11.30 óra között, kb. 20 perc)
- Épületekben teljes körű szemrevételezés, hibafeltárás (ajtózárak, ablakok állapota, villanykörték, neon csövek, beépített szekrények)
- Tolószékek, kórházi ágyak, kerékpárok (Hősök.u.- HSG) javítása
- Szennyvíz rendszerek tisztítása, mosása, takarítása
- Falvédő lécek legyártása, felszerelése, bútor- és épületasztalos munkák (bútorjavítások, fogasok, szekrények, új és régi típusú bútorok gyártása, szúnyoghálók keretek szerelése)
- Teljes körű parkgondozás szociális otthon és Hősök úti terület (fűnyírás, sövényvágás, virágágyások tisztán tartása, gazmentesítés) kb. 1 ha terület. Őszi időszakban falevél, ág és szemét összetakarítása
- Pelenka tároló tisztán tartás, pelenka szállítmány elhelyezése
- Konyhai illetve lakó épületek közti hulladék konténerbe való elhelyezése
- Téli időszakban összes utak, járdák hó és jégmentesítése
- Mentálhigiénés kollegák időseknek szervezett programokban való segítség
- 2020.: kb. 10 tétel adomány elszállítása, elpakolása, szortírozás (bútorok, televíziók, szekrények)
- Idősek berendezési tárgyainak költöztetése, ágyak le és felvitele
- Mosodai karbantartási feladatok, mosógép karbantartás, kanna csere, csatorna tisztítása
- Asztalok, székek, szekrények, ruhák egyéb használati tárgyak selejtezése, raktározása és felújítása

B épület: 170 nm² padlóburkolás (17 szoba)

B épület: 17 szoba teljes felfestés + mázolás+ablak, ajtó javítás

B épület: teakonyha átalakítás (burkolás, új bútor készítés)

Mosoda: kültéri betonozás (25 nm²) bejárati ajtó+ablak csere teljes körű javítás, helyreállítás

WC blokk kialakítása (gipszkarton fal, burkolás, villany szerelés, ajtó beépítés) teljes tisztító festés, mázolás, meszelés. Szennyestároló kialakítás, festés, gipszek

Konyha: zsírfogó akna havonta tisztítása, konyhai gépek karbantartása (dagasztó gép, üstök, szeletelő) dugulás elhárítás, neon csere, rágszáló írtó kihelyezése

A épület: Kétszteri átpakolás (öltöző illetve dolgozói ebédlő) két szoba padló burkolása (kb 50 nm²) vakolása, villanszerelés, festés, mázolás (COVID miatt)

C épület: Izolációs részleg kialakítás (falburkolás, falfestés, mázolás, nővérszoba kialakítás, zuhanyzó kialakítás)

Teljes alsó szint kb. 40 m folyosó festés, 15 szoba festés és mázolás, nővér szoba illetve teakonyha festése, mázolása

Vasvári Pál utca (Vöröskereszt):



Teljes körű átalakítás, felújítás: gipszkarton fal építése (tárgyaló szoba kialakítása ajtó, ablak beépítés, padló burkolás, laminált parkettázás, villanyszerelés, fal, mennyezet festés mázolás, wc felújítás, szemét elhordás, bútor pakolás (régi)

7 db önkormányzati lakás:

lakásonként: 2 db gardróbszekrény, 2 db íróasztal, 2 db forgószék, 2 db ágy, 1 db konyha szekrény sor beszerelése, összesen 56 db bútor és mosogató, mosógép, hűtőszekrény kicsomagolása, beállítása, üzembe helyezése
Csőhálózat rendszer telepítése, rákötésre kész állapotba való szerelése

Krúdy Gyula lakótelep:

Önkormányzati lakás teljes festése

C épület: padlástérből kb. 5 tonna irat és papír letakarítása, áthelyezése, teljes körű falfestés, mázolás, laminált parketta lerakása (40 nm²) ajtó, ablak javítás, takarítás

Polgármesteri hivatal:

Gulyásné Gáll Anita dolgozó iroda – szobájába új irattartó polc rendszer legyártása

Szeméttároló vasajtó javítása, újra építése, szerelése

Fügedi fogorvosi rendelő:

Csap javítása

Orvosi rendelő: ózon generátor üzembe helyezése előtti térelválasztó legyártása, beépítése

A épület: Nővér szobába új, tolóajtós szekrény elkészítése illetve falipolc és irattartó komód legyártása

Hősök út: Kb. 2 havonta a HSG és a Családsegítő munkatársak igénybe vett segítése (ruhák, bútorok, elhelyezése, rászoruló családoknak)

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás, mint szociális alapszolgáltatás segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból felmerülő problémáik megoldásában. Feladataink közé tartozik az ellátott fizikai, mentális és egészségügyi állapotának hosszútávon történő megőrzése, az ellátott segítése a számára szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban. Például segítséget nyújtunk közgyógyellátás igénylésében, települési gyógyszerellátás igénylésében.

Házi segítségnyújtás keretein belül szociális segítséget, és személyi gondozást biztosítunk.

Házi segítségnyújtásban biztosított tevékenységek, résztvétevényiségek:

Szociális segítség:

A lakókörnyezet higiéniai megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségében(hálószoba, konyha, fürdőszoba)

- mosás

- vasalás

Háztartási tevékenységekben való közreműködést

- bevásárlás

- segítségnyújtás ételkészítésben



- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Az ellátotti létszám és a várakozók száma 2020.évben következően alakult:



Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján
Január	72	6
Február	73	5
Március	72	4
Április	73	3
Május	73	3
Június	72	3
Július	73	2
Augusztus	72	5
Szeptember	73	2
Október	72	2
November	72	4
December	73	5

2020. naptári évben, 2020.01.01-től 2020.12.31-ig 16711 ellátás történt a házi segítségnyújtás által.

Egy fő csak házi segítségnyújtásban részesül, ami az évet tekintve 216 alkalommal történt, az éves átlagot tekintve $216:249=0.87$ fő

Gondozással töltött alkalmak száma $16711-216=16495$. Azaz az éves átlagot tekintve $16495:249=66.24$ fő

A gondozói munkakör betöltéséhez, az 1/2000. SzCsM rendelet szerinti szociális gondozó és ápoló szakképesítés szükséges. 2020 naptári évben összesen 11 fő szociális gondozó és ápoló, valamint 1 fő szociális szakgondozói végzettséggel rendelkező munkavállaló volt foglalkoztatva az egész évet tekintve.

Tehát az aktív dolgozói létszám 2020.12.31.-én 12 fő.

2020. december 31.-én, munkakörüket aktívan ellátó munkavállalók képzettsége a következőképpen alakul;



Képzettségre vonatkozó adatok – a házi segítségnyújtásra vonatkozóan

	Házi segítségnyújtás csoport	Összesen
Szociális gondozó	10	10
Szociális szakgondozó	1	1
Ápoló	1	1
Összesen	12	12

Intézményünk szakmai ismeretek fenntartása, újítása, bővítése céljából támogatja munkatársait a képzéseken, továbbképzéseken való részvételen a következők szerint, az összes munkavállalót tekintve 2020-ban. (Munkavállalóink folyamatosan képzik magukat, hogy a munkájuk során felmerülő kihívásoknak maradéktalanul megfeleljenek.)

Képzés/továbbképzés megnevezése	Házi gondozás és segítségnyújtás
Vezető képzés	1 fő
Ápoló	1 fő
Egyéb Főiskolai képzés	1 fő
Gimnázium	1 fő
Belső oktatások (protokollok, szabályzatok, előírások)	12 fő
Tűz-munkavédelmi oktatás	12 fő

Ellátottjaink egészségi, mentális állapotának, illetve szociális helyzetének fokozott ellenőrzése, figyelemmel követése történik szakképzett gondozók által. Ellátottjainknál folyamatos vérnyomásmérés, igény szerinti vércukor-mérés, laborvizsgálatok, háziorvossal folyamatos kapcsolattartás a betartandó terápiával kapcsolatban. Figyelemmel követjük klienseink szociális helyzetét is, szükség szerint segítséget nyújtunk problémáik megoldásában, szociális helyzetük javításában.

A gondozási szükséglet változtatásával egyre hanyatlóbb egészségi állapotú ellátottak kerülnek be házi gondozásba, több esetben rövid ideig veszik igénybe a házi segítségnyújtást, tőlünk kerülnek be szociális intézménybe. Egyre több az idős elesett ember, a szociálisan rászoruló. Ellátottjaink egészségi állapota folyamatosan romlik az idő múlásával, egyre gyakrabban kerülnek be kórházba, szociális intézménybe.

	Ellátottak	Összesen
Kórházi ellátásba került	16	21
Kórházból nosocomialis	-	-



szövődmennyel visszakerült ellátott		
Szakrendelésen részt vett /alkalom	22	82
Orvosi ügyelet	1	1
Teljes ellátást igénylő betegek száma	19	19
Elhunyt ellátott / ebből kórházban hunyt el	12 / 8	12 / 8
Előgondozásban részt vett/főnél	31	31

Intézménybe költözött, illetve távozott ellátotti létszám 2020. évre vonatkozóan

	Idős	Összesen
Intézménybe költözött létszám	8	8
Családhoz költözött létszáma	2	2
Elhunyt	12	12

Ellátottak kor és nem szerinti adatai

Kor	Ellátott	
	Férfi	Nő
18-39	0	0
40-59	0	0
60-64	0	4
65-69	3	8
70-74	5	5
75-79	1	16
80-89	9	38
90-	0	6
összesen	18	77

Fogyatékoság megoszlása

Fogyatékoság típusa	Férfi	Nő	Összesen
Látássérült	1	8	9
Hallássérült	3	2	5
Mozgáskorlátozott	1	18	19
Értelmileg akadályozott	2	2	4
Kommunikációjában korlátozott	0	1	1
Autizmussal élő	0	0	0
Súlyosan, halmozottan fogyatékos	1	1	2
Nincs fogyatékoság	10	45	55



	18	77	95
--	----	----	----

Ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint

	Idős	Összesen
Cselekvőképes	91	91
Támogatott döntéshozatalban vesz részt	0	0
Korlátozottan cselekvőképes	2	2
Cselekvőképtelen	2	2

Demens ellátottak megoszlása

Kor	Férfi	Nő	Összesen
18-39	0	0	0
40-59	0	0	0
60-64	0	0	0
65-69	0	0	0
70-74	0	0	0
75-79	1	1	2
80-89	1	8	9
90-	0	1	1
összesen	2	10	12

Gondozási forma:

Gondozási forma	Férfi	Nő	Összesen
Személyi gondozás	18	76	94
Szociális segítség	0	1	1
Megszűnt személyi gondozás	7	15	22
Megszűnt szociális segítség	0	0	0

Táppénzes napok száma 2020

Munkavállalóink közül 8 fő volt táppénzen az év során, összesen 119 napot. Megoszlását tekintve

15 nap	6 nap	10 nap	11 nap	5 nap	22 nap	20 nap	30 nap
--------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------



Élelmezés

Az élelmezés a táplálék elfogyasztásánál szélesebb fogalom, szervezett formában működő, irányított étkezés, mely figyelembe veszi az egyén objektív és szubjektív táplálkozási igényeit, s feladata ennek kielégítése. Jellemzően magában foglalja az étkezés környezetét, a nyersanyag kiválasztását, az alkalmazott ételkészítési technológiát, a konyha felszereltségét, az ellátást végző személyeket.

A közétkeztetés fogalmán hétköznapi értelemben azt a közösségi ellátást értjük, ahol a csecsemőktől az idősekig rendszeresen, tervezett és szervezett keretek között, naponta egyszer vagy többször étkezést biztosítunk. A közétkeztetést a 37/2014 (IV.30.) EMMI-rendelet szabályozza.

