

Beszámoló és Üzleti jelentés
a Hajdúkerületi és Bihari Víziközmű Szolgáltató Zrt
2017. év gazdasági tevékenységéről

Hajdúböszörmény, 2018. május 17.

Will Csaba
igazgatóság elnöke

Bodnár Judit
gazdasági igazgató

A Hajdúkerületi és Bihari Víziközmű Szolgáltató Zrt. 2013. június 01-én kezdte meg gazdasági tevékenységét. 2017 az ötödik olyan gazdasági év, amikor már az alapítók 11 településén a teljes körű víziközmű szolgáltatást biztosította a társaság.

2017. év adatai:

2017. évi árbevétel:	2 232 732 e Ft
2017. évi saját rezszi beruházás:	69 644 e Ft
2017. évi költség:	2 240 534 e Ft
2017. évi egyéb ráfordítás:	223 846 e Ft
2017. évi egyéb bevétel:	161 579 e Ft
2017 évi pénzügyi műveletek eredménye	74 e Ft
2017. évi fizetendő TA és EJA	471 e Ft
2017. évi eredmény:	-822 e Ft

Árbevétel:

2017.év árbevételi adataiban a 2018. 04.15.-ig kiszámlázott 2017. 01. 01-2017. 12. 31. közötti teljesítési időszakra eső víz- és csatornaszolgáltatási díjak kerültek elszámolásra.

A 2017. 1-12 havi vízdíj és csatorna szolgáltatás árbevétele 2 041 286 e Ft, ami 61 534 e Ft-tal (3,1%) több mint a 2016 évi árbevétel.

2017. évben a lakossági fogyasztók részére biztosítandó 10% -os rezsicsökkentés egész évben terhelte a vállalkozást, a hűvös, csapadékos nyár miatt általában csökkent a vízértékesítés és csatornaszolgáltatás árbevétele.

Szippantott szennyvíztisztítás árbevétele 76 639 eFt.

A Zrt.-nél a 2017. 1-12 havi nem alaptevékenység árbevétele: 114 807 e Ft volt.

A Zrt. összes nettó árbevétele 2017. évben 2 232 732 e Ft.

A nem alaptevékenység bevételeink 134 936 eFt-tal csökkentek, így a vállalkozás összes nettó árbevétele 1,85%-kal csökkent.

Költségek:

Közvetlen költségek:

A tevékenységek költségei 2017. évben 1 793 001 e Ft, átlagosan 4,99 % emelkedtek 2016-hoz képest. A költségek növekedését indokolja, hogy 2017. január 1.-től a Zrt-nél átlagosan 15% béremelésre került sor. Ez egyrészt a 2017.01.01.-től törvényileg megemelt minimálbér, illetve garantált bérminimum alkalmazása miatt történt. Ez a törvényi változás a dolgozók kb. 70%-át érintette. A Zrt vezetése a tulajdonosok jóváhagyásával átlagosan mindenkre vonatkozó 15% béremelés mellett döntött, mert a Zrt-nél a tevékenység megkezdése óta nem volt béremelés, a bérek a vállalászási szektorhoz képest alacsonyak. Sajnos még a béremelés után sem állt meg a dolgozói létszám csökkenése, az elmenő dolgozók helyett egyre nehezebb munkavállalót találnunk, főleg szakirányú szakképzettséggel rendelkezőt. A járulék a béremelés ellenére minimálisan mértékben csökkent, ez a szociális hozzájárulási adó 5% pontos csökkenésének köszönhető. A villanyáram költsége jelentősen 3,56%-kal csökkent. A bérleti díj minden településen 30 Ft/m³ díjjal került elszámolásra.

A Zrt. igyekezett lehetőség szerint a költségeivel ésszerűen gazdálkodni, ennek ellenére az előre nem tervezhető hibák miatt azonban néhány költségnemnél növekedés tapasztalható.

Az értékcsökkenés 54,28%-kal növekedett. 2017 működtető vagyoni eszközök 80 718 eFt értékben került beszerzésre, mely indokolja az értékcsökkenés ilyen mértékű változását.

2017-ban az éven túli kintlévőségekre 54 728 e Ft értékvesztés került elszámolásra behajthatatlan követelésekén 1 493 e Ft került leírásra, szerződés alapján 107 eFt elengedett követelés volt.

Központi igazgatás költségei:

A központi igazgatás költsége 19 099 eFt-tal (12,37%) növekedett, amit elsősorban a Zrt-nél végrehajtott 15% béremelés következménye, illetve a felügyelő bizottság tiszteletdíja 2017. június 01-től megduplázódott. A járulék a béremelés ellenére minimálisan mértékben csökkent, ez a szociális hozzájárulási adó 5% pontos csökkenésének köszönhető.

A pénzügy szolgáltatások költségei (banki költségek) 43,13%-kal növekedtek. Ezt a nagymértékű növekedést az infláció miatti emelkedés mellett elősegítette, hogy Hajdúböszörményben és Hajdúszoboszlón megszűnt a díjbeszedés, és postai úton küldjük ki számláinkat, így megnőtt a csekkes számlák után fizetendő jutalék mértéke.

A könyvviteli szolgáltatások költsége 7,55%-kal, a jogi szolgáltatás költsége 12,99%-kal növekedett.

2015-2016ÉV KÖZPONTI IRÁNYÍTÁS ÁLTALÁNOS KÖLTSÉGEI		
Költségnem/Megnevezés/Év	2017	2016
511103 Vásárolt anyagok költségei / általános	20482	65547
51203 Egy éven belül elh. anyagi eszközök költ	452918	66692
51303 Villamosenergia költség / általános	178988	185137
51403 Gázenergia költség / általános	587328	385461
51503 Üzemanyagköltség/ általános	747750	1056450
51803 Egyéb anyagköltség / általános	195921	84343
51903 Egyéb anyag költség(nyomt. ir.) / általá	2086994	1089878
52103 Szállítás-rakodás, raktározás költségei	22376	1302
52203 Bérleti díjak / általános	1325370	1333630
52303 Karbantartási, javítási költségek / álta	1029872	387206
52403 Hirdetés-, reklám-, propagandaköltségek	0	189102
52503 Oktatás és továbbképzés költségei / álta	833806	1719608
52603 Utazási és kiküldetési (napidíj nélkül)	1419243	268429
52703 Könyvviteli szolgáltatás költségei / ált	1935000	1800000
52803 Jogi szolgáltatás / általános	4800000	4248000
529903 Egyéb igénybe vett szolgáltatás / általá	21228520	24062602
53103 Hatósági igazgatási, szolg. díjak, illet	3995500	1778216
53203 Pénzügyi, befektetési szolg. díjak / ált	30477552	21293065
53303 Biztosítási díj / általános	12513883	12718741
534103 Költségként elsz, adók, járulék illeték/	16512	22762
53503 Postaköltség / általános	201100	237585
53603 Telefon költség / általános	905660	1042368
53903 Különféle egyéb költségek / általános	205682	140099
5411 Szochó alap bérköltség	55005136	43731082
5412 Nem szochó alap bérköltség	0	2880000
541203 Nem szochó alap bérköltség általános	187680	307442
55303 Reprezentáció általános	542511	595549
554 Betegszabadság, táppénz hozzájárulás	89341	37334
555 Étkezési hozzájárulás, juttatott pénzösszeg	918095	1104000
55603 Munk ált fiz nyugdíjpénztári tagdíj álta	108000	90000
55703 Munkáltatót terhelő SZJA általános	404236	418297
558103 Iskolakezdési támogatás általános	0	
558203 Ajándék utalvány egyéb	222000	364700
55903 Egyéb személyi jellegű kifizetések által	725971	467345
561 Szociális hozzájárulási adó	11464150	11570170
56203 Egészségügyi hozzájárulás általános	504662	573788
564 Szakképzési hozzájárulás	817256	699071
56503 Rehabilitációs hozzájárulás általános	8951000	8970001
56903 Egyéb bérjárulék általános	51000	77000
57103 Terv szerinti értékcsökkenési leírás ált	8003986	7864838
57203 Hasznvét egy össz elszám értékcsökk.	251266	401921
Felosztott központi általános ktg	173426747	154328761

Üzemegységek tevékenységének rövid áttekintése

Hajdúböszörmény Üzemigazgatóság

HAJDÚBÖSZÖRMÉNY ÜZEMEGYSÉG

A víziközmű rendszer üzemeltetéséből származó árbevételünk 2017. évben: 651.235 eFt.

