

**TISZAVASVÁRI VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**  
**KÉPVISELŐ TESTÜLETE**  
**96/2023. (IV.27.) Kt. sz.**  
**határozata**

**Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete Nyitott Ház Anya-Gyermek Segítőotthon 2022. évi szakmai beszámolójáról**

Tiszavasvári Város Önkormányzata Képviselő-testülete a „**Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete Nyitott Ház Anya-Gyermek Segítőotthon 2022. évi szakmai beszámolója**” című előterjesztéssel kapcsolatban az alábbi határozatot hozza:

1. Tiszavasvári Város Önkormányzata Képviselő-testülete a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja a **Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete Nyitott ház Anya-Gyermek Segítőotthon 2022. évi szakmai beszámolóját.**
2. Felkéri a Polgármestert, hogy jelen határozat 1 példányát küldje meg a **Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete megyei igazgatója** részére.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** Szőke Zoltán polgármester

**Szőke Zoltán**  
polgármester

**Dr. Kórik Zsuzsanna**  
jegyző

# Beszámoló



A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-  
Szatmár- Bereg Megyei Szervezete  
NYITOTT Ház  
Anya- Gyermekek Segítőotthonának  
2022. évi  
Szakmai munkájáról



A fenntartó neve, székhelye:

Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete  
4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.  
Tel.: 42/504-640  
Fax: 42/310-498  
Képviselője: Gurály Edina Erzsébet megyei igazgató  
Cégjegyzékszám: 7. P.k.61118/1993/4 - 5525  
Adószám: 19202451-2-15  
E-mail: [szabolcsszatmarberegmegye@voroskereszt.hu](mailto:szabolcsszatmarberegmegye@voroskereszt.hu)  
Honlap: [www.szabolcsszatmarberegmegye.voroskereszt.hu](http://www.szabolcsszatmarberegmegye.voroskereszt.hu)

**A szolgáltatást nyújtó intézmény neve, székhelye:**

Magyar Vöröskereszt Szabolcs- Szatmár- Bereg Megyei Szervezete NYITOTT Ház Anya-  
Gyermek Segítőotthon  
4481 Nyíregyháza-Sóstóhegy, Aranykalász sor 54. sz. (a cím nem nyilvános)  
Tel.: 42/476-073,  
Mobil: 70/933-85-75  
Vezető neve: Glückmanné Pintér Judit  
Működésének területe: Magyarország területe  
Engedélyezett férőhelyek száma: 40 fő  
E-mail: [anyaotthon@voroskereszt.hu](mailto:anyaotthon@voroskereszt.hu)  
Honlap: [www.szabolcsszatmarberegmegye.voroskereszt.hu](http://www.szabolcsszatmarberegmegye.voroskereszt.hu)

A családok átmeneti otthona a gyermekvédelmi alapellátások rendszerébe tartozik.

Az 1997. évi XXXI. Törvény kimondja, hogy „Az otthontalanná vált szülő kérelmére a Családok Átmeneti Otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és emiatt el kellene választani a gyermeket a szülőjétől”

**Az otthonnak biztosítani kell a családok számára**

- életvitel szerű tartózkodás lehetőségét
- tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget
- szükség esetén textiliával, élelmiszerral való ellátást
- elsősegélyhez szükséges felszereléseket
- a szülő munkavégzése, vagy egyéb indokolt távolléte esetén segítséget kell nyújtani gyermeke ellátásához, gondozásához
- pszichológiai, jogi, fejlesztőpedagógiai szolgáltatást
- szabadidős programokat

Az elhelyezés időtartama 12 hónap, ami 6 hónappal, illetve iskoláskorú gyermeket nevelő család esetében a tanév végéig meghosszabbítható.

Az ellátásért a családok térítési díjat fizetnek, amely a család jövedelmétől és a gyermekek számától függ. Egy gyermeket nevelő család esetén a jövedelem 20%, kettő vagy több gyereknél 25%.

Az Intézményi térítési díj 2022 évben: 32 100,- Ft/ellátott/hó?, 1070,-Ft/ellátott/nap

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs- Szatmár-Bereg Megyei Szervezete fenntartásában 1998. óta működik intézményünk. Az otthon Magyarország egész területéről fogadja elsősorban a családon belüli erőszak miatt otthonukat elhagyni kényszerülő anyát és gyermekét, szociális és egyéb krízis miatt otthontalanná vált anyát és gyermekét, válsághelyzetben lévő várandós anyákat, és a szülészetről kikerült válsághelyzetben lévő anyákat gyermekükkel, szabad férőhely függvényében.