A közétkeztetés feladata az ellátottak szubjektív és objektív táplálkozási igényeinek kielégítése, a táplálkozási szokásainak irányítása, befolyásolása az egészséges táplálkozás alapelveinek megfelelően. Intézményünk, lakóink számára egész napos ellátást biztosít. Az idősek ellátása során figyelembe kell venni az életkorra jellemző élettani változásokat, és ezt maximálisan ki kell tudni elégíteni. Az ételek összeállításánál a szükséges tápanyagok biztosítása mellett figyelembe kell venni a megváltozott táplálkozási igényeket, az egyes ételek szervezetre gyakorolt hatását, az emésztőrendszer csökkent működését, a rágóképességet, az íz érzést.

Komoly meghatározó szerepet játszik a dolgozók létszáma, összetétele, nem, szakképzettség, kor és gyakorlati tapasztalat szerinti megoszlása. Az ellátás minőségét nagy mértékben befolyásolja az élelmezési hely berendezés-eszközparkja, annak összetétele, kapacitása és korszerűsége. A konyha működéséhez nélkülözhetetlen a megfelelő gépek, berendezések biztosítása, melyeknek az ellátási feladathoz igazodó méretűnek és kapacitásúnak kell lennie.

Az élelmezésen dolgozó munkatársak folyamatos kontaktusba vannak a lakókkal, az intézményben dolgozókkal. Emberekben és ízlésekben kell gondolkodni, hiszen az étel örömforrás, amit jó elfogyasztani, élvezni az ízét, illatát, színeit. Az ételt jó adni és kapni is. Folyamatosan szem előtt kell tartani az életkori, a fizikai aktivitásból adódó, ill. az egészségi állapotból adódó különbségeket. Figyelembe kell venni az egészséges táplálkozás alapelveit, a hazai táplálkozási szokásokat, hagyományokat is. Mivel intézményünk lakóit főleg idős, beteg emberek alkotják, így nagy figyelmet kell fordítani egészségi állapotukra. Napi ötszöri étkezést biztosítunk az étrend változatosságát, és idényszerűségét figyelembe véve. Az étlaptervezést dietetikus segíti, aki a diétás étlapokat tervezi meg, melyek a következők:

- normál étrend
- diabetes
- diabetes syncumar
- diabetes-Giordano-Giovanetti
- diabetes epekímélő
- Giordano-Giovanetti
- syncumar
- ulcus-májkímélő
- epekímélő
- koleszterinszegény
- tejfehérjementes
- ulcus-syncumar
- diabetes epekímélő-tejfehérjementes



- diabetes epekímélő-pancreas
- diabetes syncumar-tejfehérjementes

Az étrend összeállításánál fontos az emészthetőség és az állag. Ez alapján alkalmazunk:

- normál
- könnyű-vegyes
- rostszegény
- rost dús
- pépes
- folyékony étrendet.

Az ételmezésen dolgozók összetétele:

- 1 fő ételmezésvezető
- 1 fő ételmezési könyvelő
- 4 fő szakács, akik közül 1 szakács további szakképesítéssel, diétás szakács képesítéssel is rendelkezik
- 6 fő konyhai kisegítő

Az ételmezésen dolgozók munkáját 2 fő közfoglalkoztatott munkatárs is segíti.

A 2020. év folyamán beszerzésre került 1 db 300l-es főzőüst.

2020. évben az idős, fogyatékos bentlakásos lakóink részére Tanulószerződés keretében beszerzésre kerültek thermo tálcák. Így egyéni tálcás rendszerben tudjuk megoldani az étkeztetést az intézményünk lakói számára. Ezen rendszer használata nagyban megkönnyíti munkatársaink feladatellátását, és nem utolsósorban lakóink részére is tudjuk biztosítani az előírt adagmennyiséget, valamint az étel megfelelő hőfokát.

Folyamatosan törekszünk arra, hogy az ételmezésen dolgozó munkatársak fejlesszék tudásukat, képzéseken vegyenek részt.

Szeretnénk a jövőben még legalább 2 fő tekintetében a diétás szakács képzés megszerzését biztosítani.

2019. évben intézményünkben bevezetésre került az elégedettségi lap, valamint a kóstolási lap. Az elégedettségi lapot intézményünk lakói töltik ki, melyben pontozzák napi szinten az étkezésre vonatkozó megfigyelési szempontokat: külső megjelenés, állomány/állag, illat, íz, hőfok reggeli, ebéd és vacsora vonatkozásában.

NAPI ELÉGEDETTSÉGI LAP

(ellátottak töltik ki)

Kóstoló neve	1.	
	2.	
	3.	
Kóstolás ideje		
Kóstolás helye		
Étel megnevezése	Reggeli	
	Ebéd	
	Vacsora	



Megfigyelési szempontok	Kóstoló	Reggeli					Ebéd					Vacsora					Össz. pontszám
Külső megjelenés	1 kóstoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	2 kóstoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	3 kóstoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Állomány / Állag	1 kóstoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	2 kóstoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	3 kóstoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Illat	1 kóstoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	2 kóstoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	3 kóstoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Íz	1 kóstoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	2 kóstoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	3 kóstoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Hőfok	1 kóstoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	2 kóstoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	3 kóstoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	

Elért pont	
------------	--

Értékelés	
Kiváló minőségű	181 - 225
Jó minőségű	136 – 180
Közepes minőségű	91 – 135
Elégséges minőségű	46 – 90
Rossz minőségű	0 – 45

1 kóstoló aláírása _____
 2 kóstoló aláírása _____
 3 kóstoló aláírása _____

Élelmezés vezető aláírása: _____

A napi kóstolási lapot intézményünk munkatársai töltik ki ebédre vonatkozóan a következő szempontok alapján: külső megjelenés, állomány/állag, illat, íz, hőfok.
 intézmény munkatársai töltik ki)

Kóstoló neve	1.
	2.
	3.
Kóstolás ideje	
Kóstolás helye	



Étel megnevezése	
------------------	--

Megfigyelési szempontok	Kóstoló	Megállapítások	Pontszám				
Külső megjelenés	1		1	2	3	4	5
	2		1	2	3	4	5
	3		1	2	3	4	5
Állomány / Állag	1		1	2	3	4	5
	2		1	2	3	4	5
	3		1	2	3	4	5
Illat	1		1	2	3	4	5
	2		1	2	3	4	5
	3		1	2	3	4	5
Íz	1		1	2	3	4	5
	2		1	2	3	4	5
	3		1	2	3	4	5
Hőfok	1		1	2	3	4	5
	2		1	2	3	4	5
	3		1	2	3	4	5

Elért pont	
------------	--

Értékelés	
Kiváló minőségű	61 - 75
Jó minőségű	46 - 60
Közepes minőségű	31 - 45
Elégséges minőségű	16 - 30
Rossz minőségű	0 - 15

Kiadható	
----------	--

Nem adható ki	
---------------	--

Kóstoló aláírása : 1 _____
 2 _____

Élelmezés vezető aláírása: _____

Intézményünk főzőkonyhája a bentlakók élelmezése mellett a szociális étkeztetés keretében is biztosítja a napi egyszeri meleg ételt. 2019. március hónapjáig intézményünk biztosított munkahelyi étkeztetést az intézményben dolgozó munkatársak részére, valamint vendégétkeztetést is a város lakói számára.

A 2020. évi élelmezési adagszámok alakulása a következő:



élelmezés típusa	2020. évi adagszám
bentlakásos intézmény (idős, fogyatékos ellátás)	70719
szociális étkeztetés	18610
munkahelyi étkeztetés	411
vendégétkeztetés	1008
2020. évi összes adagszám	90748

Család- és Gyermekjóléti Központ

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. XXXI törvény rendelkezik a gyermekek védelmének rendszeréről. A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek, helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekjóléti szolgáltatás egy sokrétű, komplex összetételű feladatkör, amely a leghatékonyabban úgy követhető nyomon, ha van mögötte speciális szolgáltatásnyújtás és rendszeres családgondozás.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások körébe tartozik a gyermekjóléti szolgáltatás.

Családsegítés és Gyermekjóléti szolgáltatás:

- A Család és Gyermekjóléti Szolgálatot és
- A Család és Gyermekjóléti Központot foglalja magában

Család és Gyermekjóléti Központ gyermekjóléti szolgáltatást nyújt, ennek célja, a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzése.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásáról 1997. évi XXXI. törvény alapján Család és gyermekjóléti központnak az a járásszékhely településén működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik. Továbbra is kötelező önkormányzati feladatként jön létre. A járásszékhely település, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei jogú város lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti



központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki. Így a Tiszavasvári Család- és Gyermekjóléti Központ ellátási területe Tiszavasvári, Tiszalök, Tiszaeszlár, Tiszadada, Tiszadob, Szorgalmatos. Az integrált szolgáltatás településenként elérhető kötelező szolgáltatás. A hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása a járásszékhelyek települési önkormányzataihoz került.

Személyi feltételek:

A Család- és Gyermekjóléti Központ dolgozói egyéni esetkezelést, szociális csoportmunkát, közösségi szociális munkát, szociális diagnózis, iskolai szociálissegítő tevékenységet, végeznek a szociális munka módszereinek alkalmazásával, illetve jogi és pszichológia tanácsadást tartanak. A Család- és Gyermekjóléti Központban dolgozók szakmai létszámát, A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) NM. rendelt határozza meg. A rendelet a következőkben határozza meg a létszámot: *...”7000 fő járási lakosságszámra vetítve, de minimum 3 fő azzal, hogy esetenedzser esetében - ha ez magasabb létszámot eredményez - minden 50 ellátott családra 1 fő.” ... “A 10.000. fő feletti járási lakosságszámra vetítve 1 fő szociális asszisztens (ajánlott létszám).” ... “Család- és Gyermekjóléti Központként szociális diagnózist készítő esetenedzser 1 fő.” ... “1000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő”*

A 2020-as évben több személyi változás is történt a Család- és Gyermekjóléti Központban. Július hónapban két esetenedzser munkahelyet váltott, illetve egy iskolai szociális segítő munkakör változtatás keretében esetenedzseri pozícióba került 6 órás munkaidőben. Augusztus hónapban a korábban kinevezett szakmai vezető GYED-ről visszatért, azonban a szabadság kivétele miatt csak októberben állt munkába. Szeptember hónapban 1 fő esetenedzser ápolási díj megállapítása miatt 4 órás munkarendbe került. November hónapban, ismételten távozott egy esetenedzser, illetve a kinevezet szakmai vezető is a Központ kötelékéből, azonban két új dolgozó került felvételre, 1 fő esetenedzser és 1 fő tanácsadói munkakörbe. Ettől a hónaptól a Központ szociális asszisztense felmentési idejét tölti nyugdíjazása miatt.

Az év végére így a szakmai létszámot egy fő szociális diagnoszta / intézményvezető helyettes, 5 fő esetenedzser, 2 fő tanácsadó, akik közül egy megbízott vezető is, három iskolai szociális segítő, egy szociális asszisztens, egy jogász és egy gépkocsivezető alkotta. Feladataik az SZMSZ-ben kerültek rögzítésre.

Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai létszáma, szakképzettség szerinti megosztásban

Munkakör	Végzettség	Fő
mb. szakmai vezető/ tanácsadó	felsőfokú szociális alapképzettség (szociálpedagógia)	1 fő
Esetmenedzser	• felsőfokú szociális alapképzettség (szociálpedagógus, szociológus)	4 fő
	• felsőfokú szociális végzettség (szociális munkás)	1 fő



Tanácsadó	• diplomás ápoló	1 fő
Intézményvezető helyettes / szociális diagnosztika	• diplomás ápoló	1 fő
Jogi tanácsadás	• jogász	1 fő
Pszichológiai tanácsadás	• pszichológus	-
Iskolai Szociális segítő	• pedagógus • szociálpedagógus	2 fő 1 fő
Szociális asszisztens	• érettségi, számviteli ügyintéző	1 fő
Gépjárművezető	• mezőgazdasági gépszerelő	1 fő
Összesen:		14 fő

1. Ellátandó célcsoport és az ellátandó terület

Ellátandó terület:

Tiszavasvári járási területe. Tiszavasvári, Tiszalök, Tiszadada, Tiszadob, Tiszaeszlár, Szorgalmatos települések.

