

## ELŐTERJESZTÉS

**Tiszavasvári Város Önkormányzata  
Képviselő-testületének  
2017. április 27-én tartandó rendes ülésére**

Az előterjesztés tárgya: **A Kornisné Központ 2016. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló**

Melléklet: beszámoló a határozat-tervezet mellékleteként

Az előterjesztés előadója: Dr. Fülöp Erik - polgármester

Az előterjesztés témafelelőse: Ostorháziné dr. Kórik Zsuzsanna - aljegyző

Az előterjesztés ügyiratszám: 255/2017.

Az előterjesztést véleményező bizottságok a hatáskör megjelölésével:

<b>Bizottság</b>	<b>Hatáskör</b>
Szociális és Humán Bizottság	SZMSZ 5. mell. 2. pontja alapján

Az ülésre meghívni javasolt szervek, személyek:

<b>Név</b>	<b>Titulus</b>	<b>Elérhetőség</b>
Nácsáné dr. Kalán Eszter	intézményvezető	<a href="mailto:kalaneszter@gmail.com">kalaneszter@gmail.com</a> <a href="mailto:szeszka@gmail.com">szeszka@gmail.com</a>

Egyéb megjegyzés:

.....  
.....

Tiszavasvári, 2017. április 21.

**Ostorháziné dr. Kórik Zsuzsanna  
témafelelős**

# TISZAVASVÁRI VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

4440 Tiszavasvári, Városháza tér 4.

Tel.: 42/520-500 Fax.: 42/275-000 e-mail: [tvonkph@tizavasvari.hu](mailto:tvonkph@tizavasvari.hu)

---

---

Témafelelős: Ostorháziné dr. Kórik Zsuzsanna

## ELŐTERJESZTÉS

- a Képviselő-testülethez –

**a Kornisné Központ 2016. évi szakmai munkájáról szóló beszámolójáról**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Tiszavasvári Város Önkormányzata képviselő-testülete a **314/2016. (XII.22.) Kt. számú határozatával elfogadta képviselő-testület 2017. évre szóló munkatervét**, mely alapján az első negyedévben kerül előterjesztésre a **Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ 2016. évi szakmai munkájáról készült beszámoló.**

Az intézmény vezetője elkészítette a beszámolót, mely a határozat-tervezet mellékletét képezi.

Fentiek alapján kérem Önöket az intézmény 2016. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló megtárgyalására és elfogadására.

Tiszavasvári, 2017. április 21.

**dr. Fülöp Erik**  
**polgármester**

## HATÁROZAT-TERVEZET

### TISZAVASVÁRI VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ TESTÜLETE .../2017. (.....) Kt. sz. határozata

#### **A Kornisné Központ 2016. évi szakmai munkájáról szóló beszámolójáról**

Tiszavasvári Város Önkormányzata Képviselő-testülete a „**Kornisné Központ 2016. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló**” című előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozza:

- 1./ az intézmény vezetője által készített - a **Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ** 2016. évi szakmai munkájáról szóló - beszámolót megtárgyalta és a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja.
- 2./ felkéri a város Polgármesterét, hogy a döntésről tájékoztassa az intézmény vezetőjét.

Határidő: azonnal

Felelős: dr. Fülöp Erik polgármester

1. melléklet „A Kornisné Központ 2016. évi szakmai munkájáról szóló beszámolójáról”  
szóló .../2017.(.....) Kt. sz. határozathoz

Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ  
4440 Tiszavasvári, Vasvári Pál út 87.  
Tel.: 42/520-002, 520-003, 520-025, Fax: 42/ 520-026  
E-mail: szeszk@gmail.com Adószám: 15815154-2-15



### Tisztelt Képviselőtestület!

Tiszavasvári Város Képviselőtestület munkatervének megfelelően, mint Kornisné Központ intézményvezetője az alábbi szakmai beszámolóban mutatom be tevékenységünket.

2016. július 1-től vezetem az intézményt, és ebben az időszakban nem volt intézményvezető helyettes, így a munkateher jelentősen megnövekedett. Számos jogszabályi változás következett be, és emellett természetesen a fenntartóval együttműködve is több jelentős feladatot hajtottunk végre.

Családok átmeneti otthonának megszüntetése kapcsán az ellátottak elhelyezése, és az eljáráshoz szükséges szakmai anyagok benyújtása volt a feladat.

Ezen kívül a bentlakásos rész, idős, demens, és fogyatékos szakfeladat vonatkozóan a végleges működési engedély megkérése érdekében intézkedési tervet dolgoztunk ki, és a szükséges átalakításokat végre kellett hajtani. Ezzel kapcsolatban elmondható, hogy minőségileg jobb elhelyezést kaptak az érintettek, és mindenki elfogadta a jelenlegi elhelyezését, probléma nem merült fel ezzel kapcsolatban.

A végleges működési engedély kérelmezésével egy több évtizedes probléma oldódik majd meg.

Rendkívüli helyzet is bekövetkezett, amikor 2016. októberben a fűtés leállt, és két épület fűtetlen maradt. Ezt a helyzetet is ideiglenes elhelyezésekkel, és széles körű összefogással, nagyfokú koordináció mellett sikerült megoldani. Körülményekhez képest viszonylag rövid idő alatt helyreállt a működés.

A Család –és Gyermekjóléti Központ egyszeri fejlesztési összegéből sikerült egy Dacia Sandero típusú autót beszerezni, mellyel a járás összes településén a rendszeres munkát és a készenléti szolgálatot is el tudják látni a kollegák.

Nagyon sok hatósági intézkedésre volt szükség, erről részletes táblázat alább találhatóak. Mindezt úgy, hogy az ombudsman és a gyermekjogi képviselővel, rendőrséggel és gyámhivatallal nagyon jó együttműködést sikerült kialakítani.

A jogszabály több esetben keretbe foglalja az elvárásokat, de részleteket nem tartalmaz, ezért gyermekjóléti területen több témában is közös álláspontunkat szakmaközi egyeztetésen fogalmaztuk meg. Ezt a MACSGYOE által szervezett országos konferencián szakmailag is elismerték, melyről tájékoztattam a Tisztelt Testületet.

#### Bevételi források növelése:

Új szolgáltatásként vezetem be az étel kiszállítást minden hosszú hétvégén, ünnepeken. Ez olyan jól sikerült, hogy már hétféki kiszállításra is van igény.



---

A Hősök úti klubterem rendezvényekre történő bérbeadása is bevált, ebből is alkalmanként 12.700 Ft bevételünk van. 2016. évben 101.600 Ft.

Költségek csökkentése:

A kiküldetés előzetes engedélyezése írásban történik, és az azt követő hónapban egyszerre lehet a rendelvényt kitölteni. Ezzel a lépéssel jelentősen csökkent a kiküldetesként elszámolt utak száma.

Dolgozókat érintő lépések:

A dolgozókat végzettségüknek megfelelően továbbképzésre küldöm, és ezt egységesen teszem meg. Helyben saját rendezésű továbbképzést rendezünk ősszel. A saját dolgozók továbbképzésével a speciális szakember igényt és ennek biztosítását lehet elérni, úgy hogy jelentős többletköltségeket spórolunk meg. (fejlesztőpedagógus, mediátor, stb)

A nagyobb problémák, hiányosságok főként a bentlakásos intézményben (a régi Szociális Otthonban) jelentkeznek.