Üzemegységünk 2017. évi árbevétele a tervezettől kedvezőbben alakult. Ez az eltérés 9,1%, ami 59.685 eFt. Ez a többlet elsősorban a nyári meleg időjárásnak, valamint a felelős, következetes üzemeltetésnek köszönhető.

A 2017. évi működési kiadás több lett tervezetthez képest. A tervezet 477.583 eFt szemben a 2017. évi 574.334 eFt volt. A többletköltséget a javítás, szervizköltség, az üzemanyag költség és az igénybe vett szolgáltatások növekedése okozza.

A közvetlen működési költségeken felüli kiadásaink legfőbb elemei a tulajdonos Önkormányzat részére kifizetett víziközmű rendszer bérleti díj 78.000 eFt, a közművezetékek után méterenként fizetendő közműadó 36.810 eFt, az Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak fizetendő felügyeleti díj 6.501 eFt, a helyi adók díja és a Zrt általános Hajdúböszörményre eső m3 arányos költsége 42.421 eFt.

Ezek összesen 163.732 eFt. Ez az összes bevételünk 25,14%-a.

Az üzemeltetésben résztvevő létszám megoszlása:

2017. december 31-i állapot szerint a Hajdúböszörményi üzemegység létszámát 6 fő ügyfélszolgálati munkatárs, 1 fő ügyfélszolgálati vezető, 2 fő csoportvezető, 1 fő raktáros és 1 fő üzemigazgató, 1 fő szennyvíz telepi ágazat vezető alkották. A vízmű telepen 10 fő, a szennyvíztelepen 11 fő látta el feladatait. A vízóra leolvasást 5 fő végzi.

2017. évi árbevételek

Bevétel:

Megnevezés	Hajdúböszörmény	
	2017. év	2016. év
ALAPADATOK :		
Ivóvíz értékesítés m3	1 128 508	1 097 818
Szennyvízelvezetés m3	1 190 788	1 144 901
Fogyasztói egyenérték-szám	43 338	45 888
ÁRBEVÉTELEK :		
Vízdíjbevételek:	279 829	272 352
Csatornadíjak:	303 116	281 632
Szipp.sz.víz elh.bev.-e	2 985	2 833
Megrendeléses munka víz	7 733	12 035
Megrendeléses munka szennyvíz	420	164 372
Egyéb térítés ell.végzett szolg.	57 152	0
Átvett szennyvíz	0	0
Előző évi helyesbítés KözműFHJ	0	0
Árbevétel mindösszesen:	651 235	733 224
Saját rezsi beruházás akt.értéke	29 395	20 536

Költségek összesen

Megnevezés	Hajdúböszörmény	
	2017. év	2016. év
Műszaki anyag	13 359	21510
Vegyi anyag	7 617	13086
Villanyáram	62 855	66499
Gáz	2 765	1509
Üzemanyag	12 172	8205
Nyomtatvány, irodaszer	7 912	6855
Egyéb anyag, fogyóeszköz	24 009	6576
Átvett víz	0	0
Javítás, szervizkts.	60 256	86942
víziközmű vagyon bérleti díj	78 000	78000
Egyéb bérleti díj	3 055	1118
Szállítási kts.	4 602	0
Utazási, kiküld. kts.	1 198	1973
Posta, telefon	8 974	4411
Laborvizsgálati díj	8 948	9014
Szakértői díjak	0	0
Átadott szennyvíz költsége	0	0
Ig.bevett egyéb.szolg.	38 405	12768
Vízhaszn.és körny.terh.d	9 803	11457

Bankköltség	0	0
Biztosítási díj	652	382
Egyéb szolg.(hatósági.díj)	883	1139
Munkabér kts.	124 406	104790
Bérfjárulék+eho.+szkhj	27 834	27506
Bérfjellegű egyéb ktg	2 627	1979
cafetéria	6 937	7040
Bérfjell-kts.-ek Szja.,Eho-ja	1 295	1438
Értékcsökk. leírás	11 634	6558
Költségek összesen	520 198	480755
Közműadó (125,- Ft/fm)	36 810	36810
Ellenőrz. díj (150,- Ft/ feé.)	6 501	6883
Helyi adók (ip.üzési, gjmű) 2017 évvel egyező	9 492	9137
Innovációs járulék 2017 évvel egyező	1 333	1297
Összes üzemegység költség	574 334	534882
ÁRBEVÉTEL+Saját rezsiz beruházás össz.:	680 630	7530
Üzemi eredmény	106 296	218 878
Általános költség (m3.ar.)	42 421	37351
Kp.ált.ktg-gel csökkentett vállalkozási eredmény:	63 875	181 527
Egyéb ráfordítások		
Ért. Tárgyi eszköz költsége	38 175	44 089
Elengedett követelés		95 668
Behajthatatlan követelés leírása		0
Értékvesztés	34 493	10 655
Egyéb ráfordítások	601	183
ELABÉ közvetített szolgáltatás		
Egyéb bevételek		
Ért tárgyi eszköz bevétele	38 175	44 015
Értékvesztés visszairása	4 105	
Egyéb bevételek	2 983	5 046
Pü műveletek bevételei		
Adózás előtti eredmény	31 764	79 993

Üzemi eredmény

A 2017-es üzleti tervünkhöz képest a hajdúböszörményi üzemegység üzemi eredménye 106.296 eFt. Ez a 2017. évi üzleti tervhez képest kevesebb. Ennek oka, hogy a bevételeink a tervezetthez képest rosszabbul alakultak, ennek függvényében a kiadásaink is nőttek.

Ivóvíz szolgáltatás 2017. évi bemutatása

A városi ivóvíz ellátását 7 db mélyfúrású kút biztosítja. Az ivóvíztermelés 2017-ben 1.639.688 m³ volt, ami 1%-kal több mint az előző évben. Ugyanezen időszak alatt az értékesített víz mennyisége 1.128.508 m³, ami 10%-kal több az előző évihez képest.

A kitermelt és eladott víz közötti különbség az úgynevezett veszteség. Ez két részből tevődik össze. Egy része a technológiai veszteség, ezt a vízmennyiséget a szűrők mosatásához használjuk fel. Ez 2017-ben 220.000 m³ volt. Ez a mennyiség még megfelel a nálunk alkalmazott technológia által igényelt mennyiségnek, bár növekedő tendenciát mutat.

A veszteség másik része 2017-ben 291.181 m³ az úgynevezett hálózati veszteség, mely a hálózaton keletkezett hibákon szivárog el, valamint a mérési különbözetből adódik. Ez a mennyiség az összes értékesített víz 31,18%-a. Sajnos ez is növekvő tendenciát mutat. Ennek oka, hogy az ivóvíz vezeték hálózat öregszik, a meghibásodások száma nő, így egyre több a hálózati veszteség (lásd táblázat). Annak érdekében, hogy a hálózati veszteség ne nőjön tovább, ütemezetten el kell kezdeni az ivóvíz hálózat rekonstrukcióját.

A víztermeléshez 2017-ben 1.002 MWh villamos energiát használtunk fel. Ez 1 m³ kitermelt ivóvízre vetítve 0,611 kWh energiát, míg 1 m³ értékesített ivóvízre 0,887 kWh energiát jelent.

A hálózatunkon 2017-ban 37 db új bekötés létesült.