Ellátandó célcsoport:

- az ellátási területen élő, szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett, és krízishelyzetben élő családok, egyének, gyermekek
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött személyek
- azon családok ahol a szülők alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek
- azon családok, amelyek szociális és higiéniai helyzetét befolyásolja a munkanélküliség
- deviáns szülők (alkoholizmus, drogfogyasztás, büntetett előélet)
- deviáns magatartással küzdő fiatalok
- rendszeres tankötelezettség mulasztása
- roma családok
- gyermeküket egyedül nevelő szülők
- válsághelyzetben lévő várandós kismamák
- adósság terhekkel, lakhatási problémákkal küzdő családok
- mindazon személyek, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak

Kiemelt célcsoportok:

- nehéz élethelyzetben lévő családok
- sérült funkciójú családok
- ifjúsági korosztály
- tartós munkanélküliek
- többszörös problémákkal küzdő családok

Veszélyeztető tényezők:



- munkaerő piaci helyzet kedvezőtlen alakulása
- egészségügyi állapot rohamos romlása, szolgáltatások igénybevételének hiánya
- külterületen élő családok rossz szociális és higiéniai körülményei
- illegális áram használata
- adósság folyamatos felhalmozása

A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai feladatait szintén a 15/1998 (IV.30.) NM. rendelt a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza

1. A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése és a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében végzett feladatok:

1. A család- és gyermekjóléti szolgálat a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése érdekében veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtet, amelynek keretében
 - figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
 - a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
 - tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
 - fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
 - a beérkezett jelzésekről és azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család és gyermekjóléti központnak
 - esetmegbeszéléseket kezdeményez
 - amennyiben a család és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a család és gyermekjóléti központ hatáskörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást, haladéktalanul megkeresi a család- és gyermekjóléti központot.

Ennek következtében a család és gyermekjóléti központ feladata a jelzőrendszeri járási szintű koordinálás körében:

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.



- mindezen feladatok ellátására és koordinálására a központ szakmai vezetője járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki.

Jelzőrendszeri tanácsadó szakmai munkája:

- szakmai támogatások nyújtása
- esetmegbeszéléseken való megjelenés
- a gyermekjóléti szolgálatoktól beérkező jelzések összegyűjtése, ezekről jelentés készítése
- részt vesz a család és gyermekjóléti szolgálatok által szervezett szakmai tanácskozáson

2. Javaslattétel hatósági intézkedésre

A család- és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

- védelembe vételére,
- megelőző pártfogására,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére,
- családba fogadására,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családba fogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- a gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

A javaslattétel során a gyermek bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét kell elsősorban figyelembe venni.

Ha a javaslattételre a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezése alapján kerül sor, a család- és gyermekjóléti központ

- javaslatában megjelöli a kezdeményező család- és gyermekjóléti szolgálat és a gyermeket gondozó családsegítő adatait, és
- védelembe vétel esetén a javaslatot mérlegelés nélkül, azonban szükség szerint kiegészítve továbbítja 3 munkanapon belül a gyámhivatal felé.

3. Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések alatt álló gyermek védelme

Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések alatt álló gyermek esetében a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait gyámhivatal, illetve bíróság határozata lapján kell biztosítani. Ezen munkát az esetmenedzser végzi

Esetmenedzser szakmai feladatai:

- elősegíti a gyermek testi, lelki, egészségének, családban történő nevelkedését
- támogatásokról való tájékoztatás
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- javaslattétel hatósági intézkedésekre
- védelembe vétel kezdeményezése

A család- és gyermekjóléti központ a javaslatára indult védelembe vétel iránti eljárás során



- nyilatkozik az alapellátás eredménytelenségének okáról, a gyermek és a szülő együttműködési készségéről,
 - megküldi a gyermekjóléti alapellátás során felvett adatlapot, környezettanulmányt és gondozási tervet,
 - véleményt nyilvánít a gyermek veszélyeztetettségének okáról,
 - javaslatot tesz a Gyvt. 68. § (3) bekezdése alapján szükséges intézkedésekre.
 - Ha a védelembe vétel iránti eljárás nem a család- és gyermekjóléti központ javaslatára indult, a gyámhivatal megkeresi a család- és gyermekjóléti központot tizenöt napon belül javaslatot készít
 - amennyiben a gyermek veszélyeztetettsége fenn áll és az alapellátással nem szüntethető meg a gyámhivatal a gyermeket védelembe veszi.
 - a gyámhivatal felhívja a család- és gyermekjóléti központot a védelembe vételhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatási feladatok esetenedzselésének ellátására, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálattal együtt a védelembe vétel melletti szociális segítőmunka biztosítására,
 - egyéni-gondozási nevelési terv elkészítése: elkészítésekor esetmegbeszélés keretében bevonja a szülőt és gyermeket, a család és gyermekjóléti szolgálatot a szociális segítő munka biztosítására, megelőző pártfogót, és az eset szempontjából szükséges szolgáltatásokat, szolgáltatást nyújtókat, intézményeket, szakembereket
 - együttműködik a pártfogói felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel
 - együttműködik a jelzőrendszeri tagokkal
 - a családjából kiemelt gyermek esetében szociális segítő munkát koordinál és végez, részt vesz a nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyalásán, vér szerinti családot gondozza
- A nevelésbe vételt követően és annak minden felülvizsgálata előtt az esetenedzser a gyermeket gondozási helyén felkeresi, és tájékozik beilleszkedéséről, valamint a gyermek látogatásának lehetőségeiről kivéve, ha a gyermek örökbefogadható. A nevelésbe vétel időtartama alatt az esetenedzser folyamatosan kapcsolatot tart a gyermek gondozási helyével, a területi gyermekvédelmi szakszolgálattal és a gyermekvédelmi gyámmal, ha a gyermek és a szülő, vagy a kapcsolattartásra jogosult más személy kapcsolattartásának, a gyermek visszahelyezésének elősegítése a gyermek érdekében áll.
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez
 - javaslatot készít iskoláztatási támogatás szüneteltetése ügyében:
 - családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához javaslatot tesz
 - részt vesz a Tiszavasvári Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában
 - szakmai támogatást nyújt az ellátási területen működő család- és gyermekjóléti szolgálatnak
 - családgondozást végez
 - felkérésre környezettanulmányt készít

A központ jelenleg 5 esetenedzserrel, egy szociális diagnosztával, valamint 2 tanácsadóval dolgozik. A 15/1998. NM. rendelet szerint egy esetenedzser 50 olyan családdal dolgozik aki hatósági intézkedést igényel. 2020. december 31. napján a központban gondozott családok száma 262 (korábban 281) és 586 (korábban 601) gyerek volt. A korábbi évhez képest csökkent a gondozott családok létszáma. A 2020-as évben 418 megkeresés érkezett a központ felé, amely jelentősen szakértelmet, és iratanyag összeállítást igényelt az esetenedzserek részéről. 2020. december 31.



napjáig 65 ügyben jártunk el, egyszeri esetként. Az egyszeri esetek körébe tartoznak: környezettanulmány készítés, családba fogadás ügyében javaslattétel, ennek felülvizsgálata gyámkirendelet, illetve gyámság felülvizsgálata, esetkonferencián való részvétel, információnyújtás, névtelen bejelentések, krízis helyzetek.

Szociális diagnózis, mint esetmenedzseri feladat

1993. évi III. törvény A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról rendelkezik a szociális diagnózis felvételéről, ami 2017. évben új elemként jelent meg a központok feladatkörében.

Az 1993. évi III. törvény 64.§ (8) a Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist.

Célja: Az egyén szociális helyzetének felmérése, a szükségletei meglétének vagy hiányának megállapítása, valamint a szükséges szolgáltatási elemek és szolgáltatások beazonosítása.

A diagnózist felvevő esetmenedzser feladatai: az igénylő –beleértve családját-helyzetének megismerése, definiálása, és ennek alapján szükségleteinek felmérése, megállapítása; az igénylő szükségleteinek megfelelő szolgáltatások, megállapítása, az elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése az igénylőknek a szolgáltatókhoz történő irányítása.

Az elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése; az igénylőknek a szolgáltatókhoz történő irányítása.

A diagnózis elkészítése kiterjed:

- a) az egyén személyi állapotának és családi kapcsolatainak,
- b) lakhatási körülményeinek,
- c) egészségi állapotának és esetleges fogyatékoságának,
- d) mindennapi életvitelének, egyes képességei hiányából fakadó nehézségeinek,
- e) kommunikációjának, személyes kapcsolatainak,
- f) munkaerő piaci státuszának,
- g) a krízishelyzetek kezelésére vonatkozó képességeinek vizsgálatára, valamint
- h) annak felmérésére, hogy az élet mely területén szükséges számára támogatás és milyen mértékben.

Alapvető szabályok:

A diagnózis felvétele a kliens önkéntességén alapul. Amennyiben hatósági jellegű intézkedés alatt áll az ellátott és családja, úgy mindig a családsegítő és esetmenedzser dönti el, hogy indokolt-e az esetkezelés tervezéséhez diagnózis felvétele is. Nem szabad az eljárásban kötelezővé tenni, vagy feltételként szabni a diagnózis elkészítését! Krízishelyzetben mindig az azonnali kríziskezelés kap elsőbbséget. A diagnózis felvétele soha nem hátráltathatja a gyors krízisintervenciót!

A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járasszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket.

2020. december 31.-ig napjáig 125 esetben került felvételre diagnózis, melyhez még további 2 gyermekre vonatkozó adatlapot is szükséges volt kitölteni.

Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek 2020-as évben



- **jogi tanácsadás:** minden héten, pénteki napon igénybe vehető ingyenes szolgáltatás, melyet 101 alkalommal vette igénybe 101 fő.
- **pszichológiai tanácsadás:** jelenleg a Család- és Gyermekjóléti Központnál a pszichológiai tanácsadás nem biztosított
- **jelzőrendszer járási szintű koordinálása:** a járás területéhez tartozó család- és gyermekjóléti szolgálatok számára rendszeresen biztosított konzultáció. A szolgálatokkal folyamatos kapcsolat, esetek átbeszélése, jelzőrendszeri tagok közötti konfliktus tisztázásában segítségnyújtás.

Éves jelzőrendszeri tanácskozáson vettünk részt a Tiszadobi, Tiszadai, a Tiszalöki, és a Tiszavasvári Család- és Gyermekjóléti Szolgálatoknál. A 2020-as évben a Koronavírus járvány okozta helyzetből kifolyólag nem volt lehetőség szakmaközi megbeszéléseket tartani.

Az események a korábbi években szinte minden hónapban egy alkalommal szakmai napon vettek részt a Kisvárdai Szakmai Hálózat szervezésében. Ezek a szakmai napok a Járványügyi helyzet miatt, a 2020-as évben elmaradtak, vagy online formában voltak megtartva.

- **Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:** célja a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak nyújt támogatást egyéni vagy csoportos formában. A központ dolgozója havi rendszerességgel felkeresi az oktatási intézményeket és informálódik a gyermekek igazolatlan hiányzásáról, beilleszkedési-, magatartási problémájukról. Osztályfőnöki óra keretében felvilágosító előadásokat szervez. Részt vesz az intézmény által szervezett szülői értekezleten. Lehetőséget nyújt a gyermeknek, szülőnek, pedagógusnak a konfliktus tisztázására esetmegbeszélés keretében.

A Tiszavasvári Járás valamennyi oktatási-nevelési intézményével érvényes együttműködési megállapodása van a Kornisné Központnak. A járványügyi helyzet okozta, iskolabezárások, távoktatások megnehezítették a feladat ellátását. A szociális segítő a megváltozott helyzethez alkalmazkodva, segítséget nyújtottak azon tanuló részére, akiknek problémát okozott a digitális oktatásban való részvétel.

A július hónap első hetében az intézmény költségvetésének terhére sikeresen megrendezésre került egy 1 hetes tábor az általános iskolások alsó tagozatos tanulói részére, 15 gyermekkel. A tábor ideje alatt kézműves foglalkozáson, prevenciós előadásokon vettek részt, valamint a Tiszavasvári Pampuch tanyán vettek részt egy kiránduláson, állatsimogatáson, szekeresszel és kenyér lángos sütéssel egybekötve.