Felmérve a bentlakásos intézményben gondozott demens, fogyatékos illetve idős ellátottak lakókörnyezetét, az alábbi hiányosságokat tártam föl, amelyeket záros határidőn belül szeretnék megoldani.

- A legszembeötlőbb probléma a lakószobák bútorozottságának hiánya, a nem megfelelő fekvőalkalmatlanság, az ágyneműk elhasználtsága és hiánya, ami plusz források nélkül nem oldható meg.
- A konyhának mind a felszerelése, mind a falazata, épülete elavult, régi, rozsdásodott, és nem rendelkezik megfelelő elszívó berendezéssel. A biztonságos munkavégzéshez elengedhetetlen.
- Szükséges lenne az intézmény belső udvarának burkolatát rendbe hozni.
- Az épületek karbantartása nem tűr halasztást. Több éves, bizonyos területeken évtizedes lemaradás tapasztalható.(konyha elszívó berendezés, Hősök úti épület, tető és nyílászáró, kazán)

**I. Nappali ellátás/Idősek klubja:**

A szakfeladat fejlesztése, magasabb színvonal megvalósítása érdekében, ötletszerzés, innovatív módszerek bevezetése érdekében intézménylátogatáson vettünk részt (Mezőcsát)

A nappali idősek klubjában heti rendszerességgel történik csoportos gyógytorna. Az idősek klubjában folyamatos program kínálattal igyekszünk az idős emberek mindennapjait tartalmassá tenni. Ez a szakfeladat szükséges ahhoz, hogy az idősek mindennapjai aktívan teljenek el, és megőrizték képességeiket.



## **II. Család és Gyermekjóléti Szolgálat**

Ellátja Tiszavasvári város ellátási területén élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítását, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérését. A gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése, a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés mellett, a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése érdekében figyelemmel kíséri a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, kutatja a konfliktusok megoldási módját.

## **III. Étkeztetés**

A szociális étkeztetés vonatkozásában változás következett be, az ellátotti létszám sajnálatos módon az elmúlt években folyamatosan csökken.

## **IV. Házi segítségnyújtás**

Óriási igény jelentkezik a házi segítségnyújtás iránt. A lakosság körében egyre több idős személy igényli ezen szolgáltatást, hiszen intézményünk valós gondozási szükségletet elégít ki. Az intézmény által működtetett *házi gondozás* kereteiben gondozott betegeknek is van lehetősége fizioterápiás kezelésekre, dietetikusi tanácsadásra, akinek szüksége van rá és igényli.

## **V. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 9 település van jelen. A szolgáltatás igénybevételének átlagos létszáma 172,72 fő. A 2016. évre vonatkozó elszámolás megküldésre került a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság felé. A szolgáltatásba bevont valamennyi településen megfelelő létszámú gondozónő megbízási szerződés keretében látja el feladatát.

## **VI. Támogató szolgáltatás**

A különböző fogyatékosági csoporthoz tartozó személyek társadalmi beilleszkedésének segítése annak érdekében, hogy megszokott, otthoni környezetükben élhessék önálló, önrendelkező életüket. Mindezt a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belül speciális segítségnyújtás révén valósítja meg.

Az otthonukban élő fogyatékos emberek számára korlátozottak a lehetőségek a különféle szolgáltatások, az oktatás, művelődés, sportolás, rekreáció igénybevételére.

A személyi segítő szolgálat célja segítséget nyújtani a fogyatékos emberek életviteli és életfenntartási szükségleteinek kielégítéséhez, szociális és egészségügyi szolgáltatások



igénybevételéhez, a kulturális, művészeti, sport és szabadidős tevékenységhez, illetve információ nyújtásával segíteni, hogy ügyei intézésében döntési helyzetbe kerülhessen. A támogató szolgálat iránt akkora az igénybevétel, hogy 140%-on teljesít.

## VII. Idős, demens, és fogyatékos ellátás:

Ápolás, szociális és mentálhigiénés csoport, gyógyszeres csoport, fizioterápiás csoport

1. A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által kamarai nyilvántartásba vették intézményünket. Ezáltal oktató és gyakorló képzőhelyként működik intézményünk 2014. évtől.

A kamarai nyilvántartás alapján a következő képzésben résztvevő hallgatókat fogadhatja – oktatás céljából- intézményünk:

- Szociális gondozó és ápoló
- Szociális szakgondozó
- Szociális asszisztens
- Rehabilitációs nevelő
- Kisgyermek-gondozó, nevelő
- Emelt szintű ápoló

2. Együttműködési szerződés alapján szociális gondozó és ápoló képzést bonyolított le intézményünk. Az érintettek hallgatók a munkaügyi központ által kiközvetített munkanélküli Tiszavasvári lakói voltak.

A képzés lebonyolítását, mind elméleti, mind gyakorlati vonalon - a Kontaktus Egyesület felkérése alapján - intézményünk végezte. Az oktatásban (elméleti, gyakorlati) jelentős szerepet tölthettek be intézményünk ápolási-gondozási tevékenységet végző munkatársaink.

A lebonyolításért, gyakorlati oktatásért, gyakorlólé hely biztosításáért – a következő befizetés érkezett intézményünkbe a Kontaktus Egyesület részéről: **852 450 Ft.-**

3. Az Együttműködési Megállapodás alapján a következő egyéb befizetések történtek intézményünk felé az oktatási intézmények részéről:

- TETT Szakképző Iskola és Gimnázium: **120 000 Ft.-**

Intézményünk mind személyi, mind tárgyi feltételek alapján megfelel a gyakorlati hely biztosítására.

4. A Nyíregyházi Szakképzési Centrum Tiszavasvári Szakközépiskolájának szociális gondozó és ápoló hallgatói tanulószerveződés alapján állnak foglalkoztatási jogviszonyban intézményünkkel.

Jelenleg 15 hallgatóval van tanulószerveződésünk. Ez a szám változó, melyet befolyásol a júliusban, valamint szeptember hónapban csatlakozó hallgatói létszám, valamint a fluktuáció.

2016. évben a tanulószerveződésből mindösszesen **13 955 593 Ft.-** bevételünk volt, melyből bér és bérjellegű kiadások, tárgyi eszközök pótlása történt.