Ivóvíz szolgáltatás főbb paramétereinek számokban:

2017.			
Kitermelt víz		(m ³)	1.639.688
Technológiai veszteség		(m ³)	220.000
Hálózatra menő víz		(m ³)	1.419.688
„A” Telep energia felhasználás		(MWh)	1002
„A” Telep fajlagos energia		(MWh/m ³)	0,611
Összes energia felhasználás		(MWh)	1.002
Össz fajlagos energia		(MWh/m ³)	0,611
Eladott víz		(m ³)	1.128.508
ebből	lakosság	(m ³)	890.933
	közület	(m ³)	511.530
Közkifolyón (kb.)		(m ³)	60.000
Hálózati veszteség		(m ³)	220.000
Árbevétel		(eFt)	279.829
Hibák összesen		(db)	448
csőtörések		(db)	116
bekötő vezeték javítás		(db)	12
tolózár javítás		(db)	8
tűzcsap javítás		(db)	10
közkút javítás		(db)	17
aknafolyás		(db)	311
mellékmérő meghibásodás		(db)	3
fagyosmérő		(db)	78
Laborvizsgálatok	kémia	(db)	
	bakter	(db)	
	biológia	(db)	
	összesen	(db)	
Vízműtelep napi kapacitása		(m ³)	7.000
Telepi tározó kapacitás		(m ³)	2.000
Ívóvíztermelő kutak száma		(db)	7
Ívóvíztermelő kutak kapacitása			

Gerincvezeték hossza	(km)	146,9
Bekötővezeték hossza	(km)	69,7
Elosztóhálózat hossza	(km)	
Víztornyok száma	(db)	1
Kapacitása	(m ³)	500

Saját 2017. évi beruházások

A Gördülő Fejlesztési Tervben betervezett tételek az ivóvízellátás területén teljes mértékig megvalósultak. Ezeket jelentős részét önerőből végeztük el, ezek a tételek továbbszámlázásra kerültek Hajdúböszörmény Önkormányzata felé.

Problémák az ivóvízellátás területén

A Hajdúböszörményi ivóvízellátás területén lévő problémákat három fő csoportba lehet összefoglalni. Mind a három területen rövid illetve középtávon megoldást, anyagi fedezetet kell találni, mert ellenkező esetben az ivóvíz szolgáltatás folyamatossága nem lesz biztosítható.

2017-ben a nagy nyári fogyasztásnak valamint az ivóvíztermelő kutak korából adódóan a 7 db ivóvíztermelő kútból egyet sem kellett leállítanunk vízhozam csökkenés miatt.

Az ivóvíz vezeték hálózat öregszik, a meghibásodások száma nő, így egyre több a hálózati veszteség (lásd táblázat). Annak érdekében, hogy a hálózati veszteség ne nőjön tovább, ütemezetten el kell kezdeni az ivóvíz hálózat rekonstrukcióját. A rekonstrukciót az üzemeltető saját forrásból nem tudja biztosítani, ennek tervezéséhez, kivitelezésének a megfinanszírozása az ellátásért felelős feladata és költsége.

A Hajdúböszörményi víztorony állapota. A HBVSZ Zrt 2016. évben a víztorony mosatás alkalmával észlelte, hogy a víztér vízszigetelése sérült.

A 2018. januári víztorony mosatás alkalmával, sajnálattal tapasztaltuk, hogy a víztér-szigetelés tovább károsodott.

Az üzemeltető a víztorony szigetelés javítását saját forrásból nem tudja megvalósítani. Azonban, ha a szigetelés tovább romlik, akkor a víztoronyt ki kell zárni, ami üzemeltetési problémákhoz fog vezetni. A víztorony szerepe egyrészt a nyomásingadozások kiküszöbölése másrészt a csúcsidőszakok lekezelése. További probléma, hogy a víztoronyt telefon és rádiószolgáltatók több antennarendszerrel is felszerelték, megsértve a víztorony kültéri szigetelését és a csapadékvíz beszívárog a betonszerkezetbe fertőzést és fagyveszélyt okozva. A szolgáltatók által végzett munkát semmi módon kontrollálni nem tudjuk, munkavégzésük közben folyamatosan fennáll a baleset- és életveszély. A víztorony használatával összefüggő árbevételekkel már ugyanúgy, mint a többi településen, Hajdúböszörményben sem rendelkezünk (Berettyóújfalu kivételével).

Csatornaszolgáltatás, szennyvíztisztítás 2017. évi bemutatása

2017-ben a szennyvíztisztító telepen összesen 1.580.388 m³ szennyvizet fogadtunk, ebből azonban 1.576.706 m³ volt kommunális szennyvíz, 6.382 m³ a folyékony kommunális hulladék (szippantott szennyvíz).

A szennyvíztisztító telep éves energiafelhasználása 1.360.223 kWh volt. Az 1 m³-re vetített fajlagos energia felhasználás 1,162 kWh/m³.

Szennyvízelvezetés és tisztítás főbb paramétereinek számokban:

2017.		
Közcsonatnán érkező szennyvíz	(m ³)	1.580.922
Települési folyékony hulladék	(m ³)	6.383
Sertéstelepről érkező előtisztított szennyvíz	(m ³)	
Befogadóba bocsátott tisztított víz	(m ³)	1.172.958
Összes tisztított szennyvíz	(m ³)	1.172.958
Telep energia igénye	(kWh)	1.360.223
Telep fajlagos energia felhasználása	(kWh/m ³)	1,162
Összegyűjtött szennyvíz	(m ³)	1.359.280
Tisztítóműbe kerülő csapadékvíz	(m ³)	221.642
Árbevétel	(eFt)	303.116
Hibák (átemelő)	(db)	15
Dugulások száma	(db)	11
csőtörések száma	(db)	0
Szennyvíztelep napi kapacitása	(m ³ /nap)	6.000
LE-ben kifejezett kapacitás	LE	63.500
Átlagos hidraulikai terhelés	(m ³ /nap)	4.600
Átlagos LE-ben kifejezett terhelés	LE	57.500
Szennyvízátemelők száma	(db)	11
Gerincvezeték hossza (gravitációs)	(km)	147,58
Gerincvezeték hossza (nyomott)	(km)	
Bekötővezeték hossza	(km)	82,1
Szennyvízgyűjtő hálózat hossza	(km)	
Szennyvízelvezetés és tisztítás díja		(Ft)
2017.01.01.-12.31.	lakosság	218,70
	közület	280

Saját 2017. évi beruházások

A Hajdúböszörmény területén lévő szennyvíz szivattyúk javítását elvégeztük. Ezeket jelentős részét önerőből végeztük el, ezek a tételek továbbszámlázásra kerültek Hajdúböszörmény Önkormányzata felé.

Problémák a szennyvízelvezetés és tisztítás területén

A szennyvíz-elvezetés és tisztítás területén az egyik legnagyobb problémát a csapadékvíz terhelés jelenti. Ez két részből tevődik össze, az egyik a régi építésű csatornák infiltrációjával bejutó csapadékvíz, erre a megoldás az ütemezett szennyvízcsatorna hálózat rekonstrukció. A másik az illegális csapadékvíz bevezetések feltárása, kiszűrése. Ezzel a szolgáltató már sok éve próbálkozik. Azonban kapacitásunk véges és érdemi sikereket nem tudunk elérni.

Ezen kívül a hibaelhárításaink jelentős része abból adódik, hogy a fogyasztók a szennyvízcsatorna hálózatot nem rendeltetésszerűen használják. Legnagyobb problémát a vendéglátóhelyiségekből (főleg konyhával rendelkező) származó zsír okozza. A szolgáltató e fogyasztási helyeket kiemelten fogja ellenőrizni, figyelmeztetni, indokolt helyzetben büntetni vagy akár a szolgáltatási szerződést felmondani, ha a közcsonatnába bocsáthatóság feltételének nem felelnek meg.

Egyéb problémák

Az eddigieken felsoroltakon kívül általánosságban elmondható, hogy a szolgáltatónak mind az ivóvízellátás, mind a szennyvízelvezetés és tisztítás területén a legnagyobb problémát az üzemeltett víziközmű elemek, eszközök, berendezések, szivattyúk, műtárgyak, irányítástechnika, felügyeleti rendszerek avultságából, elhasználódásából adódó hibák, üzemzavarok kiszűrése, kijavítása jelenti. A hibák, meghibásodások gyakoriságának növekedése átlagon felüli odafigyelést követel meg, valamint jelzi, a kritikus pontok felújításának, kiváltásának, rekonstrukciójának rövid vagy középtávú szükségességét.

HAJDÚHADHÁZ, TÉGLÁS, BOCSKAIKERT ÜZEMEGYSÉG

Hajdúhadház település

A víziközmű rendszer üzemeltetéséből származó árbevételünk 2017. évben Hajdúhadház: 122.573 eFt.

Üzemegységünk 2017. évi árbevétele a tervezettől kedvezőbben alakult. Ez az eltérés 4 %, ami 3.658 eFt. Ez a többlet elsősorban a nyári meleg időjárásnak, valamint a felelős, következetes üzemeltetésnek köszönhető.