**Az intézménybe való bekerülés módja:**

- az ellátás igénybevétele önkéntes, az otthontalanná vált szülő, törvényes képviselő, gyám kérelmére történik
- család gondozói ajánlás alapján az intézményvezető dönt a bekerülésről
- a családoknak vállalniuk kell az együttműködést az intézménnyel, a kapcsolattartást az illetékes Gyermekjóléti Szolgálattal, a havi térítési díj megfizetését

**Az intézményből való kikerülés okai:**

- a jogszabályban meghatározott idejű elhelyezési- illetve a meghosszabbított időtartam leteltével
- az ellátott kezdeményezésére
- a házirend szabályainak többszöri, súlyos megsértése esetén, illetve, ha az ellátottak olyan életvitelt folytatnak, mely az intézmény működésével összeegyeztethetetlen
- ha az ellátást indokló veszélyeztető tényező már nem áll fenn

**Az intézmény célja:**

- segítséget nyújt a szülőknek gyermeke ellátásában tanácsadással, természetbeni segítségnyújtással
- az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex család gondozást nyújtva segíti a családot az otthontalanság megszüntetésében
- szakszerű életvezetési, mentálhigiénés ellátást biztosít az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében
- jogi, pszichológiai, fejlesztőpedagógiai szolgáltatást biztosít

**Személyi feltételek:**

A Családok Átmeneti Otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben előírt feltételeknek.

Szervezeti felépítés:

- 1 fő intézményvezető (szakvizsgázott szociálpedagógus)
- 2 fő családgondozó (szociálpedagógus, szociálmunkás)
- 1 fő családgondozó (egészségfejlesztő mentálhigiénikus) krízisellátásban foglalkoztatott
- 4 fő gondozó (gyermek- és ifjúsági felügyelő végzettséggel)
- 1 fő pszichológus (klinikai és mentálhigiénés szakpszichológus) megbízási szerződéssel
- 1 fő jogász (szakirányú végzettséggel) megbízási szerződéssel
- 1 fő fejlesztőpedagógus (pedagógus) megbízási szerződéssel

### **Tárgyi feltételek**

2022. márciusban új épülettel bővült Anyaotthonunk, amelyben 4 szoba, került kialakításra. A meglévő szárnyban lévő szobákkal együtt összesen 12 szobában tudjuk elhelyezni a családokat. Az engedélyezett férőhelyszám 40 főre módosult. Mindkét épületben vizesblokk, akadálymentesített fürdőszoba, mosókonyha - ahol több mosógép és szárítógép segíti az anyákat a házimunkában-, illetve közösségi helyiség áll a lakók rendelkezésére. Az intézmény biztosítja a napi életvitelhez szükséges felszereléseket. A családok önellátók, az otthon étkezést nem biztosít, közös konyha, étkező nyújt lehetőséget a háztartás vezetésére. Az intézmény zárt udvarral rendelkezik, a családok védelmét otállású kamera- és beléptető rendszer videó telefontal biztosítja.

Az elmúlt évben is fokozott figyelmet fordítottunk az állagmegőrzésre. A családok kiköltözésekor minden esetben tisztasági festést végeztünk a lakószobákban. Az ágyszivacsokat folyamatosan cseréljük. A régebbi épületszárnyba, két fürdőszoba teljesen fel lett újítva, és új gázkazán lett beszerelve.

### **Statisztikai adatok**

Az anyaotthon 36 családot (36 anyát és 87 gyermeket) gondozott. 10 esetben megyebeli, 26 esetben más megyéből érkezett (Borsod-Abaúj-Zemplén, Békés, Hajdú-Bihar, Pest, Jász-Nagykun-Szolnok, Komárom-Esztergom, Baranya, Tolna, Zala, Heves, Győr-Moson-Sopron)