Ezt követően július utolsó hetében sikeres pályázat útján idén első alkalommal nyílt lehetősége az intézménynek Napközis Erzsébet-tábor megrendezésére, melyet a Erzsébet Alapítvány támogatott. Itt a felső tagozatos korosztályból lett 15 fő kiválogatva. A tábor ideje alatt a járványügyi előírásoknak megfelelően voltak a foglalkozások megtartva. Szintén kézműves foglalkozáson, higiéniai prevenciós előadásra vettek részt, illetve kerékpártúra lett szervezve a Tiszalöki Feketeszakáll kalandparkba, ahol egy tanösvény túrán is részt vettek.



- **utcai és lakótelepi szociális munkát:** - a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése, valamint az intézményi keretből kimaradt személyek segítése. Az utcai szociális munka legfőbb célja az lenne, hogy a városban lévő közterületek, lakótelepek, valamint a fiatalok által kedvelt helyek, és egyének, csoportok közös problémáinak felkutatása, annak elemzése és ezek orvoslása. Ennek érdekében elsődleges prevenciónak a fiatal korosztályra való koncentrációt tartjuk, és életkoruknak megfelelő szabadidős programok szervezésére, felvilágosító előadások tartására, közösségfejlesztésre, pozitív énkép kialakítására, a társadalmi normák által elfogadott életvitel megtanítására, valamint drog prevencióra fogunk koncentrálni. Elsődleges cél a probléma azonnali kezelése.

A korábbi években a Tiszavasvári Rendőrkapitánysággal közösen „Éjszakai őrzáraton” vettek részt a Központ esetmenedzserei, melynek keretében havonta 1 alkalommal a Járásban található települések szórakozóhelyet, közterületeit ellenőrizték, fiatalkorúak alkoholfogyasztása tekintetében. Amennyiben előfordult ilyen eset úgy a rendőrség megtette a szükséges intézkedést.

A 2020-as évben korlátozások miatt (szórakozóhelyek bezárása, lakhely elhagyási korlátozás, kijárási korlátozás) az „Éjszakai őrzáratok” elmaradtak.

- **kapcsolattartási ügyelet:** a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszín, nyugodt környezet biztosítása. Lehetőség van felügyelt kapcsolattartásra. A felügyelt kapcsolattartás esetén a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult találkozására a család és gyermekjóléti központ által biztosított helyszínén, a kapcsolattartást felügyelő szakember jelenlétében és tanácsadása mellett kerül sor.

Ügyeleti idő

Pénteken 13.00 órától 16.00 óráig

Szombaton 08.00 órától 12.00 óráig

A 2020-as évben az alábbiak szerint biztosítottunk kapcsolattartási ügyeletet:

- Januártól márciusig, illetve júniustól decemberig minden páratlan hétvége 10 órától 12 óráig felügyelt kapcsolattartás;
- Januártól szintén került szabályozásra minden hónap páratlan hétvégéjén 10 órától 12 óráig, felügyelt kapcsolattartás, azonban a szülők lakóhelyet változtattak, így a kapcsolattartási ügyeletet nem vették igénybe

- **készenléti szolgálat:** Célja a Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával lett megszervezve úgy, hogy a készenléti levő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A telefonos készenléti szolgálat a Központ nyitvatartási idején túl hívható a 06-30-465-64-33-as telefonszámon. 2020-ban 3 fő esetmenedzser és egy fő családsegítő látta el a feladatot. Egy esetmenedzser november



hónapban munkahely váltás miatt kikerült a feladatellátásból, így még egy családsegítő lett bevonva.

Ügyeleti idő:

Hétköznap este 16.00 órától – reggel 08.00 óráig

Hétfőn 0.00 – 24.00. óráig

A készenléti szolgálatot a 2020-as évben 26 esetben hívták, főként kapcsolattartási problémák, krízishelyzetek bejelentése, vagy családon belüli konfliktusok miatt.

A speciális szolgáltatásokhoz való hozzájutás térítésmentes.

Család és Gyermekjóléti Központ éves tevékenysége:

- ✓ 165 gyámhivatali tárgyaláson való részvétel mely 290 gyermeket érintett;
- ✓ 25 esetben vettünk részt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat(ok) által szervezett esetkonferencián, mely 34 gyermeket érintett;
- ✓ Továbbá:

Az jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések, megkeresések számai:

ÓVODA	ÁLTALÁNOS ISKOLA	KÖZÉPISKOLA	GIMNÁZIUM	VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT	ORVOS	KÓRHÁZ	PÁRTFOGÓI FELÜGYELŐ	RENDŐRSÉG	SZAKELLÁTÁS	CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT	BÍRÓSÁG	GYÁMHIVATAL
3	10	13	1	6	0	1	18	8	11	12	5	418

A jelzések oka:



35	TANKÖTELEZETTSÉG MULASZTÁSA
14	ELHANYAGOLÁS
70	TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉS
1	VÁLSÁGHELYZETBEN LÉVŐ KISMAMA
7	EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS ELHANYAGOLÁSA
31	SZABÁLYSÉRTÉS, BŰNCSELEKMÉNY
10	DEVIÁNS VISELKEDÉS
7	CSALÁDI KONFLIKTUS
3	BÁNTALMAZÁS



A megtett intézkedések számai:

121	KÖRNYEZETTANULMÁNY KÉSZÍTÉSE	2	CSALÁDI PÓTLÉK FELFÜGGESZTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN TÁJÉKOZTATÁS	68	ELSŐ VÉDELEMBE VÉTELI ELJÁRÁS	90	VÉDELEMBE VÉTEL FELÜLVIZSGÁLATA	44	VÉDELEMBE VÉTEL JOGERŐ	19	IDEGLENES HATÁLYÚ FELÜLVIZSGÁLATA ELHELYEZÉS	77	NEVELÉSBE VÉTEL FELÜLVIZSGÁLATA	23	CSALÁDBAFOGADÁS FELÜLVIZSGÁLATA	1	GYÁMSÁG FELÜLVIZSGÁLATA	8	GYÁMSÁGI ÜGY	21	KAPCSOLATTARTÁS	18	ALAPELLÁTÁSRA FELKÉRÉS	11	GYERMEKJÓLÉTI KEZDEMÉNYEZÉSÉRE JAVASLATTETEL TOVÁBBÍTÁSA	13	MEGELŐZŐ PÁRTFOGÁS	15	JOGERŐ NEVELÉSBE VÉTEL		MAGÁNTANULÓI KÉRELEM	20	ÖRÖKBEEFOGADHATÓVÁ NYILVÁNTÁS		GONDOZÁSI HELY MÓDOSÍTÁS
-----	------------------------------	---	--	----	-------------------------------	----	---------------------------------	----	------------------------	----	--	----	---------------------------------	----	---------------------------------	---	-------------------------	---	--------------	----	-----------------	----	------------------------	----	--	----	--------------------	----	------------------------	--	----------------------	----	-------------------------------	--	--------------------------



Összegzés:

A fenti táblázatokból jól láthatóan kitűnik, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központban dolgozó szakembereknek igen nagyszámú megkeresésekre milyen javaslatokat készítettek mely igen bizonyos esetekben nagy iratanyag összeállítást és szakértelmet igényelt. De az esetmenedzserek munkája nem csak abból tevődik össze, hogy válaszol a jelzőrendszeri tagok, vagy a gyámhivatali megkeresésekre. Ezen válaszokat, javaslatokat számtalan családlátogatás, esetmegbeszélés, szakmai konzultáció előzi meg (pl. esetkonferencia szervezése, tájékoztatások beszerzése, gyermekvédelmi gyámokkal, nevelőszülőkkel való egyeztetés, pártfogó felügyelővel, gyermekvédelmi felelőssel, pedagógusokkal más szakemberekkel való konzultáció, stb.). Egy-egy iratanyag összeállítására 15 nap áll rendelkezésre a szakembernek, mely bizony időnként kevésnek bizonyul, hogy megfelelően meg tudjon alapozni egy-egy javaslatot. Számtalan esetben késhet a javaslat, amikor a család nem jelenik meg esetkonferencián, tárgyaláson vagy többszöri családlátogatás alkalmával nem találhatóak otthon és az adatlapok, javaslat aláírása napokig várat magára. Ezen feladatokat a 2020-as évben a koronavírus okozta korlátozások tovább nehezítették. Csökkentek a családlátogatások száma, nem lehetett esetkonferenciát tartani, illetve a gyámhivatalokban sem voltak tárgyalások. A tavalyi évben megváltozott a hagyományos családgondozás, mivel a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás terén is utat tört magának a digitalizáció. Javasolták, hogy telefonon tartsuk a családokkal a kapcsolatot, online esetkonferenciákat szervezzünk, illetve videotelefonon keresztül egyeztessünk más szakemberekkel. Ez az elképzelés sajnos a Tiszavasvári Járás területén azonban nem volt kivitelezhető. Ezen a területen a gondozott családok nagytöbbsége, szegregátumi körülmények között mélyszegénységben élnek, minimális jövedelemből (családtámogatási ellátások) tartják fenn magukat. A digitális családgondozáshoz szükséges infrastruktúrális feltételek nem adóttak. Bizonyos helyeken még áramellátás sem található, telefonnal és internet előfizetéssel nem rendelkeznek. Továbbá erősen jelen van a digitális analfabétizmus, melynek következtében kivitelezhetetlen, hogy személyes találkozás nélkül tartsák a szakemberekkel a kapcsolatot. Így a Központ dolgozói a járványügyi előírásoknak megfelelő védőöltözet (maszk, gumikesztyű) használata mellett továbbra is a személyes kapcsolattartás keretében folytatták a munkát.

A „családgondozói feladatok” mellett a korábban felsorolt speciális szolgáltatásokat is el kell látniuk a Központ szakembereinek. Hétvégén a kapcsolattartás biztosítása, készenléti szolgálat folyamatos biztosítása. Továbbá szakmai napokon, továbbképzéseken részvétel szabadidős programokat szervezése, illetve a jogszabályban meghatározott módon a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkáját is segíti. A 2020-as évben a szabadidős programok szervezése (tábor kivételével) szakmai napokon, továbbképzéseken való részvétel elmaradt, vagy online formában került megvalósításra.

Mindezek mellett a Család- és Gyermekjóléti Központ részt vesz a Tiszavasvári Önkormányzat TOP - 5.2.1.-15-SB1-2016-00011 azonosító számú „Komplex felzárkóztató programok Tiszavasvári Külső-Szentmihály városrészén” elnevezésű pályázat programjaiban. Ennek keretében folyamatos szociális munkát biztosítanak az akcióterületen gondozott családok részére, illetve Életvezetési és Háztartásgazdálkodási Klubot, Szülőklubot vezetnek. A pályázat keretében a családok bűnmegelőzési előadásokon, szűrővizsgálatokon vehetnek részt, ingyenes jogi tanácsadást vehetnek igénybe. A programok fő célja a hátrányos helyzetű egyének, családok fejlesztése, a közösség építése. Az esetmenedzserek aktívan részt vesznek ezen programok lebonyolításában, illetve nagyfokú hatékonysággal segítik, támogatják a családokat.



Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a fentiek végrehajtási rendelete határozza meg.

A szolgáltatás célja:

- Tiszavasvári város ellátási területén élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése, a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés.
- A szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése - figyelemmel kíséri a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, kutatja a konfliktusok megoldási módját.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata: A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

Szervezeti forma: A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ integrált intézményének önálló, szakmai és szervezeti egysége.

Működési területe: A család-és gyermekjóléti szolgáltatás ellátási területe Tiszavasvári közigazgatási területe.

Személyi feltételek: 7 fő családsegítő, akik közül 1 fő a szakmai vezetői feladatokat is ellátja, illetve 1 fő szociális asszisztens.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése keretében:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,



- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,
- éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, és
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- szociális segítőmunkával a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése,
- egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, a pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének kezdeményezése.