- A tárgyi eszközök amortizációja miatt 2016 évben 150 darab éjjeliszekrényt sikerült vásárolnunk, valamint 550 db lepedőt, 250 db dunnahuzatot, 450 db párnahuzatot, 450 db törölközőt, 200 db konyharuhát sikerült vásárolnunk.
5. Közösségi szolgálattal kapcsolatban együttműködési szerződés alapján a következő képzőintézményből fogadtunk diákokat:
    - Kölcsey Ferenc Gimnázium
    - Tiszavasvári Középfiskola, Középfiskola és Kollégium
    - Bánki Donát Műszaki Szakközépfiskola
  6. A Bella- Hungária Kft-től adományban kaptunk 75 000 Ft.-ot, melyből 5 ágyat sikerült beszereznünk.
  7. A 60/2003. ESzCsM rendelet alapján a szociális intézményben a szakápolási feladatokat ANTSZ által engedélyeztetésre került. Az engedélyeztetés személyi feltétele az emelt szintű ápolók, vagy diplomás ápolók foglalkoztatása. Mivel intézményünkben mindösszesen 3 fő emeltszintű ápoló volt foglalkoztatva, így a TETT Szakképző-iskolával együttműködve ezen képzést elindítottuk, melynek eredményeként további 13 fő emelt szintű ápolót képeztünk ki, végzés időpontja: 2016. március 31. Az oktatásban (elméleti, gyakorlati) jelentős szerepet tölthettek be intézményünk ápolási-gondozási tevékenységet végző munkatársaink.
  8. Lakóink egészségi állapotának fokozott ellenőrzése, szűrése miatt, minden ellátott részére panasztól függetlenül EKG, Teljes labor, Belgyógyászati vizsgálat és szükség szerint pszichiátriai vizsgálatot rendeltünk el.
  9. Havi szinten minden lakónk részére vérnyomásmérés, háskörfogat- és testsúlymérés történik
  10. Új dokumentációk kerültek bevezetésre:
    - Indikátorok mérése
    - Elsősegélynyújtás kijelölt munkatársak
  11. 15 fő közmunkaprogramban foglalkoztatott munkatársunk is dolgozott segédápolói, illetve takarító munkakörben, akik nagy segítségére voltak az osztályon foglalkoztatott munkatársaknak.
  12. Tanulmányi megállapodást kötöttünk: 1 fő diplomás ápoló, 4 fő gyakorló ápoló, valamint 3 fő szociális gondozó és ápoló képzésen résztvevő munkatársunkkal. A képzés beindítása szükséges volt, mivel ebből kifolyólag felelünk meg az 1/2000 SzCsM, valamint a 60/2003. ESzCsM rendeletnek, személyi feltételek tekintetében.
  13. A rendkívüli munkavégzés elkerülése céljából megszakítás nélküli munkarendben, kettő havi munkaidő-keretben foglalkoztatjuk az ápolás, ételmezés, karbantartás, mosoda munkatársait.
  14. 2016. október hónapban derült ki, hogy az „A”, illetve „B” épület melegét biztosító kazán nem működik. Az elhelyezés ideiglenesen a következőképpen tudtuk megoldani:
    - „B” épület helyiségeit olajradiátorokkal oldottuk meg
    - „A” épület lakóit 3 helyszínre költöztették munkatársaink: Kabay úti IAO, TELSE épülete, „C” épület közösségi helyisége.A költöztetés rendkívüli munkavégzéssel, illetve hozzátartozók segítségével lett megoldva. A dolgozók részéről lelkiismeretes, példamutató magatartással sikerült zökkenőmentesen megoldani ezen rendkívüli eseményt.





15. Idős és fogyatékos ellátást biztosító intézményünk végleges működési engedélyeztetése céljából, infrastrukturális és személyi változtatások kerültek kivitelezésre.

A módosítási javaslat kidolgozásánál figyelembe vettük az alkalmazandó jogszabályokat:

- 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 321/ 2009 (XII.29) Kormány rendelet a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről.

### 18. Képzések

Intézményünk szakmai ismeretek fenntartása, újítása, bővítése céljából támogatja munkatársait a képzések, továbbképzéseken való részvételen:

Képzés/továbbképzés megnevezése	„A” épület	„B” épület	„C” épület	Szociális és mentálhigiénés csoport	Mosoda
Diplomás ápoló			1		
Emelt szintű ápoló	4	2	6		
Gyakorló ápoló	2		2		
Szociális gondozó és ápoló	3	1	2		2
Elsősegélynyújtás	6	1	6	1	1
Beteg és ellátottjogi ismeretek	3	2	3		
Kreditpontos képzés	14	9	14		
Gimnázium			3		
Belső oktatások (protokollok, szabályzatok, előírások)	28	15	28	7	3
Tűz-munkavédelmi oktatás	28	15	28	7	3

### 19. Ápolási, szakápolás

A jogszabályi változások miatt jelentősen rossz egészségi állapotúnak kell lennie annak a személynek, aki a felmérés alapján pontszáma szerint bekerülhet a szociális intézménybe.

A 4 órát meghaladó gondozási szükséglet, mint idősothoni felvételre jogosító kritérium azt eredményezte, hogy az ellátottak folyamatosan több, összetett egészségügyi problémával kerültek felvételre. Emiatt fokozottabb az igény az orvosi és kórházi ellátásra is. Az ellátottak gyenge egészségi állapota fokozott ápolási igényt jelent.

A fentiek miatt szakápolási feladatok ellátása szükséges.

A kimutatások, valamint a már említett jogszabály következtetni enged arra, hogy egyre inkább magasabb ápolási szükséglettel rendelkező idősök kerülnek bentlakásos szociális otthonokba. Nem csak az intézménybe kerüléskor, hanem az ellátás során is szembesülhetünk azokkal az ápolási



feladatokkal, amelyek meghaladják a szakápolási engedéllyel nem rendelkező szociális intézmények hatáskörét, hanem az ellátás során is egyre jelentősebb probléma, hogy szakápolási feladatokat igénylő állapotban küldik vissza, az egészségügyi intézményekből az ellátottakat.

Intézményünk küzdött a problémával, hogy szakápolási engedély hiányában olyan feladatok ellátására is egészségügyi intézménybe vitte az ellátottat, amit szakápolás keretei között az intézmény is elvégezhetett volna. Az orvosi és kórházi ellátáshoz való hozzájutáshoz betegszállításra van szükség, amelyet betegszállítókkal vagy intézményi gépkocsival oldanak meg. A betegszállítás során az ellátottakra különös figyelmet kell fordítani, több kórház kéri az intézményt, hogy karszalaggal lássák el őket. Amennyiben intézményi gépkocsival történik a szállítás, a hatékony orvos-beteg kommunikáció érdekében kísérőt is biztosítanak az intézmények, mely egy, vagy két szakdolgozó kiesését jelenti a gondozásból.

A fentiek miatt engedélyeztettük a szakápolástan létjogosultságát intézményünkben.

	„A” épület	„B” épület	„C” épület	Összesen
Kórházi ellátásba került	39	26	43	<b>108</b>
Kórházból nosocomialis szövődménnyel visszakerült ellátott	8	17	10	<b>35</b>
Szakrendelésen részt vett /alkalom	315	137	429	<b>881</b>
Orvosi ügyelet	32	7	35	<b>74</b>
Teljes ellátást igénylő betegek száma	43	19	42	<b>104</b>
Elhunyt ellátott/kórházban hunyt el	25/17	15/11	25/10	<b>65/38</b>
Főnővér előgondozásban részt vett/főnél	51	20	28	<b>99</b>

#### 20. Intézménybe költözött, illetve távozott ellátotti létszám 2016 évre vonatkozóan

	Idős	Fogyatékos	Összesen
<b>Intézménybe költözött létszám</b>			
Új	48	14	62
Áthelyezett	11	1	12
<b>Intézményből távozottak létszáma</b>			
Elhunyt	54	14	68
Áthelyezett	12		12
<b>Átlag</b>	<b>121,65</b>	<b>95,76</b>	<b>217,41</b>

#### 21. Ellátottak kor és nem szerinti adatai

Kor	Férfi		Nő	
	Idős	Fogyatékos	Idős	Fogyatékos



18-39		9		2
40-59	1	23	2	11
60-64	3	14	1	4
65-69	7	3	4	8
70-74	5	6	9	2
75-79	6	2	19	4
80-89	10	4	42	3
90-	1	-	7	1
<b>összesen</b>	<b>33</b>	<b>61</b>	<b>84</b>	<b>35</b>