A 2017. évi működési kiadás több lett tervezetthez képest. A tervezet 116.755 eFt szemben a 2017. évi 125.869 eFt volt. A többletköltséget a javítás, szervizköltség, az üzemanyag költség és az igénybe vett szolgáltatások növekedése okozza.

A közvetlen működési költségeken felüli kiadásaink legfőbb elemei a tulajdonos Önkormányzat részére kifizetett víziközmű rendszer bérleti díj 8.217 eFt, a közművezetékek után méterenként fizetendő közműadó 10.825 eFt, az Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak fizetendő felügyeleti díj 1.004 eFt, a helyi adók díja és a Zrt általános Hajdúhadházra eső m3 arányos költsége 8.822 eFt. Ezek összesen 28.868 eFt. Ez az összes bevételünk 20,65 %-a.

Az üzemeltetésben résztvevő létszám megoszlása:

2017. december 31-i állapot szerint a Hajdúhadházi üzemegység létszámát 3 fő ügyfélszolgálati munkatárs, 1 fő raktáros és 1 fő üzemvezető alkották. A vízműtelepen 3 fő, a szennyvíztelepen 5 fő látta el feladatait. A vízóra leolvasást 3 fő végzi.

2017. évi árbevételek

Bevétel:

Megnevezés	Hajdúhadház	
	2017. év	2016. év
ALAPADATOK :		
Ivóvíz értékesítés m3	279 495	273869
Szennyvízelvezetés m3	202 854	197812
Fogyasztói egyenérték-szám	6 697	7368
ÁRBEVÉTELEK :		
Vízdíjbevételek:	83 484	81895
Csatornadíjak:	35 646	34697
Szipp.sz.víz elh.bev.-e	473	408
Megrendeléses munka víz	2 899	2449
Megrendeléses munka szennyvíz	110	114
Egyéb térítés ell.végzett szolg.	0	0
Átvett szennyvíz	0	0
Előző évi helyesbítés KözműFHJ	-39	0
Árbevétel mindösszesen:	122 573	119 563
Saját rezsi beruházás akt.értéke	5 228	2106

Költségek összesen

Megnevezés	Hajdúhadház	
	2017. év	2016. év
Műszaki anyag	-956	3919
Vegyi anyag	1 538	1204
Villanyáram	9 155	9965
Gáz	750	593
Üzemanyag	1 560	672
Nyomtatvány, irodaszer	812	820
Egyéb anyag, fogyóeszköz	1 589	2205
Átvett víz	46 157	45742
Javítás, szervizkts.	8 499	3972
víziközmű vagyon bérleti díj	8 217	8315
Egyéb bérleti díj	11	21
Szállítási kts.	0	0
Utazási, kiküld. kts.	196	235
Posta, telefon	2 570	3158
Laborvizsgálati díj	2 410	2506
Szakértői díjak	0	0
Átadott szennyvíz költsége	0	0
Ig.bevett egyéb.szolg.	1 885	2026
Vízhaszn.és körny.terh.d	1 485	2163

Bankköltség	0	0
Biztosítási díj	167	33
Egyéb szolg.(hatósági.díj)	262	196
Munkabér kts.	28 884	21900
Bérfjárulék+eho.+szkhj	6 299	5952
Bérfjellegű egyéb ktg	325	1561
cafetéria	1 531	1578
Bérfjell-kts.-ek Szja.,Eho-ja	318	328
Értékcsökk. leírás	2 205	1925
Költségek összesen	125 869	120989
Közműadó (125,- Ft/fm)	10 825	10825
Ellenőrz. díj (150,- Ft/ feé.)	1 004	1105
Helyi adók (ip.üzési, gjmű) 2017 évvel egyező	1 784	1621
Innovációs járulék 2017 évvel egyező	251	239
Összes üzemegység költség	139 733	134779
ÁRBEVÉTEL+Saját rezsiz beruházás össz.:	127 801	121 669
Üzemi eredmény	-11 932	-13 110
Általános költség (m3.ar.)	8 822	7856
Kp.ált.ktg-gel csökkentett vállalkozási eredmény:	-20 754	-20 966
Egyéb ráfordítások		
Ért. Tárgyi eszköz költsége	6 742	2 251
Elengedett követelés	64	
Behajthatatlan követelés leírása	1 346	
Értékvesztés	1 671	11 764
Egyéb ráfordítások	736	105
ELABÉ közvetített szolgáltatás		
Egyéb bevételek		
Ért tárgyi eszköz bevétele	6 420	2 250
Értékvesztés visszairása	4 395	
Egyéb bevételek	2 804	2 025
Pü műveletek bevételei		
Adózás előtti eredmény	-22 089	-30 811

Üzemi eredmény

A 2017-es üzleti tervünkhöz képest a hajdúhadházi üzemegység üzemi eredménye – 11.932 eFt. Ez a 2017. évi üzleti tervhez képest kevesebb. Ennek oka, hogy a bevételeink a tervezetthez képest rosszabbul alakultak, ennek függvényében a kiadásaink is nőttek.

Ivóvíz szolgáltatás 2017. évi bemutatása

A városi ivóvíz ellátását az Állami Vízműtől vásárolt ivóvízzel biztosítjuk. A város területén ivóvíztermelés nem történik, csak elosztóhálózat üzemel.

Ivóvíz szolgáltatás főbb paramétereinek számokban:

2017.			
Ivóvíz értékesítés		(m³)	279 495
Technológiai veszteség		(m³)	
Hálózatra menő víz		(m³)	279 495
Telep energia felhasználás		(MWh)	0
Telep fajlagos energia		(MWh/m³)	0
Összes energia felhasználás		(MWh)	0
Össz fajlagos energia		(MWh/m³)	0
Eladott víz		(m³)	279 495
ebből	lakosság	(m³)	297 495
	közület	(m³)	
Közkifolyón (kb.)		(m³)	120 000
Hálózati veszteség		(m³)	
Árbevétel		(eFt)	83 484
Hibák összesen		(db)	56
csőtörések		(db)	23
bekötő vezeték javítás		(db)	33
tolózár javítás		(db)	
tűzcsap javítás		(db)	
közkút javítás		(db)	
aknafolyás		(db)	
mellékmérő meghibásodás		(db)	3
fagyosmérő		(db)	78
Laborvizsgálatok	kémia	(db)	
	bakter	(db)	
	biológia	(db)	
	összesen	(db)	
Vízműtelep napi kapacitása		(m³)	0
Telepi tározó kapacitás		(m³)	0
Ívóvíztermelő kutak száma		(db)	0
Ivóvíztermelő kutak kapacitása			
Gerincvezeték hossza		(km)	80,6
Bekötővezeték hossza		(km)	24,9
Elosztóhálózat hossza		(km)	
Víztornyok száma		(db)	0
Kapacitása		(m³)	0

Saját 2017. évi beruházások

A Gördülő Fejlesztési Tervben betervezett tételek az ivóvízellátás területén teljes mértékig megvalósultak. Ezeket jelentős részét önerőből végeztük el, ezek a tételek továbbszámlázásra kerültek Hajdúhadház Önkormányzata felé.

Problémák az ivóvízellátás területén

A Hajdúhadházi ivóvízellátás területén lévő problémákat három fő csoportba lehet összefoglalni. Mind a három területen rövid illetve középtávon megoldást, anyagi fedezetet kell találni, mert ellenkező esetben az ivóvíz-szolgáltatás folyamatossága nem lesz biztosítható.

Az ivóvíz vezeték hálózat öregszi, a meghibásodások száma nő, így egyre több a hálózati veszteség (lásd táblázat). Annak érdekében, hogy a hálózati veszteség ne nőjön tovább, ütemezetten el kell kezdeni az ivóvíz hálózat rekonstrukcióját. A rekonstrukciót az üzemeltető saját forrásból nem tudja biztosítani, ennek tervezéséhez, kivitelezésének a megfinanszírozása az ellátásért felelős feladata és költsége.

Egyéb beruházások

2017. februárban a HBVSZ Zrt. vásárolt egy Dacia Dokker, amit Hajdúhadház ügyelet ellátására használunk.