I. 2020. évben a jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

<i>Jelzőrendszeri tag megnevezése</i>	<i>Jelzések száma</i>
Egészségügyi szolgáltató	64
<ul style="list-style-type: none"> • Ebből védőnői jelzés 	63
<ul style="list-style-type: none"> • Háziiorvosi jelzés 	
<ul style="list-style-type: none"> • Kórház 	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	
Pedagógiai Szakszolgálat	
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	
Átmeneti gondozást biztosítók	
Menekülteket befogadó állomás	
Köznevelési intézmény	200
Rendőrség	10



<i>Jelzőrendszeri tag megnevezése</i>	<i>Jelzések száma</i>
Ügyészség	
Másik gyermekjóléti szolgálat	2
Pártfogó felügyelői szolgálat	
Egyesület, alapítvány	
Egyházi jogi személy	
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	
Állampolgár	2
Önkormányzat, jegyző	
Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő	
Gyámhivatal	
Munkaügyi Hatóság	
Járási Hivatal	4
Nyíregyházi Tankerületi Központ	1
Katasztrófavédelem	
Közüzemai szolgáltatók	
Mezőőri szolgálat	14
Összesen:	297

II. A jelzőrendszeri tagok tapasztalata alapján jelentkező problémák, a megküldött esetjelzések tárgya:

1. Köznevelési intézmények:

- igazolatlan hiányzás az oktatási-, nevelési intézményből
- gyermek deviáns viselkedése, iskolai agresszió
- gyermek antiszociális viselkedése, az oktatási intézménybe történő beilleszkedési nehézség
- magatartásproblémák
- családon belüli konfliktusok
- a gyermek egészségügyi elhanyagolása

2. Védőnői Szolgálat:

- kiskorú elhanyagolása:
 - fejtetvesség
 - orvosi ellátás elmulasztása
 - alultápláltság
 - egészségügyi problémák kivizsgálásának késlekedése



- védőoltások beadatásának elmulasztása
- gyermek higiéniai elhanyagolása
- gyermek nem megfelelő súlyfejlődése
- fiatakorú várandóssága
- várandós vizsgálatok elmulasztása
- az újszülött fogadására nem alkalmas, rossz lakáskörülmények
- gyermek fertőző betegsége
- szülők életviteli problémája, szenvedélybetegség
- rossz anyagi körülmények, közüzemi szolgáltatások hiánya
- kiskorú felügyelet nélkül hagyása
- újszülött kórházban hagyása, édesanya hazaszökése
- gyermek sérülése, szülő általi veszélyeztetése
- szülők közötti magánéleti konfliktusok
- 3. Rendőrség:
 - fiatakorú gyanúsítottként történő kihallgatása, fiatakorú elleni eljárás megindulása, csoportos garázdaság, lopás gyanúja
- 4. Kórház
 - újszülött kórházban hagyása, édesanya hazaszökése
 - elhanyagolás gyanúja
- 5. Lakossági:
 - kiskorú elhanyagolása
- 6. Mezőőri Szolgálat:
 - terménylopás
 - szándékos károkozás mezőgazdasági területen
 - falopás

A család-és gyermekjóléti szolgálat munkatársa a jelzés beérkezését követően 3 munkanapon belül keresi fel a jelzett személyt/családot, krízishelyzet esetén egy napon belül. Az érintettet tájékoztatja a család-és gyermekjóléti szolgáltatás elemeiről, igénybe vételének módjáról és feltételeiről, valamint megteszi a szükséges intézkedést a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása esetén azonnal hatósági eljárást kezdeményez. A megtett intézkedésről 15 napon belül írásban tájékoztatja a jelzést tevőt.

2020-ban az előző évhez viszonyítva a beérkező jelzések száma 30%-kal csökkent. Ennek oka a járványügyi vészhelyzet miatt elrendelt óvodabezárás, valamint a digitális oktatásra való átállás volt. Ennek ellenére a tavalyi évben a beérkezett jelzések 2/3-a így is a gyermekek, tanulók igazolatlan hiányzása miatt került szolgálatunk részére megküldésre. Az esetek nagy részében az igazolatlan hiányzások hátterében a fiatalok engedély nélküli távozása, lógása áll, melyről a szülőknek legtöbbször nem volt tudomása. Több esetben a szülő nem megfelelő hozzáállása, engedékeny attitűdje járult hozzá a gyermek igazolatlan mulasztásaihoz. Az okok között több esetben szerepelt a



szülői elhanyagolás, melynek keretében a szülő elmondása alapján gyermeke beteg volt, de nem vitték el orvoshoz. Néhány esetben történt hivatkozás anyagi okokra (pl. elszakadt a tanuló cipője).

A jelzések csaknem egyötöde szülői elhanyagolásról érkezett, mely kevesebb, mint a megelőző években, de arányaiban még így is nagyon magas. Ennek többsége a gyermekek fizikai és higiéniai elhanyagolásáról érkezett (koszos, elhasználódott ruházat, fejtetvesség), valamint egészségügyi elhanyagolásról (betegség esetén nem vitték a szülők orvoshoz, szakellátás igénybevételének elmulasztása, védőoltások beadatásának elmulasztása). Sajnálatos módon kiskorúak alultápláltságáról is kapott szolgálatunk jelzéseket.

A statisztikák szerint világszerte gyakoribbá vált a kapcsolati és a családon belüli erőszak előfordulása a járvány alatti karantén és a kijárási korlátozások okozta összezártság miatt a 2020-as évben. Szerencsére Tiszavasváriban munkánk során ilyen tapasztalatunk nem volt. A tavalyi évben mindösszesen egy jelzés érkezett ennek gyanújával, az év elején, januárban, a koronavírus magyarországi megjelenése előtti időszakban.

A beérkezett jelzéseken kívül a Tiszavasvári Járási Hivatal megkeresésére 48 esetben készítettünk környezettanulmányt gondnokság alá helyezés vagy annak felülvizsgálata miatt, valamint 44 esetben a Jósza András kórház felkérésére újszülött hazaadhatósága ügyében.

Veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetésének tapasztalatai:

A család- és gyermekjóléti szolgálat 2020-as évben csak az éves szakmai tanácskozást tudta megtartani, a fennálló vészhelyzet, illetve járványügyi készültség miatt a rendszeres jelzőrendszeres megbeszélések nem kerülhetett sor. Reményeink szerint 2021-ben mindenképpen több jelzőrendszeres megbeszélés megtartására lesz lehetőség, amennyiben feloldják a fennálló járványügyi korlátozásokat.

A jelzőrendszeri tagok közül kiemelten hatékony munkakapcsolatot ápol szolgálatunk a helyi oktatási- és nevelési intézményekkel, a Védőnői Szolgálattal, a Tiszavasvári Rendőrkapitánysággal, a Mezőöri Szolgálattal, Tiszavasvári Város Önkormányzatával, a gyermekjogi képviselővel, a Tiszavasvári Járási Hivatallal és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatával.

III. A család-és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők száma 2020-ban:

<i>Együttműködési megállapodás alapján végzett szociális segítőmunka</i>	<i>Családok száma</i>
Alapellátásban gondozott családok száma:	110
Hatósági intézkedésben érintett, gondozott családok száma:	72
Összesen:	182



<i>Együttműködési megállapodás alapján végzett szociális segítőmunka</i>	<i>Családok száma</i>
Összes gondozásban lévő gyermek száma:	554

A segítségnyújtás elsődleges módját az alapellátásban történő családgondozás jelenti. A szociális segítőmunka, a klasszikus családgondozás a segítő kapcsolatra épül. A család gondozásának filozófiája, hogy a gyermek jólétét akkor szolgáljuk a legjobban, ha megerősítjük a családot, mint egységet. A család segítése, gondozása tervezett tevékenység. A szociális segítőmunka egy hosszú folyamat, nem egy személy, tünet vagy probléma megoldását célozza, hanem egy komplex tevékenység, mely a család probléma megoldásának javítását szolgálja. A tevékenység széles körű, de a megoldásban a „kis lépések” elve érvényesül.

A védelemben vétel javaslatára, magára a védelemben vételre akkor kerül sor, ha a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevitelével megszüntetni nem lehet: a gyermek körül a problémák tovább súlyosbodtak, veszélyeztetettsége fennáll, a szülő és/ vagy a gyermek nem együttműködő.

Szolgálatunk közvetítéssel segíti elő a gyermek és családtagja hozzájutását azokhoz a lehetőségekhez, amelyeket nem a szolgálat végez. Ennek függvényében tájékoztatást ad a gyermeknek és szülőjének az őket megillető jogokról, támogatásokról, ellátásokról. Szükség esetén szolgálatunk kezdeményezi a támogatás megállapítását, az ellátás igénybevitelét és felhívja a családok figyelmét a különböző szaktanácsadások (jogi, pszichológiai, pedagógiai) lehetőségeire, azok céljaira, feltételeire, a hozzájutás módjára, és hivatalos ügyek intézésében is segítséget nyújt. Segítjük az optimális életvezetést a gyermek és családja vonatkozásában, ha kell, szakemberek együttes munkájának szervezésével.

Szolgálatunk a gyermekek számára szabadidős programokat szervez, amelyek keretében a szabadidő hasznos eltöltésére, valamint a kreativitás, az együttműködési készség, a kompetencia és motiváció fokozására helyezi a hangsúlyt. A 2020-as évre is terveztünk sportnapot, valamint éjszakai akadályversenyt a Tiszavasvári Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal közösen, azonban ezek a kialakult járványügyi helyzet miatt lemondásra kerültek, reményeink szerint 2021-ben már nem lesz akadálya a megvalósításuknak. A nyári szünetben megrendezett Erzsébet Táborokban viszont aktív szerepet vállaltak a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a már kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében korrekciós tevékenységet folytat:

- szociális segítőmunka biztosítása a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, a pedagógiai szakszolgálatok igénybevitelének kezdeményezése.
- indokolt esetben hatósági intézkedésre történő javaslattevés.



A járványhelyzet ellenére szolgálatunk egész évben biztosította az előzetes időpontfoglalás nélküli személyes ügyfélfogadást, a fennálló szabályok (kézfertőtlenítés, távolságtartás) betartásával. 2020-ban összesen 775 alkalommal vették igénybe ügyfeink ezt a szolgáltatásunkat, leggyakrabban kérvények megírása, hivatalos dokumentumok és gyermekek után járó ellátások igénylése ügyében.

A COVID-19 járvány hatása ügyfélforgalmunkban is érzékelhető volt. Többen is azért keresték fel a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot, mert munkahelyük a járvány miatt megszűnt és jövedelem hiányában kénytelenek voltak külföldről, vagy az ország más részéből hazaköltözni. Ilyen esetekben tájékoztatást nyújtottunk az elérhető támogatási lehetőségekről, valamint segítséget nyújtottunk az ellátások igényléséhez.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egész évben aktívan és irányítottan folytat és koordinál adományozást. A Hősök úti telephely ügyfélszolgálati helyiségében rendszeresen van lehetőség arra az oda érkező személyeknek, hogy saját és családtagjaik részére használt ruhát vihessenek haza. Ezen kívül a családsegítők a gondozott családokban nevelkedő kiskorúak részére, a felajánlások függvényében több alkalommal szintén adományoztak méretüknek és évszaknak megfelelő alsó-és felső ruházatot, játékot, meséskönyvet.

A Szociális- és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal együttműködve 2017 júniusától kezdődően, a 2020-as évben is szinte minden hónapban egy alkalommal élelmiszersomagot osztottunk a 3 éven aluli gyermeket nevelő és gyermekvédelmi támogatásban részesülő családoknak, a rászoruló állapotos kismamáknak, a rokkantsági járadékban részesülőknek (3 havonta) illetve az iskolakezdést megelőzően (augusztusban) a 6-12 éves korú gyermekek részére is. A járványhelyzet miatt a 2020. március havi élelmiszersomag kiosztása elmaradt, de ezen kívül minden hónapban részt vettünk az osztásban, az aktuális járványügyi intézkedéseknek betartásával, több alkalommal a jogosultaknak házhoz szállítva a csomagokat.