#### 22. Fogytékosság megoszlása

Fogyatékoság típusa	Férfi	Nő	Összesen
látássérült	3	3	6
hallássérült	0	1	1
mozgáskorlátozott	27	9	36
Értelmileg akadályozott	27	17	44
Kommunikációjában korlátozott	0	0	0
Autizmussal élő	0	0	0
Súlyosan, halmozottan fogyatékos	5	4	9
Nincs fogyatékoság	0	0	0
	<b>62</b>	<b>34</b>	<b>96</b>

#### 23. Ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint

Cselekvőképes	Idős	Fogyatékos	Összesen
Cselekvőképes	100	50	150
Támogatott döntéshozatalban vesz részt	-	-	
Korlátozottan cselekvőképes	9	21	30
Cselekvőképtelen	8	25	33

#### 24. Demens ellátottak megoszlása

Kor	Férfi	Nő	Összesen
18-39			0
40-59		1	1
60-64	1		1
65-69	2		2
70-74		3	3
75-79	1	3	4
80-89	2	16	18
90-		2	2
<b>összesen</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>31</b>



## **25. Gyógyszerelés**

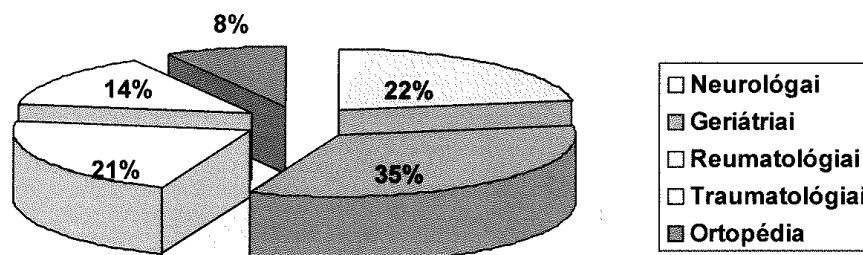
- 2014. évtől a gyógyszeres feladatok a gyógyszerelés szabályzata alapján történik.
- A gyógyszerbevitel nővéri felügyelet mellett történik.
- Az osztályokon készenléti szekrények vannak elhelyezve, melyekben eseti gyógyszereket tárolunk, ezeket napi szinten ellenőrizzük, felhasználását pontosan dokumentáljuk és fogyás esetén azok pótlása, lejárata havi ellenőrzése
- A FIFO elv, illetve szabályzat alapján történő gyógyszerfelhasználás pontos követése a gyógyszeres nővér feladata.
- Közgyógyellátás igénylése, érvényességének nyomon követése, szükség esetén kérelem beadása a hosszabbításra, a szakorvosok által kiadott gyógyszer-, illetve nadrágpelenka és inkontinenciabetét javaslatának rögzítése számítógépes programban a gyógyszeres nővérek feladata.
- Egyéb feladataik mellett az egyéni gyógyszerfelhasználási lap és a gyógyszeres számlák elkészítése
- Havi szinten megrendelik a lakók gyógyszereit, az alap- és szakellátási feladatokat biztosító gyógyászati eszközöket, mint pl. a gumikesztyűt, szájmascot, injekciózáshoz szükséges eszközöket, sebkezelésre használt eszközöket, katéterezés eszközeit, krémeket, kenőcsöket, fertőtlenítő kézmosót, nadrágpelenkákat, a szondatápláláshoz használt eszközöket és tápszereket, a készenléti gyógyszereket – láz- és fájdalomcsillapítók, hányáscsillapítók, székletlazítók, hasfögek.
- Pelenkareceptek felírása - éves szinten 320 recept
- Havi szinten 1450 db recept nyomtatása/éves szinten 17 400 db
- Antibiotikum havonta 15-20/évente 240 db
- Pszichiáter szakorvosi rendelésen történő asszisztálás/ 720 fő
- Orvosi vizit évente 216 napon történt, mindösszesen 2018 eset

## **26. Fizioterápiás csoport**

A fizioterápiás ellátásokat 2 fő végzi: 1 fő gyógytornász, 1 fő gyógymasször.

Betegpopuláció: 117

1. Neurológiai jellegű betegségekben a beteganyag kb. 22%-a
2. Geriátriai 35%
3. Reumatológiai és egyéb degeneratív betegségek 21%
4. Traumatológiai 14%
5. Ortopédiai 8%



Alapvetően minden fizioterápiás eljárás célja az egyén fiziológiás állapotának visszanyerése, ahhoz való közelítés, vagy a betegség előtti állapot, a lehető legkevesebb fájdalommal, kellemetlenséggel. A gyógytornász feladata egy szociális, főleg időskorúakat ellátó intézményben, hogy figyelembe vegye a beteg korát, szellemi képességét, a betegség jellegét, stádiumát, lefolyását, és mindenképp fontos az aktuális állapothoz való alkalmazkodás. Rendelkezésre áll egy tornáztatásra alkalmas helyiség, ahol kezelőágyon, különböző segédeszközökkel, tornaszerekkel a könnyebben mozgó (fennjáró, vagy oda vihető) betegeket megfelelőbb körülmények között lehet kezelni. A betegágyak melletti tornákhoz gyakran előkészítés szükséges, a beteget és környezetét alkalmassá kell tenni a mobilizációhoz. (Feladat még az időseket ellátó személyzetnek megtanítani helyes betegmozgató technikák alkalmazását gerincük védelme érdekében)

#### Célok:

- az önellátó funkció javítása, megtartása, melyet többféle funkcionális és önellátó skálával (FIM, Bathel-index, Rivermead, Borg, stb.) lehet mérni és követni.

Továbbá:

- fájdalomcsökkentés, - fizikai állapot karbantartása, - csontritkulás késleltetése, - egyensúlyjavítás, - elesések megelőzése, - figyelmi funkciók javítása, - reakcióidő csökkentés, - testtudatosítás, - decubitus profilaxis, - életminőség javítás, - segítségnyújtás
- motivációra, pozitív gondolkozásra serkentés (tornához való hozzáállás)

#### 1. Neurológiai betegek:

99%-ban stroke-on átesett, féloldali bénultak.

Kezelésük folyamatos, rendszerint heti 1-3 alkalommal történik.

Ebben a betegcsoportban főként spazmus (izommerevség) oldás, izomerő növelés, egyensúly, koordináció, propriocepció fejlesztésre, helyzet- és helyváltoztató mozgások tanítására van szükség. Minden stroke-os beteg először passzív kimozgatásban részesül. *További feladat* a kóros mozgásformák leépítése, csökkentése és a helyes mozgások megtanítása.

A betegek 70%-nál tornakezelések hatására általános állapot javulást lehetett észrevenni. Jelentősen nőtt az izomerő, állóképesség, az egyensúly javult, ezáltal csökkent az elesések esetleges csonttörések kockázata, a beteg szubjektív érzete pozitív lett.



5%-uk jelentős fejlődést mutatott, ezek majdnem teljesen önellátóvá váltak.  
Maradék 15%-nál a betegséggel járó különböző súlyossági fokú dementia miatt csekély eredményt, vagy csak szinten tartást lehetett elérni.

#### 2. Reumatológiai betegségcsoport

Ezeket főként degeneratív ízületi elváltozások és sorozatban történő gyulladásos folyamatok jellemzik. Ezért akut szakban elsősorban a fájdalom csillapítása és a gyulladás csökkentése a cél, krónikus szakban pedig a megváltozott ízületi helyzetek korrigálása az izomdiszfunkció megszüntetése. Fontos az ízületvédelem, melyre meg kell tanítani a beteget! A reumatológiai betegségek kezelése többnyire tüneti, így látványos gyógyulás nem következik be, viszont a betegek szubjektív érzete kezelése után jobb, fájdalmuk csökken és a megtanult torna folytatásával ez fenntartható, betegség progressziója csökkenthető.