Csatornaszolgáltatás, szennyvíztisztítás 2017. évi bemutatása

Szennyvízelvezetés és tisztítás főbb paramétereinek számokban:

2017.		
Közcsonán érkező szennyvíz	(m ³)	
Települési folyékony hulladék	(m ³)	
Sertéstelepről érkező előtisztított szennyvíz	(m ³)	
Befogadóba bocsátott tisztított víz	(m ³)	
Összes tisztított szennyvíz	(m ³)	
Telep energia igénye	(kWh)	
Telep fajlagos energia felhasználása	(kWh/m ³)	
Összegyűjtött szennyvíz	(m ³)	
Tisztítóműbe kerülő csapadékvíz	(m ³)	
Árbevétel	(eFt)	
Hibák (átemelő)	(db)	15
Dugulások száma	(db)	11
csőtörések száma	(db)	0
Szennyvíztelep napi kapacitása	(m ³ /nap)	2500
LE-ben kifejezett kapacitás	LE	
Átlagos hidraulikai terhelés	(m ³ /nap)	2300
Átlagos LE-ben kifejezett terhelés	LE	
Szennyvízátemelők száma	(db)	27
Gerincvezeték hossza (gravitációs)	(km)	87,2
Gerincvezeték hossza (nyomott)	(km)	29,1
Bekötővezeték hossza	(km)	

Szennyvízgyűjtő hálózat hossza	(km)	
Szennyvíz elvezetés és tisztítás díja		(Ft)
2017.01.01.-12.31.	lakosság	154,8
	közület	154,8

Saját 2017. évi beruházások

A Hajdúhadház területén lévő szennyvíz szivattyúk javítását elvégeztük. Ezeket jelentős részét önerőből végeztük el, ezek a tételek továbbszámításra kerültek Hajdúhadház Önkormányzata felé.

Problémák a szennyvízelvezetés és tisztítás területén

A szennyvízelvezetés és tisztítás területén az egyik legnagyobb problémát a csapadékvíz terhelés jelenti. Ez két részből tevődik össze, az egyik a régi építésű csatornák infiltrációjával bejutó csapadékvíz, erre a megoldás az ütemezett szennyvízcsatorna hálózat rekonstrukció. A másik az illegális csapadékvíz bevezetések feltárása, kiszűrése. Ezzel a szolgáltató már sok éve próbálkozik. Azonban kapacitásunk véges és érdemi sikereket nem tudunk elérni.

Ezen kívül a hibaelhárításaink jelentős része abból adódik, hogy a fogyasztók a szennyvízcsatorna hálózatot nem rendeltetésszerűen használják. Legnagyobb problémát a vendéglátó helységekből (főleg konyhával rendelkező) származó zsír okozza. A szolgáltató ezen fogyasztási helyeket kiemelten fogja ellenőrizni, figyelmeztetni, indokolt helyzetben büntetni vagy akár a szolgáltatási szerződést felmondani, ha a közcsatornába bocsáthatóság feltételének nem felelnek meg.

Egyéb problémák

Az eddigieken felsoroltakon kívül általánosságban elmondható, hogy a szolgáltatónak mind az ivóvízellátás, mind a szennyvízelvezetés és tisztítás területén a legnagyobb problémát az üzemeltett víziközmű elemek, eszközök, berendezések, szivattyúk, műtárgyak, irányítástechnika, felügyeleti rendszerek avultságából, elhasználódásából adódó hibák, üzemzavarok kiszűrése, kijavítása jelenti. A hibák, meghibásodások gyakoriságának növekedése átlagon felüli odafigyelést követel meg, valamint jelzi, a kritikus pontok felújításának, kiváltásának, rekonstrukciójának rövid vagy középtávú szükségességét.

Téglás település

A víziközmű rendszer üzemeltetéséből származó árbevételünk 2017. évben Téglás: 87.686 eFt.

Üzemegységünk 2017. évi árbevétele a tervezettől kedvezőtlenebben alakult. Ez az eltérés 4%, ami -3.704 eFt. Ez a többlet elsősorban a nyári meleg időjárásnak, valamint a felelős, következetes üzemeltetésnek köszönhető.

A 2017. évi működési kiadás több lett tervezetthez képest. A tervezet 91.390 eFt szemben a 2017. évi 87.686 eFt volt. A többletköltséget a javítás, szervizköltség, az üzemanyag költség és az igénybe vett szolgáltatások növekedése okozza.

A közvetlen működési költségeken felüli kiadásaink legfőbb elemei a tulajdonos Önkormányzat részére kifizetett víziközmű rendszer bérleti díj 5.731 eFt, a közművezetékek után méterenként fizetendő közműadó 5.363 eFt, az Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak fizetendő felügyeleti díj 584 eFt, a helyi adók díja és a Zrt általános Téglásra eső m3 arányos költsége 6.688 eFt. Ezek összesen 18.366 eFt. Ez az összes bevételünk 20%-a.

Az üzemeltetésben résztvevő létszám megoszlása:

2017. december 31-i állapot szerint a Téglási üzemegység létszámát 3 fő ügyfélszolgálati munkatárs, 1 fő raktáros és 1 fő üzemvezető alkották. A vízmű telepen 3 fő, a szennyvíztelepen 5 fő látta el feladatait. A vízóra leolvasást 3 fő végzi.

2017. évi árbevételek

Bevétel:

Megnevezés	Téglás	
	2017. év	2016. év
ALAPADATOK :		
Ivóvíz értékesítés m3	193 146	191055
Szennyvízelvezetés m3	172 484	172021
Fogyasztói egyenérték-szám	3 890	4327
ÁRBEVÉTELEK :		
Vízdíjbevételek:	56 631	56023
Csatornadíjak:	29 380	29369
Szipp.sz.víz elh.bev.-e	111	192
Megrendeléses munka víz	1 567	3168
Megrendeléses munka szennyvíz	188	3361
Egyéb térítés ell.végzett szolg.	0	0
Átvett szennyvíz	0	0
Előző évi helyesbítés KözműFHJ	-191	0
Árbevétel mindösszesen:	87 686	92 113
Saját rezsi beruházás akt.értéke	423	675

Költségek összesen

Megnevezés	Téglás	
	2017. év	2016. év
Műszaki anyag	532	3611
Vegyi anyag	50	805
Villanyáram	9 040	6728
Gáz	479	383
Üzemanyag	97	437
Nyomtatvány, irodaszer	353	385
Egyéb anyag, fogyóeszköz	747	662

Átvett víz	27 882	27025
Javítás, szervizkts.	8 685	7311
víziközmű vagyón bérleti díj	5 731	5789
Egyéb bérleti díj	11	228
Szállítási kts.	0	0
Utazási, kiküld. kts.	11	181
Posta, telefon	1 797	1954
Laborvizsgálati díj	1 197	1220
Szakértői díjak	0	0
Átadott szennyvíz költsége	0	0
Ig.bevett egyéb.szolg.	1 005	13439
Vízhaszn.és körny.terh.d	979	1410
Bankköltség	0	0
Biztosítási díj	13	31
Egyéb szolg.(hatósági.díj)	39	360
Munkabér kts.	16 752	10990
Bérfárulék+eho.+szkhj	3 800	3071
Bérfellegű egyéb ktg	489	543
cafetéria	1 003	945
Bérfelkts.-ek Szja.,Eho-ja	208	203
Értékcsökk. leírás	1 071	899
Költségek összesen	81 971	88610
Közműadó (125,- Ft/fm)	5 363	5363
Ellenőrz. díj (150,- Ft/ feé.)	584	649
Helyi adók (ip.üzési, gjmú) 2017 évvel egyező	1 048	919
Innovációs járulék 2017 évvel egyező	156	135
Összes üzemegység költség	89 122	95676
ÁRBEVÉTEL+Saját rezsiz beruházás össz.:	88 109	92 788
Üzemi eredmény	-1 013	-2 888
Általános költség (m3.ar.)	6 688	6047
Kp.ált.ktg-gel csökkentett vállalkozási eredmény:	-7 701	-8 935
Egyéb ráfordítások		
Ért. Tárgyi eszköz költsége	3 708	904
Elengedett követelés	43	
Behajthatatlan követelés leírása		
Értékvesztés	310	1 736
Egyéb ráfordítások	8	-5
ELÁBÉ közvetített szolgáltatás		
Egyéb bevételek		
Ért tárgyi eszköz bevétele	3 708	869
Értékvesztés visszairása	730	
Egyéb bevételek	273	894
Pü műveletek bevételei		
Adózás előtti eredmény	-7 789	-9 807

Saját 2017. évi beruházások

A Gördülő Fejlesztési Tervben betervezett tételek az ivóvízellátás területén teljes mértékig megvalósultak. Ezeket jelentős részét önerőből végeztük el, ezek a tételek továbbszámításra kerültek Téglás Önkormányzata felé.