2020 júniusában a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat pályázatot nyújtott be a Magyar Élelmiszerbank Egyesülethez, mely sikeres elbírálásban részesült, 2022. március 31-ig kötöttünk együttműködési megállapodást. Első alkalommal 2020 decemberében tudtunk élelmiszert osztani összesen 237 rászoruló család részére, összesen 3.525.344 Forint értékben. 2021-ben várhatóan 4-5 alkalommal lesz lehetőségünk hasonló mennyiségű élelmiszer adományozására.

Szociális étkeztetés

Tiszavasvári közigazgatási területén élő, szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani különösen:

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- szenvedélybetegségeik, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

Az alapszolgáltatási forma célja, a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak enyhítése.



Az intézmény az ellátást igénybe vevők részére, a napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását és romlásának megelőzését kívánja elérni.

További cél a település lakosságmegtartó erejének növelése, szociális szolgáltatások körének bővítésével.

A szociális étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg fő étkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható.

Ez hosszabb távon betegségmegelőző hatású, az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető. Emellett kiemelkedő jelentősége van a napi egyszeri rendszeres személyes találkozásnak. Ez az idősök, egyedül élők életvezetését segíti, napi rendszeres programmá válik az étel kiszállításával megbízott személlyel való találkozás, az elzártság érzésének oldása. Az ételkihordás lehetőséget ad arra, hogy az érintett segítséget kérjen. Az intézmény ezáltal jelzést kaphat az igénybe vevő állapotának esetleges romlásáról, illetve hogy milyen jellegű segítségre van szüksége.

Az étkeztetés a szociális ellátórendszer első szintjének feladatát látja el. Ezen keresztül közvetlen információkat kapunk a rászorulókról.

Az étkeztetésben részesülők az ebédet elfogyaszthatják:

- helyben, a Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ telephelyén: 4440 Tiszavasvári, Hősök út 38. szám alatt,
- saját ételhordójukban is elvihetik az ellátás telephelyéről (Tiszavasvári, Hősök út 38.), valamint a Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ székhelyéről (Tiszavasvári, Vasvári Pál út 87.), az étel kiadagolása a Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ konyháján történik
- étkeztetést igénybevevők részére, saját ételhordó biztosítása mellett az ebédet az intézmény házhoz szállítja.

Az ételhordók fertőtlenítéséről az intézmény naponta gondoskodik.

Intézményünk a lakossági igényeknek, szükségleteknek megfelelően személyre szabott differenciált szakmai munkával ellátja a város idősgondozásával összefüggő szociális alapszolgáltatási feladatokat. A mindennapi munka középpontjában a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek ellátása, boldog, békés öregkor megteremtése és az egyes célcsoportokba tartozó ellátottak lelki harmóniájának megőrzése áll.

Integrált intézményünk jelentősége az ellátások egymásra épülésében, a komplex szolgáltatásokban, az egyéni szükségétekhez igazodó rugalmas gondozásban van.

Az integráció célja

- különböző gondozási formák egymásra épülése, összekapcsolása
- különböző szervezeti struktúrák közötti munka összehangolása
- szolgáltatások hálózatban történő szervezése, működtetése.



Étkeztetést igénybe vevők adagszáma 2020-ban:

Srsz.	Hónap	Teljesítés - adag
1.	JANUÁR	1300
2.	FEBRUÁR	1269
3.	MÁRCIUS	1328
4.	ÁPRILIS	1611
5.	MÁJUS	1686
6.	JÚNIUS	1680
7.	JÚLIUS	1672
8.	AUGUSZTUS	1595
9.	SZEPTEMBER	1661
10.	OKTÓBER	1692
11.	NOVEMBER	1560
12.	DECEMBER	1554
	Összesen:	18608

Ellátottak átlagos száma: 74,73 fő

Ellátottak számának alakulása 2020-ban

Ellátottak száma (fő) 2019. 12. 31. napján	Ellátásból kikerültek száma (fő)	Ellátást vették (fő)	igénybe	Ellátottak száma (fő) 2019. 12. 31. napján
63	38	55		80

Ellátottak száma az ellátás igénybevétele alapján

	Étkeztetésben részesül	
	helyben fogyasztja vagy elviszi	lakására szállítják
Előző év XII. 31-én	12	51
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	2	53
Tárgyév folyamán ellátásból kikerült	2	36
Tárgyév XII. 31-én	12	68

Az adatokból kitűnik, hogy a szolgáltatás igénybevétele egyre népszerűbb a jogosultak körében. Ez egyrészt köszönhető annak, hogy az étkeztetést a Kornisné Központ biztosítja saját konyhájáról, másrészt egyre több idős ember – egészségi állapotuk miatt – tart igényt külső támogatásra annak érdekében, hogy a napi egyszeri meleg étel számára biztosított legyen. Várhatóan az ellátotti létszám évről évre növekedni fog.

Srsz.	Életkor	helyben	fogyasztja	lakásra szállítják
-------	---------	---------	------------	--------------------



		vagy elviszi	
	Férfi		
1	40 – 59 éves	0	1
2	60 – 64 éves	0	2
3	65 – 69 éves	0	8
4	70 – 74 éves	0	2
5	75 – 79 éves	0	4
6	80 – 89 éves	0	6
7	90 – x éves	0	1
	Össz:	0	24
	Nő		
8	60 – 64 éves	0	1
9	65 – 69 éves	3	5
10	70 – 74 éves	0	8
11	75 – 79 éves	3	9
12	80 – 89 éves	6	20
13	90 – x éves	0	1
	Össz:	12	44
	Mindösszesen:	12	68

Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátásának feladata az idős emberek egészségügyi és pszichés ellátása, tartalmas klubélet biztosítása azok részére, akik még koruknál fogva képesek közösségben tölteni mindennapjaikat.

A nappali ellátást nyújtó szolgáltatás elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szolgáltatásokra.

Az idősek szociális jellemzői, specifikus szükségletei

- A kor előrehaladtával a fizikai állóképesség, a szellemi teljesítőképesség romlik, ami betegségekkel párosulva az idősek jelentős részét akadályozza a mozgásban és a szükségleteik kielégítésében.
- Az idős embernek specifikus szüksége van, mert speciális a helyzete a felhalmozódott veszteségek miatt.
- Romlik az egészsége, rosszabb lesz szerveinek működése, nehezebben mozog. Mindez kiszolgáltatott helyzetbe hozza.
- Megszűnnek korábbi begyakorolt feladatai, csökkenek tennivalói.
- Korábbi közösségeiben megszűnik fontosnak lenni, ezért a fölöslegesség érzete alakul ki.
- Elmagányosodik, mert elhalnak mellőle szerettei, kortársai. Lazulnak, illetve megszakadnak kapcsolatai.
- Munkaképességének csökkenésével a megélhetés anyagi feltételei is romlanak.



A kóros öregedés kialakulásának rizikófaktorai

- rossz szociális körülmények
- stresszhatások
- krónikus testi, lelki betegségek
- tartós magány, elszigetelődés
- gyászreakció megjelenése, feldolgozhatatlansága
- szellemi elfoglaltság hiánya
- családi konfliktusok
- élvezeti szerek túlzott fogyasztása
- mozgásszegény életmód, negatív énkép

Szervezeti filozófiánk:

A koruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt professzionális segítséget igénylők szakszerű szakmai támogatása szükségleteiknek megfelelő módon.

A Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokat az igénybevevő ellátottak életminőségének, kapcsolatrendszerének megőrzése, erősítése, elősegítése.

Komplex egymásra épülő, minőségi szociális alapszolgáltatások széles választékát kínáljuk, megértő, tiszteletteljes, felelős magatartást tanúsító, megfelelően képzett szakemberekkel.

Intézményi kollektívánk alapvető célkitűzése az értékteremtés, a felhalmozódó tudás és tapasztalat folyamatos továbbadása és az értékek közvetítése.

Az intézmény által biztosított szolgáltatási elem az idősek nappali ellátásában

tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul,

esetkezelés: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,

gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,



háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani,

készségfejlesztés: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására,

közösségi fejlesztés: egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.”

A szolgáltatás igénybevételének alakulása 2020-ban

	Időskorúak nappali ellátása
Előző év XII. 31-én	26
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	3
Tárgyév folyamán ellátásból kikerült	9
Tárgyév XII. 31-én	20

Az ellátotti létszámhoz képest 2020-ban igen magas számban szüntek meg az ellátotti jogviszonyok. Ez részben elhalálozás, másrészt tartós bentlakásos ellátás igénybevétele miatt történt.

Ellátotti létszám alakulása 2020-ban:

Srsz.	Hónap	Igénybevétel
1.	JANUÁR	408
2.	FEBRUÁR	382
3.	MÁRCIUS	292
4.	ÁPRILIS	240
5.	MÁJUS	234
6.	JÚNIUS	292
7.	JÚLIUS	387
8.	AUGUSZTUS	310
9.	SZEPTEMBER	362
10.	OKTÓBER	298
11.	NOVEMBER	201
12.	DECEMBER	152
	Összesen:	3558



Ellátást igénybe vevők átlagos száma: 14,28

556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelet: a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről

2. A szociális szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendje

15. § (1) A veszélyhelyzet ideje alatt az Szt. szerinti nappali ellátást nyújtó intézmények - ide nem értve a nappali melegedőt - épületében nyújtott szolgáltatásokat a fenntartó szüneteltetheti, azzal, hogy ebben az esetben a szükséges ellátást az ellátottak lakókörnyezetében vagy infokommunikációs eszközökön keresztül kell nyújtani.

(2) A nappali ellátást nyújtó intézmények - ide nem értve a nappali melegedőt - 2020. augusztus 1-jétől e rendelet hatálybalépéséig a 2020. augusztus 1-jén engedélyezett és befogadott férőhely szám alapján jogosultak a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatásra, ha az a fenntartóra nézve kedvezőbb.

(3) Étkeztetés esetében - a népkonyha kivételével - a napi egyszeri meleg étel csak kiszállítással biztosítható.

(4) Alapszolgáltatások esetén a napi igénybevételt igazoló ellátotti aláírástól el kell tekinteni.

(5) Az (1), a (3) és a (4) bekezdés szerinti működés a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatásra való jogosultságot nem érinti.

Ebben az esetben 2020. augusztus 01-től december 05-ig másként alakul az elszámolás.

Engedélyezett és befogadott férőhelyszám alapján – 08.01. – 12. 05. közötti időszakkal növelten – az éves feladatmutató:

4908 /249 = 19,71 A kormányrendelettel javítani tudtuk a feladatmutató számait.

Kor szerint megoszlás 2020. december 31.

Életkor	Idősek nappali ellátása
Nő	
65 – 69 éves	5
70 – 74 éves	2
75 – 79 éves	5
80 – 89 éves	8
Össz:	20

A szolgáltatást igénybe vevők számára segítséget nyújt az intézmény a gyógyszer felírás, kiváltás, bevásárlás, közüzemi számlát befizetése kapcsán. Ezzel is segítve az idősek mindennapi problémájának megoldását.

2020 évben a tavaszán a szolgáltatás a Hősök utca 38. szám alatt szünetelt a „Kormány 88/2020. (IV. 5.) Korm. rendelete a veszélyhelyzet során teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet során elrendelt működési rendjéről a szabályozásnak megfelelően.



„ 16. § (1) Az Szt. szerinti szociális szolgáltatások működése során az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében a veszélyhelyzet időtartama alatt

a) a nappali ellátást nyújtó intézmények – ide nem értve a nappali melegedőt – épületében nyújtott szolgáltatások szünetelnek, azok látogatása az ott foglalkoztatott munkatársak kivételével tilos, a nappali ellátást nyújtó intézmények az ellátottak lakókörnyezetében nyújthatják a szükséges ellátást”

A kormányrendeletnek eleget téve a szolgáltatás az ellátottak lakókörnyezetében történt.