#### 3. Ortopédiai betegségcsoport

Ízületi kopásos, csípő- és térd protéziselt, amputált betegek. Utóbbi betegeknek naponta a művégtag felsegítése, járatás, csonkolt végtag rendszeres fászlizása, a megmaradt ízületek mozgástartományának fenntartása. Protéziseltaknak tiltott gyakorlatokra felhívni a figyelmét, és segítségnyújtás lakókörnyezetük átalakításában.

#### 4. Traumatológiai betegségcsoport

Kis hányada a lakóknak, törések ficamok utáni korai funkcionális kezelés, mely folyamatosan minden nap történik, a teljes gyógyulásig. A gyógytornász feladata, hogy felmérje a beteg ízületeinek mozgástartományát, mobilitását, az izomerőt, a mozgások kivitelezésének képességét és visszaállítsa a baleset előtti állapotot.

Ami 70%-an meg is valósult. 30%-uknál a nagyon idős kor, elesett állapot és súlyos értelmi fogyatékoság miatt nem volt sikeres.

#### Alkalmazott fizioterápiás eljárások:

##### Passzív eljárások

- Fektetési kontroll, -Passzív kimoztatás,- Kontaktúra nyújtás,- Spazmus oldás,-  
Masszás,- Lymphoedema kezelés

##### Aktív eljárások

- Légző torna,- Izometriás gyakorlatok,- Vezetett aktív gyakorlatok,- Aktív izomfejlesztés,- Ellenállásos gyakorlatok,- ROM fokozó gyakorlatok,- Környező ízületek tornája,- Ép végtag tornája,- Intervallum tréning,- Vénás torna,- Csonk torna,- Artériás torna,- Kardiovaszkuláris tréning,-Tartásjavító gyakorlatok,-Gerinctorna,- Koordináció fejlesztés,- Relaxációs gyakorlatok,- BOBATH módszer (féloldali bénulás), - Propriocepció fejlesztés,- Streching: Aktív/Passzív,- PIR (postizometrikus relaxáció),- Fordulás facilitálása,- Felülés facilitálása,- Kiülés ágy szélére,- Átülés karosszékbe,- Felállás facilitálása,- Egyensúly fejlesztése,- Ülőegyensúly,- Állásegyensúly,- Manuál terápia,- McKenzie módszer (gerincsérv kezelés),- Funkcionális kezelés (Magnus szerint),- Járás előkészítés,- Átszállás kerekesszékbe,- Közlekedés kerekesszékkel,- Járás gyakorlatok lépcsőn/lejtőn , - Segédeszközzel/nélkül,- Manipulációs gyakorlatok,- Mimikai izmok tornája,- Kryoterápia,- Sinezés,- Bandazsolás , - Elektroterápia,-Önellátó feladatok



### Szociális és Mentálhigiénés csoport

Intézményünk mentálhigiénés csoportjában 7 főállású, illetve 1 fő megbízási szerződéssel rendelkező munkatárs dolgozik. A csoporttagok az általuk ismert és az intézmény lakói körében alkalmazott különböző módszerekkel, technikákkal végzik az egyéni és csoportos segítségnyújtást. A csoporttagok hatékony munkájához elengedhetetlen a lakók megismerése és a folyamatos együttműködés az ápoló-gondozó személyzettel, más szakemberekkel, valamint hozzátartozókkal.

Az egyéni gondozási és fejlesztési tervek kidolgozásához, a programok kialakításához ismernünk kell a lakók általános életkori, valamint betegségtypusokhoz, fogyatékosági kategóriákhoz kötődő sajátosságain túl az alapvető egyéni jellemzőiket is. / pl. egészségi, mentális, fizikális állapot, szociális helyzet, kapcsolatrendszer, intézménybe kerülés körülményei, eddigi életút /

Míndezek figyelembevételével szervezzük programjainkat, rendezvényeinket, biztosítjuk az egyéni gondozási és fejlesztési tervek feladatainak megvalósítását.

Lakóegységenként, osztályonként 2-2 munkatárs a lakók egyéni szükségleteihez igazodó mentálhigiénés feladatokat látja el, a heti programok, intézményi rendezvények megszervezése, lebonyolítása team-munkában történik.

Osztályonként végzett napi, illetve igény szerinti tevékenységek:

- Segítő beszélgetés
- Csoportos foglalkozások / manuális tevékenységek, játékok /
- Konfliktus kezelés, az intézménybe kerülés krízisének oldása új lakó esetén
- Kávésztás, bevásárlás, postai küldemények szétosztása
- Levelezés, kapcsolattartás hozzátartozókkal
- A lakók társas kapcsolatainak megerősítése, bővítése lakóközösségen belül és kívül
- Megemlékezés elhunyt lakóinkról
- Tárgyi környezet fejlesztése /dekoráció, virágültetés, díszítés stb./
- Gondozási és fejlesztési tervek elkészítése, értékelése – 220 fő
- Működési Nyilvántartás vezetése
- Mini Mentál tesztek / demens szakvéleményekhez / - 20 fő
- Egyéni képességfejlesztés
- Szociális ügyintézés / pl. gondnokság alá helyezés ügyekben elmeszakértői vizsgálat, illetve bírósági tárgyalás esetén, hivatali, hatósági, pénzügyi ügyek intézése / - 25 fő
- Intézményi újság szerkesztése
- Étkezéseknél gondozó személyzetnek segítségnyújtás

Az intézményi programok, rendezvények hagyományaink szerint, illetve a lakók elvárásainak megfelelően kerültek megrendezésre

#### **Február:**

- Irodalmi kör műsora - 80 fő
- Farsangi bál – Nagy Lajos közreműködésével - 100 fő
- Torkos csütörtök
- Név- és születésnapok megünneplése

#### **Március:**



- Nőnap ünnepség – 120 fő
- Pilvax kávéház – Az 1848-as forradalom és szabadságharc hőseire emlékezünk  
- Vasvári Pál szobrának megkoszorúzása – 10 fő
- Húsvéti forgatag: tojásfestés, tojásgurítás, vetélkedő – 100 fő
- Név- és születésnapok megünneplése

#### **Április:**

- Április 01- bolondozzunk együtt ! – 80 fő
- Költészet napi kávéház – 100 fő
- Múzeumi látogatás – foglalkozás – 16 fő
- A Föld napja, vetélkedő – 60 fő
- Név- és születésnapok megünneplése

#### **Május:**

- Anyák napjai köszöntő műsor / óvodások szereplése / - 100 fő
- Pünkösdi- király választás - 60 fő
- Bodza- nap - 70 fő
- Szabadtéli bál – Nagy Lajos szereplésével – 110 fő
- Név- és születésnapok megünneplése

#### **Június:**

- Kiscsoportos kirándulások – 20 fő
- Szent Iván napi program – krumplilángos sütés – 50 fő
- Név- és születésnapok megünneplése

#### **Július:**

- Kiscsoportos kirándulások – 20 fő
- Strandparti – vetélkedő és nyári finomságok – 80 fő
- Név- és születésnapok megünneplése

#### **Augusztus:**

- Bakelti- délután – nosztalgia lemezek hallgatása – 60 fő
- Augusztus 20. : Államalapításunk ünnepe – 40 fő
- Név- és születésnapok megünneplése