családok ellátását végeztük. 11 nagycsalád (3,4,5,7, gyermekes), 15 kétgyermekes és 10 egy gyermekes család és egy várandós anya lakott az intézményben. A gyermekek közül a 0-2 éves korosztályba 14, 3-5 évesbe 26, 6-13 évesbe 42, 14-17 évesbe 5 tartozott. A védelemben vett gyerekek száma 37 volt. 2021. július 1-től, a családok nyilvántartását és gondozásuk dokumentálását elektronikusan vezetjük a GYVR rendszerbe. A 2022. évben a gondozott családok harmada 1 hónapnál rövidebb ideig vette igénybe az ellátást. A családok kigondozása félutas házaikba, albérletbe, beköltözési címükre, illetve más családok átmeneti otthonába történt. Az anyák jellemzően alacsony iskolázottságúak, ezért munkavállalásuk nehezített. Jövedelmük többnyire a családtámogatásokból áll. Az intézmény területén folytatódott a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete Teljes munkaidős hajléktalan közfoglalkoztatási mintaprogramja, amelyben a 2022-es évben az otthonban élő 5 anya számára tudunk munkalehetőséget biztosítani. A programban használati és dísz tárgyakat varrnak és hímeznek, valamint az új szárny lakástextiliáit varrták meg.

### **Szakmai munka**

A beköltöző családokkal az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat, az igénybe vevők adatait, a szülő vállalásait gyermekei ellátásában, az ellátás kezdetének időpontját, a gondozás szülő által meghatározott időtartamát, és a fizetendő térítési díj összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, a család bármikor kérheti a gondozás megszüntetését. A beköltözésnél minden család külön szobában kap elhelyezést. A családgondozó, gondozó kolléga ismerteti jogaikat, kötelességeiket az otthonban való tartózkodás ideje alatt. Ekkor ismeri meg a család a Családok Átmeneti Otthonának Házi-rend-jét is.

A családgondozó a beköltözésről értesíti a család lakóhelye szerinti Gyermekjóléti Szolgálatot és a Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központot. Ha két éven belül másodszor tért vissza a család, akkor a Gyámhivatalt is. Majd a családdal közösen elkészíti a gyermekekre és a családra vonatkozó egyéni gondozási nevelési tervet, amely azokat az egymásra épülő feladatokat tartalmazza, melyek megvalósulásával az anya önálló életvezetési képessége fenntartható. A családgondozás elsődleges célja az anya önbizalmának, önértékelésének erősítése, az anya-gyermek kapcsolat erősítése, az anya munkaerő-piaci integrációja.

A családgondozói munka kiemelt része a gyermekek gondozása, fejlesztése, tanulmányi előmenetelük nyomon követése. Az itt lakó gyermekek a Nyíregyházi Arany János Gimnázium Általános Iskola és Kollégiumba, az alsó tagozatosok, a Sóstóhegyi Szabó Lőrinc

Tagintézménybe járnak. Óvodásaink az Eszterlánc Északi Óvoda Sóstóhegyi Tagintézményébe kerülnek felvételre. A Bóbita és a Babaház Bölcsőde fogadta bölcsődéseinket. Családgondozóink jó kapcsolatot ápolnak az oktatási és nevelési intézmények vezetőivel, így gyermekeink a beköltözés utáni napon már beiratkoznak az iskolába, óvodába. Napi kapcsolatban vannak kollégáink az osztályfőnökökkel, így elsőkézből kapnak tájékoztatást a gyermek tanulmányi előmeneteléről, esetleges hiányosságokról, amelyet az intézményben a fejlesztő pedagógus bevonásával pótolnak.

A gondozók segítik az anyákat gyermekeik ellátásában, tanácsokkal látják el őket a személyi higiéniével, a táplálkozással, a környezetük rendben tartásával kapcsolatban.

Az intézménybe hetente járó pszichológus egyéni beszélgetések során segít az anyáknak az önértékelési zavarok, traumák feloldásában, a gyermekek magatartási problémáinak kezelésében. A gyermekek konfliktus kezeléshez, beilleszkedési zavarok és indulat kezeléshez kaptak megsegítést.

Jogászunk segítségét távoltartással, gyermekelhelyezéssel, válókereset megírásával és ingatlan tulajdoni jogával kapcsolatban kérték lakóink.

A védőnő heti rendszerességgel keresi fel, és látja el tanácsokkal a kisgyermekes anyákat.