2020. november 11-től személyes jelenléttel ismételt szünetelt a Hősök utca 38. szám alatti telephelyen a szolgáltatás, az ellátás a lakókörnyezetben valósult meg, amennyiben az ellátást igénybe vevő részéről igényként merült fel. Az ellátottakkal folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

Programok

Egészségmegőrzés, egészséges életmód, tanácsadás:

- vitaminok fogyasztása - hozott, vagy magánszemély által felajánlott gyümölcsökből, zöldségekből
- bőrápolás, pedikűr, fodrászat – az intézmény helyet biztosít az ellátást igénybe vevők számára a lehetőségek igénybevételére
- folyadékfogyasztás – az intézmény naponta teát biztosít a megfelelő folyadék pótlása érdekében
- gyógytorna – heti rendszerességgel keddi napokon a tartós bentlakást nyújtó ellátásban foglalkoztatott gyógytornász közreműködésével
- természetgyógyászat – tájékoztatók tartása
- életmódtanácsok cukorbetegeknek, magas vérnyomásban szenvedőknek
- vérnyomás és cukorszint ellenőrzés – heti vagy napi szinten
- gyógyszereszedési tanácsok – naponta

Az egészséges életmóddal kapcsolatos előadások megtartásához háziorvosok és természetes gyógymóddal foglalkozó szakemberek segítségét kérte az idősek klubja, tekintettel arra, hogy az idősek számára fontos, hogy hiteles személyektől kapják a tanácsokat, hiszen bennük jobban megbíznak, tőlük jobban elfogadják az új információkat, segítségüket. A tanácsadások során igyekeztünk figyelni arra, hogy minden idős ember számára nyújtsanak új információkat. Az integrált intézmény keretein belül működő gyógytornász folyamatosan jelen van a klub életében. A szakember minden héten meglátogatja a klub tagjait. Gyakorlatok összeállításánál figyelembe veszi az idősek igényeit, olyan gyakorlatokat állít össze, ami az idősek számára nem megterhelő, de mégis fontos a mozgásuk kondicionálásában, a meglévő mozgásszervi panaszok, fájdalmak enyhítésére.

Szabadidős tevékenységek:

- népi hagyományok felidézés
- vetélkedők
- manuális tevékenységek, kézügyesség fejlesztése (dominó, papírhajtogatás, ablakdíszek, fenyőfadíszek készítése, tojásfestés, stb.)
- régi magyar népdalok, nóták gyűjtése, éneklése



- közmondások, szólások gyűjtése
- memóriatorna (szólánc, találós kérdések, kártyázás, stb.)
- Heti rendszerességgel közös főzés
- Verses délelőttök
- Idősek Világnapjának megünneplése helyi keretek között – több éve szervezeten részt vesznek a városi ünnepségen is.
- Jeles napokról, nemzeti ünnepekről való megemlékezés
- Adventi előkészületek, karácsonyra készülődés – több alkalommal került megszervezésre óvodások közreműködésével a karácsonyra való készülődés. Vendégül látta a szolgáltatás az Őszikék Egyesület tagjait.
- kulturális rendezvények

A szabadidős tevékenységek során figyelembe kell venni az ellátottak igényeit, képességeit, s szem előtt kell tartani azt is, hogy a klub valamennyi tagja szívesen vegyen részt a programokon.

Az ellátásban foglalkoztatott szakemberek fontosnak tartják a manuális tevékenységet, hiszen fontos, hogy az ellátottak a kézügyességüket szinten tudják tartani, jobb esetben fejleszteni.

A klub tagjai szívesen osztják meg egymás között régi és új receptjeiket, a sütés-főzés közkedvelt tevékenység a klub életében. A nyersanyagot az intézmény, valamint a klub tagjai biztosítják. Az aktívabb klubtagok örömmel működnek közre a konyhai tevékenységek során.

Fontos esemény a közös névnapok, születésnapok megünneplése. Ugyanakkor egyre több előadót lát vendégül a szolgáltatás, mint pl. könyvbemutató, zenés előadások, stb., melyek színesebbé teszik az idős emberek mindennapjait.

A szolgáltatás egyik fő célja, hogy igényeiket figyelembe véve minél több rendezvényen való részvételüket biztosítsa. Az elmúlt időszakban több alkalommal színházlátogatáson, múzeumokban, illetve kirándulásokon vehettek részt az idősek az intézmény által biztosított lehetőségeknek köszönhetően.

A helyi óvodások által biztosított műsorok színesítik a klub tagjainak mindennapjait.

2020-ban sajnos csak egy alkalommal vettek részt az ellátottak a Móricz Zsigmond Színház előadásán kedvezményes belépők igénybevételével.

A közös kirándulások elmaradtak a járvány időszakában.

Nagy figyelmet fordítanak a szolgáltatásban dolgozók az ellátottak mentális gondozására, hiszen a klubtagok nagy része egyedülálló, vagy a hozzátartozóik ritkán látogatják őket. Sok esetben kell mentális állapotukat erősíteni.

Az ellátottak szívesen veszik igénybe ezen szolgáltatást, hiszen a nappali ellátásban résztvevők egy „családot” alkotnak. Egymás között meg tudják beszélni a napi gondokat, segítséget nyújtanak egymásnak. A legfontosabb számukra az együtt eltöltött idő, az egy közösséghez való tartozás. Legjobban a beszélgetéseket szeretik, hiszen sokan egyedül élnek a négy fal között. Szívesen mesélnek a régi időről, nagyon szeretnek anekdotázgatni.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy



fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Ellátottak köre:

Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amelynek keretében 24 órás, folyamatos felügyeletet biztosít az ellátást igénybe vevő részére. A jelzőrendszer segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A szociális gondozó feladata:

- ügyeleti idejében folyamatos riasztási készenlétben áll a rendelkezésére bocsátott rádiótelefon megszakítás nélküli üzemben tartásával
- riasztás esetén eljut a segítségkérés helyére (legkésőbb a rádiótelefonra érkező riasztást követő 30 percen belül)
- a helyszínre érve a riasztást kiváltó ok felderítése után, annak elhárítása érdekében, kompetencia határainak megtartásával, legjobb tudása szerint, az általa legmegfelelőbbnek ítélt elhárítási, megoldási, helyreállítási mód választásával, haladéktalanul eljár, szükség esetén további segítséget hív
- a riasztási eseményekről annak megtörténtét követően haladéktalanul a Szolgálat által hitelesített riasztási jegyzőkönyvet felvenni, illetve szükség szerint a gondozási naplót vezeti.

A szolgáltatás területe:

Gesztortelepülés: Tiszavasvári

Készülékek száma településenként:

Tiszavasvári	Tiszalök	Tizadob	Tizadada	Tiszaeszlár	Tiszanagyfalu	Rakamaz	Tímár	Szabolcs
60	24	25	7	14	5	30	8	5

Tényleges készülékszám meghatározása:

2020. év.	„Kihelyezett készülékekkel napok száma”	bíró	Hónap száma	napjainak	Ténylegesen teljesített feladatmutató



	a	b	c = a / b
Január	5090	31	164,19
Február	4776	29	164,69
Március	5096	31	164,39
Április	4921	30	164,03
Május	5093	31	164,29
Június	4948	30	164,93
Július	4994	31	161,10
Augusztus	4984	31	160,77
Szeptember	4928	30	164,27
Október	5164	31	167,58
November	4981	30	166,03
December	5203	31	167,84
Összesen:	60178	366	164,42

Éves segélyhívási összesítő településenkénti bontásban

Települések neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
			Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Tiszavasvári	68	58	22	108	130
Tiszalök	28	24	2	11	13
Tiszadada	9	7	6	0	7
Tiszadob	29	24	2	12	14
Tiszaeszlár	15	14	3	9	12
Tiszanagyfalu	5	5	1	17	18
Rakamaz	35	30	0	3	3
Timár	9	7	0	0	0
Szabolcs	5	5	21	0	21
Összesen	203	174	58	160	218

Az ellátásból történő kikerülés okai

Az ellátásból történő kikerülés okai az elszámolási időszakban	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	15
bentlakásos intézménybe kerülés	14
kórházba kerülés	
saját kérésre	6
törvényes képviselő kérésére	



alkalmatlanság a rendszer kezelésére	
egyéb (felsorolás):	
Összesen:	35

Az összes ellátást igénybe vevők életkori megoszlása

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Össze sen
Szociálisan rászorult egyedül élő személy	3	8	23	35	121	190
Szociálisan rászorult két vagy többszemélyes háztartásban élő személy	1	0	1	3	8	13
Összesen	4	8	24	38	129	203

Az ellátást igénybevevők szociális rászorultság szerinti megoszlása

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás- ban részesülők száma az elszámolási időszakban (fő)
Egyedül élő	
Egyedül élő 65 év feletti személy	187
Egyedül élő 65 év alatti, súlyosan fogyatékos személy	2
Egyedül élő 65 év alatti, pszichiátriai beteg személy	1
a) Egyedül élő összesen:	190
Két vagy többszemélyes háztartásban élő	
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy	12
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év alatti, súlyosan fogyatékos személy	1
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év alatti, pszichiátriai beteg személy	0
b) Két vagy többszemélyes háztartásban élő összesen:	13
Ellátást igénybevevők szociális rászorultság szerinti megoszlása	



1.) Szociálisan rászorult személyek száma (a+b):	0
2.) Szociálisan nem rászorultak száma:	0
3.) Az ellátást igénybevevők mindösszesen (1.+2.):	203

A 2000 óta működő szolgáltatásban használt készülékek jelentős száma meghibásodott, így azok javíttatása nagymértékben csökkentette az igénybevevők számának alakulását. A korábban ellátást igénybe vevők esetében a cserekészülékről is gondoskodni kellett. Így 2020-ban is több esetben kellett készüléket váltani. A 2019 évi beszerzésnek köszönhetően viszont lehetőség volt cserekészülékek biztosítására. A ténylegesen teljesített feladatmutató ennek ellenére sem érte el a szerződésben vállalt 170 főt.

A segítségkérések elsődlegesen egészségügyi problémák miatt történtek. Több esetben előfordult életmentés, amiből következik, hogy ezen szolgáltatás elérte célját. A magatehetetlen, egyedül élő idős ember számára lehetőség teremődik az azonnali riasztásra, ezáltal orvosi ellátásban részesülhet.

Az egészségügyi ellátórendszer szereplői és a gondozónők között szoros szakmai együttműködés alakult ki. A gondozónők hívására a háziorvosok, ügyeletet teljesítő orvosok és a mentőszolgálat dolgozói rövid időn belül a segítséget kérő lakására érkeznek, ezáltal az ellátott életben maradási esélyei megnőnek. Az azonnali egészségügyi ellátás biztosításával számtalan esetben életek megmentésére került sor.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai központja a Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ, 4440 Tiszavasvári, Hősök u. 38. szám alatti telephelye, a diszpécserközpont a Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ portájára került kihelyezésre. Itt a folyamatos munkarend biztosítja a segélyhívások azonnali fogadását a nap 24 órájában. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatait 19 fő megbízásos jogviszonyban foglalkoztatott gondozó látja el.

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy átlépve a hagyományos házi segítségnyújtás kereteit, a gondozott krízis esetén bármikor kapcsolatba léphessen gondozójával.

A rendszer révén időskorú és fogyatékos személyek egyaránt nagyfokú biztonsággal otthonukban ápolhatókká válnak. Ebből következően időben kitolódhat a drágább bentlakásos vagy egészségügyi ellátásokba való bekerülésük.

Azon túlmenően, hogy az ellátási forma egy jóval költségtakarékosabb szolgáltatást biztosít, nem hagyható figyelmen kívül az sem, hogy az ellátottak megszokott lakókörnyezetben történő gondozása mentálisan is sokkal előnyösebb. Nem szólva arról, hogy az ellátásban résztvevők számára egyfajta biztonságérzetet nyújt a szolgáltatás, hiszen bármilyen probléma esetén az ügyeletet teljesítő gondozó megjelenik a gondozott lakásán.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás térítésmentes szolgáltatás.