#### **Szeptember:**

- Sportnap a kondiparkban – 110 fő
- Népmese napi kávéház – 80 fő
- Musical Tanoda fellépése – 90 fő
- Név- és születésnapok megünneplése

#### **Október:**

- Könyvtári program – kreatív olvasók kiállítása – 15 fő
- Idősek hete : - „Tök jó nap” – 100 fő  
- Szüreti bál – Nagy Lajos közreműködésével – 100 fő
- Név- és születésnapok megünneplése

#### **November:**

- Halottak napi gyertyagyújtás
- Márton- napi sokadalom – Irodalmi Kör, vetélkedő – 100 fő
- Név- és születésnapok megünneplése

#### **December:**

- Adventi gyertyagyújtás
- Mikulás – Irodalmi Kör szereplése – 100 fő





- Karácsonyi ünnepség, Musical Tanoda fellépése, szorgalmatosi Általános Iskola szereplése – 100 fő
- Név- és születésnapok megünneplése

Heti programjaink:

Filmvetítés:

- „A” épület csütörtök délután
- „B” épület kedd délután
- „C” épület szerda délután

Felolvasás:

- „A” épület hétfő délután
- „C” épület szerda délután
- „B” épület csütörtök délután
- „B” épület péntek 13.00 órától

Zenehallgatás:

- „B” épület szerda délelőtt
- „C” épület péntek délelőtt

Közös ének:

- „A” épület péntek délelőtt

Csoportos foglalkozások hétfőtől – péntekig valamennyi célcsoportnak.  
Istentisztelet havonta, szentmise alkalmanként.

## **VIII. Család és Gyermekjóléti Központ**

A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki. Így a Tiszavasvári Család- és Gyermekjóléti Központ ellátási területe Tiszavasvári, Tiszalök, Tiszaeszlár, Tiszadada, Tiszadob, Szorgalmatos települések lakossága. Az integrált szolgáltatás településenként elérhető kötelező szolgáltatás. A hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása a járásszékhelyek települési önkormányzataihoz került.

Család- és Gyermekjóléti Központ feladatkörébe tartoznak a hatósági intézkedés alá vont gyermekek ügyei:

A család- és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek



- védelembe vételére, védelembe vétel fenntartására, védelembe vétel megszüntetésére
- megelőző pártfogására,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére, nevelésbe vétel fenntartására, nevelésbe vétel megszüntetésére
- családba fogadására, családba fogadás felülvizsgálatára, családba fogadás megszüntetésére
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családbafogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

A család- és gyermekjóléti központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében

a) havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít, és

b) tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról.

***Esetmenedzser szakmai feladatai:***

- elősegíti a gyermek testi, lelki, egészségének, családban történő nevelkedését
- támogatásokról való tájékoztatás
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- javaslattétel hatósági intézkedésekre
- egyéni-gondozási nevelési terv elkészítése: elkészítéskor esetmegbeszélés keretében bevonja a szülőt és gyermeket, a család és gyermekjóléti szolgálatot, megelőző pártfogót, és az eset szempontjából szükséges szolgálatokat, szolgáltatást nyújtókat, intézményeket, szakembereket
- együttműködik a pártfogói felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel



- együttműködik a jelzőrendszeri tagokkal
- a családjából kiemelt gyermek esetében szociális segítő munkát koordinál és végez
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez
- a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít, eseti gyámi teendőket lát el ez ügyben.
- gyámhivatal felkérésére (gyámság, gondnokság) környezetanulmányt készít
- pártfogói felügyelői szolgálat felkérésére tájékoztatást, környezetanulmányt készít
- a gyermek fejlődésének elősegítése érdekében szakorvosi vizsgálatokra időpontot kér
- nevelési tanácsadóba időpontot kér
- tájékoztatást kér a gondozásba bevont szakemberektől
- részt vesz a Tiszavasvári Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területen működő család- és gyermekjóléti szolgálatnak
- szükség esetén családlátogatást végez
- védelembé vétel megszüntetése esetén kezdeményezi, a szolgálatoknál a szociális segítő munka biztosítását alapellátás keretében
- esetmegbeszélést, esetkonferenciát kezdeményez, illetve részt vesz
- hatósági intézkedés alatt álló gyermekek ügyében részt vesz a gyámhivatal által szervezett tárgyaláson
- nevelésbe vett gyermekek esetében vér szerinti családgondozást végezz, nevelőszülővel, gyermekvédelmi gyámmal rendszeres kapcsolatot tart a gyermek hazagondozása érdekében
- szervezi a gyermek köré a speciális szolgáltatásokat

#### **Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai**

- *jogi tanácsadás*: minden héten, pénteki napon igénybe vehető ingyenes szolgáltatás
- *pszichológiai tanácsadás*: jelenleg a Család- és Gyermekjóléti Központ épületében vehető igénybe a központ egész ellátási területén élő lakosok számára. 2016. január 01.



napjától a pszichológusi tanácsadás biztosítása a járási településeken kötelező feladatként jelenik meg.

- *jelzőrendszer járási szintű koordinálása:* a járás területéhez tartozó család- és gyermekjóléti szolgálatok számára rendszeresen biztosított konzultáció. A szolgálatokkal folyamatos kapcsolat, esetek átbeszélése, jelzőrendszeri tagok közötti konfliktus tisztázásában segítségnyújtás.

2016. január 01. napjától minden hónapban szakmai konzultáció a Tiszavasvári Járási Hivatal vezetőivel és munkatársaival, az együttműködés és munkánk hatékonyabbá tétele érdekében. 2016. június 23-án fél éves értékelést tartottunk a Járási Hivatal és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatokkal. Értékeljük az eddigi munkánkat, valamint közös álláspontokat fogalmaztunk meg a gyermekek családban történő nevelésének érdekében.

Szakmai konzultáción vettünk részt, a Tiszavasvári Járási Hivatal vezetőjének kezdeményezésére. Megbeszélésen jelen volt a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, Tiszavasvári Járási Hivatal és Család- és Gyermekjóléti Központ. Konzultáció célja a szakellátásban lévő gyermekek ügyeinek zavartalan lebonyolítása. Éves jelzőrendszeri tanácskozáson vettünk részt a szolgálatoknál. Tiszadobon, Tiszadadán, Tiszalökön 2 alkalommal, Tiszavasváriban 6 alkalommal vettünk részt jelzőrendszeres tanácskozáson.

Tiszavasváriban a házi orvosok személyes megkeresésére is sor került ebben az évben. A beszélgetés során tájékoztattuk őket a folyamatban lévő jogszabály változásról, felhívtuk az orvosok figyelmét jelzési kötelezettségükre, és a jelzés elmulasztásával kapcsolatos szankciókra.

Szakközi megbeszélésen 3 alkalommal vettünk részt Debrecenben. Balmazújvárosban és Siófokon szakközi konferencián vettünk részt gyermekink védelmének érdekében.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok számára a folyamatos szakmai támogatást nyújtunk.

- *iskolai szociális munka:* célja a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak nyújt támogatást egyéni vagy csoportos formában. A központ dolgozója havi rendszerességgel felkeresi az oktatási



intézményeket és informálódik a gyermekek igazolatlan hiányzásáról, beilleszkedési-, magatartási problémájukról. Osztályfőnöki óra keretében felvilágosító előadásokat szervez. Részt vesz az intézmény által szervezett szülői értekezleten. Lehetőséget nyújt a gyermeknek, szülőnek, pedagógusnak a konfliktus tisztázására eszmegbeszélés keretében. A jogszabály 2018-as évtől teszi kötelezővé, azonban 2017. szeptemberétől már feladataink között fog szerepelni.