Problémák az ivóvízellátás területén

A téglási ivóvízellátás területén lévő problémákat három fő csoportba lehet összefoglalni. Mind a három területen rövid illetve középtávon megoldást, anyagi fedezetet kell találni, mert ellenkező esetben az ivóvíz-szolgáltatás folyamatossága nem lesz biztosítható.

Az ivóvíz vezeték hálózat öregszi, a meghibásodások száma nő, így egyre több a hálózati veszteség (lásd táblázat). Annak érdekében, hogy a hálózati veszteség ne nőjön tovább, ütemezetten el kell kezdeni az ivóvíz hálózat rekonstrukcióját. A rekonstrukciót az üzemeltető saját forrásból nem tudja biztosítani, ennek tervezéséhez, kivitelezésének a megfinanszírozása az ellátásért felelős feladata és költsége.

Egyéb beruházások

2017. februárban a HBVSZ Zrt. vásárolt egy Dacia Dokker, amit Hajdúhadház ügyelet ellátására használunk.

Csatornaszolgáltatás, szennyvíztisztítás 2017. évi bemutatása

Szennyvízelvezetés és tisztítás főbb paramétereinek számokban:

2017.		
Közcsonán érkező szennyvíz	(m ³)	
Települési folyékony hulladék	(m ³)	
Sertéstelepről érkező előtisztított szennyvíz	(m ³)	
Befogadóba bocsátott tisztított víz	(m ³)	
Összes tisztított szennyvíz	(m ³)	
Telep energia igénye	(kWh)	
Telep fajlagos energia felhasználása	(kWh/m ³)	
Összegyűjtött szennyvíz	(m ³)	
Tisztítóműbe kerülő csapadékvíz	(m ³)	
Árbevétel	(eFt)	
Hibák (átemelő)	(db)	15
Dugulások száma	(db)	11
csőtörések száma	(db)	0
Szennyvíztelep napi kapacitása	(m ³ /nap)	2500
LE-ben kifejezett kapacitás	LE	
Átlagos hidraulikai terhelés	(m ³ /nap)	2300
Átlagos LE-ben kifejezett terhelés	LE	
Szennyvízátemelők száma	(db)	27
Gerincvezeték hossza (gravitációs)	(km)	87,2

Gerincvezeték hossza (nyomott)	(km)	29,1
Bekötővezeték hossza	(km)	
Szennyvízgyűjtő hálózat hossza	(km)	
Szennyvíz elvezetés és tisztítás díja		(Ft)
2017.01.01.-12.31.	lakosság	154,8
	közület	154,8

Bocskai kert település

A víziközmű rendszer üzemeltetéséből származó árbevételünk 2017. évben Bocskai kert: 55.969 eFt.

Üzemegységünk 2017. évi árbevétele a tervezettől kedvezőbben alakult. Ez az eltérés 2%, ami 2.101 eFt. Ez a többlet elsősorban a nyári meleg időjárásnak, valamint a felelős, következetes üzemeltetésnek köszönhető.

A 2017. évi működési kiadás több lett tervezetthez képest. A tervezet 35.590 eFt szemben a 2017. évi 43.630 eFt volt. A többletköltséget a javítás, szervizköltség, az üzemanyag költség és az igénybe vett szolgáltatások növekedése okozza.

A közvetlen működési költségeken felüli kiadásaink legfőbb elemei a tulajdonos Önkormányzat részére kifizetett víziközmű rendszer bérleti díj 1.080 eFt, a közművezetékek után méterenként fizetendő közműadó 4.800 eFt, az Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak fizetendő felügyeleti díj 360 eFt, a helyi adók díja és a Zrt általános Bocskai kertre eső m3 arányos költsége 3.200 eFt. Ezek összesen 9.440 eFt. Ez az összes bevételünk 21,6 %-a.

Az üzemeltetésben résztvevő létszám megoszlása:

2017. december 31-i állapot szerint a Hajdúhadházi üzemegység létszámát 3 fő ügyfélszolgálati munkatárs, 1 fő raktáros és 1 fő üzemvezető alkották. A vízmű telepen 3 fő, a szennyvíztelepen 5 fő látta el feladatait. A vízóra leolvasást 3 fő végzi.

2017. évi árbevételek

Bevétel:

Megnevezés	Bocskai kert	
	2017. év	2016. év
ALAPADATOK :		
Ivóvíz értékesítés m3	98 838	97043
Szennyvízelvezetés m3	87 136	83735
Fogyasztói egyenérték-szám	2 271	2429
ÁRBEVÉTELEK :		
Vízdíjbevételek:	31 458	31155
Csatornadíjak:	22 259	21366
Szipp.sz.víz elh.bev.-e	8	8
Megrendeléses munka víz	2 101	1570
Megrendeléses munka szennyvíz	310	292
Egyéb térítés ell.végzett szolg.	0	0
Átvett szennyvíz	0	0
Előző évi helyesbítés KözműFHJ	-167	0
Árbevétel mindösszesen:	55 969	54 391
Saját rezsi beruházás akt.értéke	3 320	551

Költségek összesen

Megnevezés	Bocskai kert	
	2017. év	2016. év
Műszaki anyag	422	1142
Vegyí anyag	0	0
Villanyáram	1 487	1426
Gáz	127	78
Üzemanyag	46	718
Nyomtatvány, irodaszer	199	237
Egyéb anyag, fogyóeszköz	319	350
Átvett víz	15 908	15046
Javítás, szervizkts.	3 617	1515
víziközmű vagy bérleti díj	2 911	2757
Egyéb bérleti díj	0	0
Szállítási kts.	0	0
Utazási, kiküld. kts.	5	90
Posta, telefon	1 231	1518
Laborvizsgálati díj	532	532
Szakértői díjak	0	0
Átadott szennyvíz költsége	0	0
Ig.bevett egyéb.szolg.	397	499

Vízhaszn.és körny.terh.d	0	0
Bankköltség	0	0
Biztosítási díj	6	30
Egyéb szolg.(hatósági.díj)	6	52
Munkabér kts.	7 587	7792
Bérfárulék+eho.+szkhj	1 816	2248
Bérfellegű egyéb ktg	256	531
caféteria	594	691
Bérfell-kts.-ek Szja.,Eho-ja	112	143
Értékcsökk. leírás	353	168
Költségek összesen	37 931	37563
Közműadó (125,- Ft/fm)	4 788	4788
Ellenőrz. díj (150,- Ft/ feé.)	341	364
Helyi adók (ip.üzési, gfmű) 2017 évvel egyező	496	582
Innovációs járulék 2017 évvel egyező	74	83
Összes üzemegység költség	43 630	43380
ÁRBEVÉTEL+Saját rezsiz beruházás össz.:	59 289	54 942
Üzemi eredmény	15 659	11 562
Általános költség (m3.ar.)	3 402	3011
Kp.ált.ktg-gel csökkentett vállalkozási eredmény:	12 257	8 551
Egyéb ráfordítások		
Ért. Tárgyi eszköz költsége	3 320	771
Elengedett követelés		
Behajthatatlan követelés leírása		
Értékvesztés	461	1 421
Egyéb ráfordítások	9	3
ELÁBÉ közvetített szolgáltatás		
Egyéb bevételek		
Ért tárgyi eszköz bevétele	3 062	771
Értékvesztés visszairása	272	
Egyéb bevételek	226	562
Pü műveletek bevételei		
Adózás előtti eredmény	11 755	7 689

Saját 2017. évi beruházások

A Gördülő Fejlesztési Tervben betervezett tételek az ivóvízellátás területén teljes mértékig megvalósultak. Ezeket jelentős részét önerőből végeztük el, ezek a tételek továbbszámlázásra kerültek Bocskai kert Önkormányzata felé.

Problémák az ivóvízellátás területén

A Bocskai kert ivóvízellátás területén lévő problémákat három fő csoportba lehet összefoglalni. Mind a három területen rövid illetve középtávon megoldást, anyagi fedezetet kell találni, mert ellenkező esetben az ivóvíz-szolgáltatás folyamatossága nem lesz biztosítható.