Támogató Szolgálat

1. 2006. február 1-én kezdte meg működését Tiszavasváriban a Támogató Szolgálat.

A szolgálat célja a fogyatékos személy önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása. A szolgáltatás a szükségletek speciális kielégítését végzi, az ellátott életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. **A támogató szolgáltatás a mindenkor jogszabályoknak megfelelő szakképzettséggel és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló tevékenységek körére épülő személyes gondoskodást nyújtó professzionális szolgáltatás.**

Célja az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel, a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtése által.

2. A szolgálat segítséget nyújt a fogyatékos emberek életviteli és életfenntartási szükségleteinek kielégítéséhez, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybe vételéhez, a kulturális, művészeti, sport és szabadidős tevékenységekhez, illetve információnyújtás és tanácsadás révén segíti, hogy ügyeik intézésében döntési helyzetbe kerülhessenek.

A támogató szolgálat tevékenysége a szociális törvényben kötelezően előírt **három alapfeladatra terjed ki, a személyi segítő szolgálat, a szállító szolgálat, valamint az információnyújtás, tanácsadás biztosítására.**

A szolgáltatás célcsoportját a Tiszavasvári és Szorgalmatos területén élő valamennyi fogyatékosági csoportba tartozó személyek alkotják, akiknek száma, 700-800 főre tehető, s többségük saját lakókörnyezetében él. Ez különösen indokoltá tette a támogató szolgálat létrehozását, hiszen ezekben az esetekben nagyon nehéz biztosítani a fogyatékos személyek egyenlő esélyekkel történő hozzájutását a társadalmi erőforrásokhoz, még akkor is ha egyébként egy támogató családi környezet veszi körül, ahol az anyagi feltételek is adottak ehhez. Ahol hiányzik a családi környezet támogatása, vagy nincs megfelelő anyagi háttér, ott szinte lehetetlen megvalósítani a fogyatékos személyek számára a munkalehetőségek, egészségügyi és szociális ellátások, különféle szabadidős programok igénybe vételét.

A Támogató Szolgálat létrehozásával mód nyílt arra, hogy ezek az eddig szinte teljes elszigeteltségben, az egészséges társadalom számára láthatatlanul élő emberek lehetőséget kapjanak arra, hogy éljenek mindazokkal a jogokkal, amelyek a társadalom valamennyi tagját megilletik. A kezdeti nehézkes megindulás a szolgáltatás újdonságából adódott, de az igénybevevők tapasztalatai kedvezően hatottak, ezáltal jelenleg úgy tűnik, nem lesz gond az éves óraszám biztosítása ahhoz, hogy az éves normatíva teljes összegben megillethesse az önkormányzatot.

Személyi segítő szolgálat:

A fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi szükségleteinek kielégítéséhez, mely magába foglalja a higiénés, az életviteli, és az életfenntartási szükségleteket, támogatást nyújt a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybe vételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez.



Fontos cél, hogy minél magasabb szinten megőrizzék az ellátott személy önálló életvitelét, autonómiáját. A személyi segítség körébe sorolható minden olyan tevékenység, mely a fogyatékoság okán bekövetkező funkcióképesség által érintett szükséglet – kielégítő tevékenység támogatását végzi. A támogató szolgáltatás tevékenységi listája szinte végtelen, hiszen magában foglal minden olyan tevékenységet, amelyet egy fogyatékos személy végezne, de funkciókárosodása miatt arra nem, vagy csak részlegesen képes:

- ápolás, gondozás
- felügyelet biztosítása
- készségfejlesztés
- segítségnyújtás szolgáltatások igénybevételében
- mobilizáció lakókörnyezeten belül és azon kívül
- szabadidős tevékenységek támogatása
- valamint mentális segítségnyújtás

A támogató szolgálat feladatmutatóinak arányát tekintve elmondható, hogy a személyi szállításra jóval nagyobb mértékben mutatkozik igény. Ebből eredően a személyi segítség egy részét a szállítás során történő segítségnyújtás teszi ki.

Személyszállító szolgáltatás:

A szállító szolgáltatás a fogyatékos személyek részére, speciálisan kialakított gépjárművel, szükség esetén megfelelő segítő jelenlétében, a szükségletek kielégítését segítő szolgáltatáshoz való hozzájutást biztosító szolgáltatás.

A szállító szolgáltatás biztosításához rendelkezésre álló gépjárművek típusa:

- Toyota Hiace Combi busz, amely a jogszabályi előírásnak megfelelően teleszkópos rámpával (svéd teleszkópos-összehajtható mobil alumínium rámpa pár, 3 elemes, fogantyúval, csúszásgátló felülettel) 1 db kerekesszék 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel (önfeszítéses, speciális rögzíthető lapokkal 360 fokos elfordulási lehetőséggel, biztonsági övvel) padlóburkolat csúszásmentes beépítéssel rendelkezik, így a gépjármű alkalmas a fogyatékkal élő személyek biztonságos szállítására, valamint,
- Ford Transit busz, mely 9 személy+ 1 kerekesszékben ülő személy szállítására alkalmas. Ez az autó szintén rámpával ellátott, mely nagyban megkönnyíti a kerekesszékes ellátott ki és beszállását. A kerekesszék rögzítésre szolgáló heveder rendszert a szállítási feladatoktól függően be -, illetve ki lehet szerelni. A rögzítő heveder rendszer alkalmas a kereskedelmi forgalomba kapható rokkant – kocsik megfelelő, biztonságos rögzítésére.

A speciális személyi szállításon kívül a mozgássérült ellátottaink hasonlóan nagy arányban igénylik a személyi segítség biztosítását. A megvalósuló segítő tevékenység a szolgáltatást igénybe vevő személy fogyatékoságának mértékéből, ebből következően egészségi állapotából, általános jellemzőiből fakadó szükségletek és igények, a szolgáltatás tárgyi és személyi feltételrendszeréből fakadó lehetőségek, kapacitások, a szolgáltatási környezet támogató és akadályozó elemeinek keretei között létrejövő kölcsönhatás eredményeként születik meg.

Információs szolgáltatások:



Az információs szolgáltatás **célja** a szolgáltatással kapcsolatba kerülő egyének, csoportok illetve szervezetek tájékoztatása a problémájuk megoldásához igénybe vehető, ők megillető támogatások, szolgáltatások léteiről, tartalmáról, hozzájárásuk módjáról, feltételeiről.

Típusai:

- Információnyújtás és tájékoztatás
- Tanácsadás
- Ügyintézés – Feltétele a kliens kérelme az aktív közreműködésre.

Gondozási szükséglet:

Az ellátotti kör gondozási szükségletei egyrészt a lakókörnyezetben történő ápolás-gondozás, illetve nagyobb részben szállítás során történő segítségnyújtásban jelenik meg.

A lakókörnyezetben történő személyi segítség biztosítása, az ellátottak nagy részénél nem napi szinten történik, hanem igény szerint heti rendszerességgel, illetve eseti jelleggel. A személyi segítség lakókörnyezeten kívül történő biztosítása igényként jelenik meg az ellátottak jelentős részénél.

Ezt egyrészt egészségi állapotuk, másrészt életkoruk is indokoltá teszi.

Az ellátotti kör egy jelentős részét képezik a kiskorúak, akiknél az esetek döntő többségében szülői felügyelet nélkül történik a személyi szállítás.

A támogató szolgáltatás jogszabályban rögzített **célcsoportja** a szociálisan rászorultnak minősülő súlyos fogyatékos személyek köre.

3. A szolgáltatás igénybevétele szempontjából szociális rászorultságot kell megállapítani.

Szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy aki:

- fogyatékosági támogatásban,
- vakok személyi járadékában,
- magasabb összegű családi pótlékban részesül

A támogató szolgáltatás kötelező feladatellátásai a következők:

- szállító szolgálat
- személyi segítség
- közösségi, kulturális, családi, szabadidős tevékenységek segítése
- információnyújtás, tanácsadás

4. 2009.01.01. napjától alapvetően megváltozott a közösségi ellátások és támogató szolgáltatások állami finanszírozási rendje, mivel az előző évek gyakorlatától eltérően a normatív állami támogatás helyébe egy sikeres pályázati eljárást, elbírálást követő működési támogatás lép. Ennek a változásnak a következménye, hogy az engedélyező közigazgatási hivatal 2009.01.01. napjával engedélyezte a fenntartó kistérségi társulás döntése alapján, hogy a kistérség területén jelenleg külön szolgáltatásként működtetett támogató szolgáltatásokat, illetve közösségi pszichiátriai ellátásokat 2009.01.01. napjától a TITKIT SZESZK szervezeti keretében megszervezve fenntartóként működteti tovább. Az integrációra a normatíva igénylés új szabályai miatt kellett sort keríteni.

A közösségi ellátás 2009. január 01. napjától a Foglalkoztatási és Szociális Hivatallal kötött 3 éves finanszírozási szerződés alapján működik. 2009.01.01-től nem kötelező önkormányzati feladatellátás.



5. 2020. december 31.-ig a szolgáltatást igénybe vevő kliensek megoszlása fogyatékosági típusonként a következő:

- látássérült:	17 fő
- hallássérült:	2 fő
- értelmi sérült:	13 fő
- mozgássérült:	35 fő
- autista:	3 fő
- halmozottan fogyatékos:	1 fő
- egyéb:	10 fő

Összesen: 81 fő

A támogató szolgálat összesen 71 fő fogyatékkal élőknek biztosított ellátást 2020- ban rendszeresen. Az arányszámokból is kitűnik, hogy 2020- ban is a mozgásfogyatékkal élők száma volt a legmagasabb.

Az ellátottak megoszlása ellátási területenként:

Tiszavasvári	53 fő
Szorgalmatos	3 fő
Tiszalök	7 fő
Tiszadada	2 fő
Tiszadob	5 fő
Tiszaújváros	1 fő

Összesen: 71 fő

A támogató szolgálat 2020- ban teljesített feladatmutatói:

Az éves szinten teljesítendő feladatmutató 6979 egység.

A személyi szállítás feladategységét úgy kapjuk meg, hogy a szociálisan rászorulóknak esetében teljesített km-t osztjuk 5-tel, így kapjuk az utas km-t ez a szállítás feladategységben kifejezve.

A személyi segítség esetében a feladategység számítás a fogyatékosági típusától függően kerül kiszámításra. 1 óra személyi segítség = 1 feladategység, halmozott fogyatékoság, ill. autisták esetében 40 perc = 1 feladategység

Ennek alapján a 2020. december 31.-ig teljesített feladatmutatók:

Gondozási órák száma: **2043 óra**

Feladategységben: **2082 feladategység**

A feladategység megoszlása a következőképpen alakult:

- Halmozott fogyatékosága, vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek személyi segítségére fordított idő alapján számított feladatmutató: **118 feladategység**
- Más szociálisan rászorult személyek személyi segítségére fordított idő alapján számított feladatmutató: **1964 feladategység**

Szállított személyek száma:



Rászoruló: 860 fő

Nem rászoruló: 12 fő

Futott km:

Hasznos km: 24885 km

Hasznos km egységben: 4977 u/km

Összesen teljesített feladategység: 7059 fe

A Támogató Szolgálat szállítási szolgáltatása térítés köteles, a szociálisan nem rászorult kliensek számára a magasabb összegű km díjak voltak megállapítva.

Támogató Szolgálat térítési díjai:

Szociálisan rászorulók esetében: 45.- Ft/km

Nem rászorulók esetén: 180.- Ft/km

Személyi segítség térítési díja térítésmentes

A fogyatékos emberek az alaptörvény és a törvények rendelkezései alapján a társadalom egyenlő méltóságú, egyenrangú tagjai, akik a mindenkit megillető jogokkal és lehetőségekkel csak jelentős nehézségek árán vagy egyáltalán nem képesek élni.

A települések közelségéből eredően az integrált szolgáltatással a szállítási szolgálat optimalizálódott, az ellátásra jogosultak ellátási biztonsága ezáltal megvalósult.

Tiszavasvári, 2021.02.01.