- *A Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés a) pontja*

*[A gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít]*

„ag) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet;” (2018. január 01-től kötelezően ellátandó feladat)

- *utcai és lakótelepi szociális munkát:* - a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése, valamint az intézményi keretből kimaradt személyek segítése. Az utcai szociális munka legfőbb célja az lenne, hogy a városban lévő közterületek, lakótelepek, valamint a fiatalok által kedvelt helyek, és egyének, csoportok közös problémáinak felkutatása, annak elemzése és ezek orvoslása. Ennek érdekében elsődleges prevenciónak a fiatal korosztályra való koncentrációt tartjuk, és életkoruknak megfelelő szabadidős programok szervezésére, felvilágosító előadások tartására, közösségfejlesztésre, pozitív énkép kialakítására, a társadalmi normák által elfogadott életvitel megtanítására, valamint drog prevencióra fogunk koncentrálni. Elsődleges cél a probléma azonnali kezelése.

2016. május hónaptól a Tiszavasvári Rendőrkapitánysággal előzetesen egyeztetve minden hónapban „Éjszakai őrzőjáratot tartunk”. A járás illetékessége alá tartozó településeken, a szórakozóhelyeken ellenőrzéseket tartunk. Amennyiben olyan esettel találkozunk, amely a kiskorú viselkedésére veszélyeztetve van, igazoltatásra kerül sor. Tiszavasváriban, a lakótelepeken, csónakázó tónál, is rendszeres ellenőrzésre kerül sor ezeken az alkalmakon. Súlyos veszélyeztető tényezőt 2016. október 31. napjáig nem



tapasztaltunk. A jövőben is folytatjuk ezen intézkedésünket, és 2017. szeptemberében szeretnénk bevezetni az iskolai őrzőjáratot is. Ennek következtében az iskolából rendszeresen hiányzó tanulók felkutatása és az iskolába való visszajuttatásuk lenne a cél.

2016. augusztus hónaptól hetente kétszer (kedd-csütörtök 9.00-12.00) a gyári lakótelepen az Idősek Átmeneti Otthonában gyermekfoglalkozást tartottunk. A szünidőt nem megfelelő töltő, vagy az utcán csellengő gyermekek részére nyújtottuk a szolgáltatást. Átlagosan 8-10 gyermek vette igénybe.

A Tiszavasvári Kábítószer Egyeztető Fórummal együttműködve részt vettünk 2016. május 13-án az „Éjszakai Akadályverseny” szervezésében, lebonyolításában.

2016. október 10-2016. október 11-én a KEF által szervezett „Nyílt napon” is jelen voltunk.

A Tiszalöki Országos Büntetés-végrehajtási Intézettel együttműködve 2016. szeptember 20-án bűnmegelőzési szempontú intézettelátogatáson vettünk részt 19 gyermekkel.

Mindkét szervezettel a jövőben is folytatjuk együttműködésünket.

- *kapcsolattartási ügyeletet*: a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszín, nyugodt környezet biztosítása. Lehetőség van felügyelt kapcsolattartásra. A felügyelt kapcsolattartás esetén a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult találkozására a család és gyermekjóléti központ által biztosított helyszínén, a kapcsolattartást felügyelő szakember jelenlétében és tanácsadása mellett kerül sor.

*Ügyeleti idő*

Pénteken 13.00 órától 16.00 óráig

Szombaton 08.00 órától 12.00 óráig

Kapcsolattartási ügyelet átadás-átvétel 1 gyermek esetében, felügyelt kapcsolattartás 1 gyermek esetében és nevelésben lévő gyermekek szüleinek vér szerinti kapcsolattartás biztosítása 1 gyermek ügyében. Nagyszülői kapcsolattartás átadás-átvétel 1 gyermek esetében.

- *készenléti szolgálat*: Célja a Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával lett



megszervezve úgy, hogy a készenlétkben lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A telefonos készenléti szolgálat a Központ nyitvatartási idején túl hívható a 06-30-465-64-33-as telefonszámon.

*Ügyeleti idő:*

Hétköznap este 16.00 órától – reggel 08.00 óráig

Hétfőig 0.00 – 24.00. óráig

A készenléti szolgálatot 2016. október 31. napjáig 14 esetben hívták. Kapcsolattartási problémák, eltűnt személy bejelentése, kizáró gondnokság alatt álló személy szociális otthonban való elhelyezésében segítségnyújtás, tájékoztatás.

- fejlesztő pedagógiai szolgáltatás: a fejlesztő foglalkozás, felzárkóztatás, pótvizsgára való felkészítés szakember segítségével. Jelenleg ez a szolgáltatás nem működik, azonban a jövőben szeretnék biztosítani, mivel igény lenne a gyermekek fejlesztésére.
- mediáció a jövőben szükség lenne e szolgáltatás biztosítására. Mediáció egy konfliktuskezelési technika, és főleg válási procedúrák kapcsán alkalmazzák. Ebben az évben több esetben kellett intézkedni vállalási és gyermek-elhelyezési ügyekben, amelyek megoldásában nagy segítség lenne egy mediátor, aki kívülről irányíthatja a folyamatot, és megoldáshoz vezetheti a családot. 2016. január 01. napjától kötelezően ellátandó feladat, azonban jelenleg ez nem elérhető az ellátottak számára.

*Speciális szolgáltatásokhoz való hozzájutás módja:*

- önkéntes
- jelzőrendszeri tagok delegálása által
- gyámhivatali, bírósági határozat alapján

A speciális szolgáltatásokhoz való hozzájutás térítésmentes

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) NM. Rendelet alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak



szakmai létszám irányzásai és létszámminimum normái: 7000 fő járási lakosságszámra vetítve, de minimum 3 fő azzal, hogy esetmenedzser esetében - ha ez magasabb létszámot eredményez - minden 50 ellátott családra 1 fő. 10.000. fő feletti járási lakosságszámra vetítve 1 fő szociális asszisztens (ajánlott létszám)

**Központban gondozott gyermekek száma 2016. november 10. napján**

Tiszadob								
	védelembe vett		nevelésbe vétel		ideiglenes hatályú		Összesen	
	család	gyerek	család	gyerek	család	gyerek	család	gyerek
<b>2016.</b>	15	37	8	12	1	1	24	50

Tiszadada								
	védelembe vett		nevelésbe vétel		ideiglenes hatályú		Összesen	
	család	gyerek	család	gyerek	család	gyerek	család	gyerek
<b>2016.</b>	13	16	13	27	0	0	26	43

Tiszaeszlár								
	védelembe vett		nevelésbe vétel		ideiglenes hatályú		Összesen	
	család	gyerek	család	gyerek	család	gyerek	család	gyerek
	16	26	17	33	5	9	38	68
<b>2016.</b>								

Tiszalök								
	védelembe vett		nevelésbe vétel		ideiglenes hatályú		Összesen	
	család	gyerek	család	gyerek	család	gyerek	család	gyerek
<b>2016.</b>	8	26	16	32	2	2	26	60

Tiszavasvári összesen								
	védelembe vett		nevelésbe vétel		ideiglenes hatályú		Összesen	
	család	gyerek	család	gyerek	család	gyerek	család	gyerek
<b>2016.</b>	87	224	51	111	6	7	144	342