Az ivóvíz vezeték hálózat öregszik, a meghibásodások száma nő, így egyre több a hálózati veszteség (lásd táblázat). Annak érdekében, hogy a hálózati veszteség ne nőjön tovább, ütemezetten el kell

kezdeni az ivóvíz hálózat rekonstrukcióját. A rekonstrukciót az üzemeltető saját forrásból nem tudja biztosítani, ennek tervezéséhez, kivitelezésének a megfinanszírozása az ellátásért felelős feladata és költsége.

Egyéb beruházások

2017. februárban a HBVSZ Zrt. vásárolt egy Dacia Dokker, amit Hajdúhadház ügyelet ellátására használunk.

Hajdúszoboszló Üzemigazgatóság

HAJDÚSZOBOSZLÓ ÜZEMEGYSÉG

A Hajdúszoboszlói Üzemegység Hajdúszoboszló településen végez közüzemi szolgáltatást.
A víziközmű rendszer üzemeltetéséből származó árbevételünk 2017. évben: 488.485 eFt.

Üzemegységünk 2017. évi árbevétele a tervezettől kedvezőbben alakult. Ez az eltérés 3,47%, ami 16.385 eFt. Ez a többlet elsősorban a nyári meleg időjárásnak, valamint a felelős, következetes üzemeltetésnek köszönhető.

A 2017. évi működési kiadás több lett tervezetthez képest. A tervezet 369.530 eFt-tal szemben 389.012 eFt volt. A többletköltséget a javítás, szervizköltség, a komposzt kiszállítás és az igénybe vett szolgáltatások növekedése okozza.

A közvetlen működési költségeken felüli kiadásaink legfőbb elemei a tulajdonos Önkormányzat részére kifizetett víziközmű rendszer bérleti díj 55.286 eFt, a közművezetékek után méterenként fizetendő közműadó 26.305 eFt, az Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak fizetendő felügyeleti díj 7.297 eFt, a helyi adók díja és a Zrt általános Hajdúszoboszlóra eső m³ arányos költsége 49.731 eFt. Ezek összesen 147.467 eFt. Ez az összes bevételünk 30,18%-a.

Az üzemeltetésben résztvevő létszám megoszlása:

2017. december 31-i állapot szerint a Hajdúszoboszlói üzemegység létszámát 5 fő ügyfélszolgálati munkatárs, 1 fő ügyfélszolgálati vezető, 2 fő csoportvezető, 1 fő anyaggazdász és 1 fő üzemigazgató /az üzemigazgató munkaköre megosztva Hajdúszoboszló és Földes között/ alkották. A vízmű telepen 13 fő, a szennyvíztelepen 11 fő látta el feladatait. A központi irodahelyiség takarítását 1 fő végzi. A vízóra leolvasást 3 fő végzi.

2017. évi árbevételek

Bevétel:

	2016.	2017. tény
ALAPADATOK :		
Ivóvíz értékesítés m3	1.343.273	1.404.716
Szennyvízelvezetés m3	1.297.748	1.314.261
Fogyasztói egyenérték-szám	49.509	48.650
ÁRBEVÉTELEK :		
Vízdíjbevételek:	254.491	264.174
Csatornadíjak:	192.020	193.561
Szipp.sz.víz elh.bev.-e	29.044	25.113
Ivóvízbekötés	4.104	5.704
Szennyvíz bekötés	99	255
Egyéb (közmf.hj.;bérl.d) SZ		
Vállalkozói bevétel	124	0
Árbevétel mindösszesen:	479.882	488.485

2017. évi működési költség

Működési költség e/Ft

	2016.	2017. tény
Műszaki anyag	7.588	7.620
Vegyí anyag	15.524	16.398
Villanyáram	63.144	60.127
Gáz	894	912
Üzemanyag	3.729	4.340
Nyomtatvány, irodaszer	1.350	1.050
Egyéb anyag, fogyóeszköz	17.247	18.184
Átvett víz	0	0
Javítás, szervizkts.	11.291	16.233
víziközmű vagy bérleti díj	54.593	55.286
Egyéb bérleti díj	189	263
Összes üzemelt.(bérl.) díj	54.782	55.286
Szállítási kts.	23.180	12.466
Utazási, kiküld. kts.	0	0
Posta, telefon	4.790	4.655
Laborvizsgálati díj	9.811	11.032
Szakértői díjak	0	0
Átadott szennyvíz költsége	0	0
Ig.bevett egyéb.szolg.	4.026	9.228
Vízhaszn.és körny.terh.d	16.165	17.484
Bankköltség	0	0
Biztosítási díj	242	339
Egyéb szolg.(hatósági.díj)	737	584
Munkabér kts.	96.612	112.669

Bérfárulék+eho.+szkhj	25.119	25.179
Bérjellegű egyéb ktg	3.321	3.359
cafetéria	5.299	5.129
Összes bérj. egyéb ktg és cafetéria	8.620	8.488
Bérfell-kts.-ek Szja.,Eho-ja	980	951
Értékcsökk. leírás	3.352	5.524
Költségek összesen	369.183	389.012
Közműadó (125,- Ft/fm)	26.300	26.305
Ellenőrz. díj (150,- Ft/ feé.)	7.420	7.297
Helyi adók (ip.üzési, gjmű)	7.570	7.724
Innovációs járulék	1.112	1.124

Üzemi eredmény

A 2017-es üzleti tervünkhöz képest a hajdúszoboszlói üzemegység üzemi eredménye 75.597 eFt, a központi általános költséggel csökkentett eredmény 28.943 eFt. Ez a 2017. évi üzleti tervhez képest több. Ennek oka, hogy a bevételeink a tervezetthez képest jobban alakultak, mind a vízszolgáltatás, mind a szennyvízelvezetés tekintetében, igaz ennek függvényében a kiadásaink is nőttek.

	2016.	2017.terv	2017.tény
ÁRBEVÉTEL+SRB össz.:	491.667	480.100	510.136
Üzemi eredmény	80.082	67.954	78.674
Általános költség (m3.ar.)	43.985	46.000	49.731
Kp.ált.ktg-gel csökkentett árbevétel:	36.097	21.954	28.943
Adózás előtti eredmény	29.398	21.954	29.584

Ivóvíz-szolgáltatás 2017. évi bemutatása

A városi ivóvíz ellátását 18 db mélyfúrású kút biztosítja. Az ivóvíztermelés 2017-ben 2.145.900 m³ volt, ami 1%-kal több mint az előző évben. Ugyanezen időszak alatt az értékesített víz mennyisége 1.404.716 m³, ami 4,5%-kal több az előző évihez képest.

A kitermelt és eladott víz közötti különbség az úgynevezett veszteség. Ez két részből tevődik össze. Egy része a technológiai veszteség, ezt a vízmennyiséget a szűrők mosatásához használjuk fel. Ez 2017-ben 251.155 m³ volt. Ez a mennyiség még megfelel a nálunk alkalmazott technológia által igényelt mennyiségnek, bár növekedő tendenciát mutat.

A veszteség másik része 2017-ben 460.029 m³ az úgynevezett hálózati veszteség, mely a hálózaton keletkezett hibákon szivárog el, valamint a mérési különbözetből adódik. Ez a mennyiség az összes értékesített víz 24,27 %-a. Sajnos ez is növekvő tendenciát mutat. Ennek oka, hogy az ivóvíz vezeték hálózat öregszik, a meghibásodások száma nő, így egyre több a hálózati veszteség (lásd táblázat). Annak érdekében, hogy a hálózati veszteség ne nőjön tovább, ütemezetten el kell kezdeni az ivóvíz hálózat rekonstrukcióját.

A víztermeléshez 2017-ben 1.227 MWh villamos energiát használtunk fel. Ez 1 m³ kitermelt ivóvízre vetítve 0,572 kWh energiát, míg 1 m³ értékesített ivóvízre 0,873 kWh energiát jelent.

A hálózatunkon 2017-ban 25 db új bekötés létesült.