#### **Szabadidős programok**

Márciusban megemlékeztünk a nemzeti ünnepünkről. Áprilisban Húsvét alkalmából tojást festettek, közös ebédet főztek a családok. Májusban Anyák napján a házban lakó gyermekek verssel és saját maguk készítette ajándékokkal lepték meg édesanyjukat. Gyereknapon intézményünk udvarán a gyerekek számára sorversenyeket rendeztünk, arcfestés, csillámtetoválás is a program része volt. A nyári hónapokban többször valósult meg közös főzés, esti szalonasütés az udvaron. Szeptemberben a családjaink iskoláit támogattuk a tanévkezdéshez szükséges iskolai felszerelésekkel. Az adventi időszakban folyamatosan dekoráltuk az intézményt, mikulásra és karácsonyra verssekkel, dalokkal készültek a gyerekek. Decemberben ellátogatott intézményünkbe a Mikulás, a Mentősök a Mentésügyért Alapítvány közreműködésével. Az intézményi karácsony az ünnepek előtt valósult meg, amelyre tartalmas élelmiszer, és tisztasági csomagokat kaptak a családok, a gyermekek édességet és játékot kaptak. Az óévet csendes, közös ünnepléssel búcsúztatták a családok.

#### **Ellátási szerződés:**



2022. évben 16 település önkormányzatával volt Ellátási Szerződésünk

1. Demecser, legfeljebb 5 fő, 2015. január 01-ig határozatlan időre.
2. Nagyszekeres, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 23-tól, határozatlan időre.
3. Nemesborzova, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 20-tól határozatlan időre.
4. Kísszekeres, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 19-től határozatlan időre.
5. Zsarolyán, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 19-től határozatlan időre.
6. Mánd, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 18-tól határozatlan időre.
7. Tiszavid, szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő 2015. január 05-től határozatlan időre.
8. Vásárosnamény, szabad férőhelyek erejéig, 2015. június 01-től határozatlan időre.
9. Olcsva, szabad férőhelyek erejéig, 2015. június 01-től határozatlan időre.
10. Nyírbátor, szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő 2015. április 01-től határozatlan időre.
11. Mándok, szabad férőhelyek erejéig, 2015. szeptember 01-től határozatlan időre.
12. Rakamaz, szabad férőhelyek erejéig, 2015. augusztus 17-től határozatlan időre.
13. Tiszavasvári, szabad férőhelyek erejéig, 2016. december 01-től határozatlan időre.
14. Újfehértó, szabad férőhelyek erejéig, 2017. szeptember 19-től határozatlan időre.
15. Fehérgyarmat, szabad férőhelyek erejéig, 2017. november 14-től határozatlan időre.
16. Nyírpazony, szabad férőhelyek erejéig, 2019. július 1-től határozatlan időre.

2022. évben az ellátási szerződéssel rendelkező területekről nem költözött család intézményünkbe.

#### **Támogatóink közül kiemelkedő szerepet vállaltak:**

A karácsony közeledtével megnőtt az adományozók száma. Már hagyomány, hogy a Mentők „Mentés Ügyért Alapítvány” és a Háda Kft Mikulása december elején ellátogat intézményünkbe, édességet, játékot és ruhaneműt hozott a gyermekeknek.

A Kelet Magyarország napilap dolgozói december hónapban csokoládé gyűjtést szerveztek, az 5kg táblás és szeletes csokoládét az otthonban lakó gyerekeknek juttatták el.

A " Nyír Döner Kebab" büfé 60 db Gyros tálat adományozott lakóinknak Mikulásra.

December 22-én, lakóinkkal közösen beiglit sütöttünk, feldíszítettük a fenyőfát, mely alá az Eismann Automotív Hungary Kft által a gyerekeknek küldött ajándék dobozok kerültek. Az otthonban lakó halmozottan hátrányos helyzetű, bántalmazott anyák is részesültek a Magyar Vöröskereszt Országos Igazgatóságának a Megyei Szervezethez juttatott élelmiszer, tisztasági csomag és tej adományából. A Mészáros csoport által adományozott élelmiszert tartalmazó dobozokat szintén átvették a családok.

Szilveszter napján a Hit Gyülekezet hozott 50 adag meleg ételt. Délután közös lencsefőzésre került sor. A Szilveszter esti programhoz a Labor Café biztosított édes és sós süteményt.

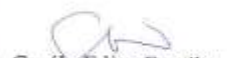
Az iskolai szünetek idején a házban lakó gyermekek részesültek az önkormányzat által biztosított ingyenes gyermekétkeztetésben.

Intézményünk az elmúlt évben is terep intézményként szolgált a Debreceni Egyetem Védőnő és Szociálismunkás hallgatói számára.

Nyíregyháza, 2023. 02. 13.

  
Glückmanné Pintér Judit  
intézményvezető



  
Gurály Edina Erzsébet  
megyei igazgató