Összesen								
	védelembe vett		nevelésbe vétel		ideiglenes hatályú		Összesen	
	család	gyerek	család	gyerek	család	gyerek	család	gyerek
<b>2016</b>	139	329	105	215	14	19	258	563





Védelemben vétel kereteiben gondozásban álló családok esetében az eljárásra az alábbi problémák miatt került sor tankötelezettség (73), szociális probléma (54), bántalmazás (1), elhanyagolás (26), családi konfliktus (27), bűncselekmény, szabálysértés (14), válsághelyzetben lévő várandós (1), deviáns viselkedés (17), életviteli (40). Sajnos több esetben előfordul, hogy ezek a problémák halmozottan jelennek meg.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre az alábbi okok miatt került sor: szociális problémák (10), elhanyagolás-orvosi ellátás biztosítása, tanácsadásokon való megjelenés- (8), deviáns viselkedés (1), életviteli (14)

#### Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek 2016. november 10. napjáig

Tevékenység	Összes tevékenység száma
Kapcsolattartási ügyelet	11
Utcai (lakótelepi) szociális munka	15
Készenléti szolgálat	14
Jogi tanácsadás	70
Pszichológiai tanácsadás	184
Esetkonferencia	150
<b>Összesen</b>	<b>444</b>

#### Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek 2016. november 10. napjáig

Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma
szociális segítő tevékenység	1050
esetkonferencián való részvétel	65
első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel	57
felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel, védelemben vétel	44
felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel,	7



nevelésbe vétel	
Ideiglenes hatályú elhelyezés felülvizsgálati tárgyalásán való részvétel	14
Családlátogatás	504
Környezettanulmány	57
<b>Összesen:</b>	<b>1798</b>

**Hatósági intézkedésre tett javaslatok, és ebből elutasított javaslatok száma 2016. november 10. napjáig**

Hatósági intézkedés	Összes javaslat száma	Ebből elutasított javaslatok száma
alapellátás	20	1
védelembé vétel	54	0
védelembé vétel fenntartása	35	0
védelembé vétel megszüntetése	20	0
védelembé vétel megelőző pártfogás elrendelése	3	0
se megelőző pártfogás, se védelembé vétel elrendelése	4	0
tájékoztatás iskoláztatási támogatás szüneteltetése ügyében	7	0
családi pótlék természetbeni formában történő juttatása	1	0
ideiglenes hatályú elhelyezés	20	1
ideiglenes hatályú elhelyezés megszüntetése	4	0
nevelésbe vétel	25	1
nevelésbe vétel fenntartása	39	0
nevelésbe vétel megszüntetése	2	0



---

gyámsági ügy	9	0
családbafogadás	2	0
családbafogadás megszüntetése	8	0
időszakos kapcsolattartás	7	0
Összesen:	<b>260</b>	<b>3</b>

263 megkeresés érkezett a gyámhivatal részéről. 3 esetben nem értett a javaslatunkkal egyet a Járási Hivatal: nevelésbe vétel helyett ideiglenes hatályú elhelyezést, alapellátás helyett védelembe vételt tartottak indokoltnak. Ideiglenes hatályú elhelyezés helyett védelembe vételt, mivel a javaslat ebben az esetben nem volt megalapozott.

Összesen 490 esetben érkezett jelzés valamelyik jelzőrendszeri tagtól.



Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ  
 4440 Tiszavasvári, Vasvári Pál út 87.  
 Tel.: 42/520-002, 520-003, 520-025, Fax: 42/ 520-026  
 E-mail: szeszak@gmail.com Adószám: 15815154-2-15

**Heti jelentés összegzése 2016. november 10.  
 napjáig**

időszak	bölcsőde	óvoda	általános iskola	középskola	gimnázium	védőnői szolgálat	orvos	kórház	pártfogói felügyelő	rendőrség	szakellátás	névtelen bejelentés	várandós	pedagógiai szakszolg.	gyámhivatal	gpnokolt környi	gyermekjogi képviselő	család-és gyótléti központ	család-és gyótléti szolg.	egyéb	Alapellátott	Védlembbe vett	Nevelt	Nem igényel gondozást	igen	Nem
Tvasvári	0	7	238	23	0	171	0	1	0	43	0	3	52	11	1	1	1	3	4	0	84	127	2	207	490	11
Tiók	0	1	34	1	0	5	0	0	0	7	26	1	0	2	7	0	0	6	4	6	19	25	16	36	85	14
Tdada	0	0	49	0	0	8	0	1	1	2	5	9	0	1	1	0	0	1	0	2	41	20	2	17	69	3
Tdob	0	5	19	0	0	10	1	1	2	4	12	2	1	2	8	0	1	7	4	1	23	23	23	9	76	3
Tesztlár	0	4	38	12	1	9	1	0	0	4	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1	18	14	0	5	36	13
	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>378</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>203</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>60</b>	<b>43</b>	<b>15</b>	<b>55</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>185</b>	<b>209</b>	<b>43</b>	<b>274</b>	<b>756</b>	<b>44</b>



### Összegzés:

A fent leírtak illetve a táblázatok tükrözik, hogy a problémák mellett nem szabad és nem is lehet elmenni. Még mindig előfordulnak olyan jelzések, amelyeket a jelzés tevők nem mernek felvállalni. A jelzőrendszeri tagok jogszabályi kötelezettsége, hogy amennyiben problémát észlel, jelezze az illetékes szervek felé.

**Munkánk során nem hagyhatjuk figyelmen kívül az együttműködés fontosságát. A gyermekek védelmének rendszere nem működhet együttműködés nélkül.**

Fontos a kommunikáció, tájékoztatás, közös családlátogatás. Megítélésem szerint a Család- és Gyermekjóléti Központnak, Tiszavasvári Járási területén sikerült kialakítani egy „jó gyakorlatot” a Tiszavasvári Járási Hivatal, Tiszavasvári Rendőrkapitányság, Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok között. Eredményes hatósági intézkedéseink (védelembé vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel) végrehajtását ezen szervezetek együttműködése eredményezi.

**2015. decemberében általam összehívott szakmaközi megbeszélés eredménye országos elismertséget kapott. Nem dolgozott ki senki hasonló egységes szempontrendszert. Azóta mióta ez a szakmai anyag megjelent, többen kérték el tőlünk az anyagot. Nyíregyháza is, aki évekkkel ezelőtt a módszertant nyújtotta a megyében.**

Az intézményben sok konfliktushelyzet és panasz merül fel a szolgáltatások természetéből fakadóan. Ezek folyamatos érdekképviseletet igényelnek dolgozók között, ellátottak között, dolgozó és ellátott között, és egyéb ügyfeleinkkel kapcsolatban. A dolgozók és a szolgáltatást igénybe vevők érdekei és jogai sem sérülhetnek. A 9 szakfeladat közül a bentlakásos ellátások, a támogató szolgálat és a Család-és Gyermekjóléti Központ, ill. a Klub kiemelkedően magas színvonalon működik.

Az intézmény több területén szakmai feltételek javítása, pótlása, cseréje indokolt, de a Kornisné Központ szakember gárdája a lehető legmagasabb színvonalat teljesíti a felsőbb szakigazgatási szervek és természetesen a fenntartó elvárásait.

Tiszavasvári, 2017.04.19.

Nácsáné Dr. Kálmán Eszter Tamalka  
Intézményvezető