Ivóvíz szolgáltatás főbb paraméterei számokban:

2017.			
Kitermelt víz		(m³)	2.145.900
Technológiai veszteség		(m³)	251.155
Hálózatra menő víz		(m³)	1.894.745
Telep energia felhasználás		(kWh)	680.455
Telepi fajlagos energia		(kWh/m³)	0,317
Ívóvíztermelő kutak energiaigény		(kWh)	536.843
Ívóvíztermelő kutak fajlagos energiája		(kWh/m³)	0,25
Összes energia felhasználás		(kWh)	1.227.522
Össz fajlagos energia		(kWh/m³)	0,572
Eladott víz		(m³)	1.404.716
ebből	lakosság	(m³)	890.933
	közület	(m³)	511.530
Közkifolyón (kb.)		(m³)	30.000
Hálózati veszteség		(m³)	460.029
Árbevétel		(eFt)	264.174
Hibák összesen		(db)	448
csőtörések		(db)	116
bekötő vezeték javítás		(db)	30
tolózár javítás		(db)	17
tűzcsap javítás		(db)	16
közkút javítás		(db)	17
aknafolyás		(db)	223
mellékmérő meghibásodás		(db)	31
fagyosmérő		(db)	78
Laborvizsgálatok	kémia	(db)	987
	bakter	(db)	455
	biológia	(db)	85
	összesen	(db)	1.527
Vízműtelep napi kapacitása		(m³)	8 000
Telepi tározó kapacitás		(m³)	3 600
Ívóvíztermelő kutak száma		(db)	19
Ívóvíztermelő kutak kapacitása			17 625
Gerincvezeték hossza		(km)	106,9
Bekötővezeték hossza		(km)	55,5
Elosztóhálózat hossza		(km)	162,4
Víztornyok száma		(db)	1
Kapacitása		(m³)	1 000

Beruházások, pótlások a 2017. évi GFT keretében

		összes nettó
F1.1	2 db ivóvíztermelő kút szerelvényeinek pótlása	1 115 831
F1.2	Klórozó rendszer felújítása	586 440
F1.3	Váratlan meghibásodás	
F1.3.1.	Akna fedlap csere	94 035
F1.3.2.	Frekvenciaváltó vezérlés pótlása	1 033 367
F1.4	Kritikus csomópontok felújítása	
F1.4.1.	Hösök tere - Kossuth u. felújítás	3 024 524
F1.4.2.	Szilfákalja - Arany János u. felújítás	3 787 535
F1.5	UV berendezés felújítása	1 197 100
B1.1	Kutak kommunikációjának tervezése	1 651 900
Összesen		12 490 732
ebből:	felújítás, pótlás	10 838 832
	beruházás	1 651 900

Saját 2017. évi beruházások

A Gördülő Fejlesztési Tervben betervezett tételek az ivóvízellátás területén teljes mértékig megvalósultak. Ezeket jelentős részét önerőből végeztük el, ezek a tételek továbbszámlázásra kerültek Hajdúszoboszló Önkormányzata felé.

Problémák az ivóvízellátás területén

A Hajdúszoboszlói ivóvízellátás területén lévő problémákat három fő csoportba lehet összefoglalni. Mind a három területen rövid illetve középtávon megoldást, anyagi fedezetet kell találni, mert ellenkező esetben az ivóvíz-szolgáltatás folyamatossága nem lesz biztosítható.

2017-ben a nagy nyári fogyasztásnak valamint az ivóvíztermelő kutak korából adódóan a 18 db ivóvíztermelő kútból 4 db kutat le kellett állítanunk homokolás, valamint jelentős vízhozam csökkenés miatt. Ez jelenleg még okoz üzemeltetési problémát, azonban ezeket a kutakat záros határidőn belül javítanunk kell, ugyanis ha a megmaradó kutak közül még 1-2-3 db üzemeltetésre nem lesz alkalmas, akkor az már az ellátás biztonságát fogja veszélyeztetni. Sajnos erre reális esély van, ugyanis a kutak létesítése azonos időszakban történt.

A meghibásodott kutak javítását (a négyből 1 vagy 2 kútnál) a HBVSZ Zrt, a GFT terhére elvégezteti.

Az ivóvíz vezeték hálózat öregszi, a meghibásodások száma nő, így egyre több a hálózati veszteség (lásd táblázat). Annak érdekében, hogy a hálózati veszteség ne nőjön tovább, ütemezetten el kell kezdeni az ivóvíz hálózat rekonstrukcióját. A rekonstrukciót az üzemeltető saját forrásból nem tudja biztosítani, ennek tervezéséhez, kivitelezésének a megfinanszírozása az ellátásért felelős feladata és költsége.

A Hajdúszoboszló víztorony állapota. A HBVSZ Zrt 2017. február hónapban a víztorony mosatás alkalmával észlelte, hogy a víztér vízszigetelése sérült. Ezt jelezte Hajdúszoboszló Város Önkormányzatának. Az üzemeltető megkeresett egy erre szakosodott céget, akitől árajánlatot valamint szakvéleményt kértünk a víztorony állapotáról és a várható költségekről.

A 2018. januári víztorony mosatás alkalmával, sajnálattal tapasztaltuk, hogy a víztér-szigetelés tovább károsodott.

Az üzemeltető a víztorony szigetelés javítását saját forrásból nem tudja megvalósítani. Azonban, ha a szigetelés tovább romlik, akkor a víztornyot ki kell zárni, ami üzemeltetési problémákhoz fog vezetni. A víztorony szerepe egyrészt a nyomásingadozások kiküszöbölése másrészt a csúcsidőszakok lekezelése. Ennek különösen nagy jelentősége van Hajdúszoboszlón a jelentős nyári idegenforgalom miatt. A fent említetteken túl, hibaelhárítás esetén egy biztonsági víztartalékot jelent a városi ivóvízhálózatnak. Abban az esetben, ha főnyomó vezeték hibásodik meg, a víztoronyban lévő víz biztosítja a városnak szükség vízmennyiséget és nyomást ideiglenesen. Ha a víztornyot műszaki okokból ki kell zárni, akkor hiba esetén nem csak néhány fogyasztó vagy utca esik ki a szolgáltatásból, hanem akár városrészek is kieshetnek.

Egyéb beruházások

2017. februárban a HBVSZ Zrt vásárolt egy Opel Vivaro típusú gépkocsit, amit a Hajdúszoboszlói üzemegysége használ. Ezt a gépkocsit a Hajdúszoboszló Város Önkormányzatának tulajdonában lévő Mazda B2500 típusú telepjáró helyére vettük. A telepjárót visszaadtuk az önkormányzatnak, amit értékesítettek.

Csatornaszolgáltatás, szennyvíztisztítás 2017. évi bemutatása

2017-ben a szennyvíztisztító telepen összesen 1.610.645 m³ szennyvizet fogadtunk, ebből azonban 1.314.261 m³ volt kommunális szennyvíz, 9.336 m³ a folyékony kommunális hulladék (szippantott szennyvíz), 92.337 m³ a HAGE Zrt-től származó előtisztított sertéstelepi szennyvíz, míg a többi, 194.711 m³ az infiltrációval beszivárgó vagy illegálisan bevezetett csapadékvíz.

A szennyvíztisztító telep éves energiafelhasználása 1.022.142 kWh volt. Az 1 m³-re vetített fajlagos energia felhasználás 0,635 kWh/m³. 2016-ban 5 db új szennyvízbekötés került átvételre.

Szennyvízelvezetés és tisztítás főbb paramétereinek számokban:

2017.		
Közcsonornán érkező szennyvíz	(m ³)	1.508.516
Települési folyékony hulladék	(m ³)	9.336
Sertéstelepről érkező előtisztított szennyvíz	(m ³)	92.337
Befogadóba bocsátott tisztított víz	(m ³)	1.610.645
Összes tisztított szennyvíz	(m ³)	1.610.645
Telep energia igénye	(kWh)	1.022.142
Telep fajlagos energia felhasználása	(kWh/m ³)	0,635
Összegyűjtött szennyvíz	(m ³)	1.415.934
Tisztítóműbe kerülő csapadékvíz	(m ³)	194.711
Árbevétel	(eFt)	218.674
Hibák (átemelő)	(db)	635
Dugulások száma	(db)	81
csőtörések száma	(db)	0
Szennyvíztelep napi kapacitása	(m ³ /nap)	5 400
LE-ben kifejezett kapacitás	LE	35 783
Átlagos hidraulikai terhelés	(m ³ /nap)	4.413
Átlagos LE-ben kifejezett terhelés	LE	29.240
Szennyvízátemelők száma	(db)	20

Gerincvezeték hossza (gravitációs)	(km)	97,8
Gerincvezeték hossza (nyomott)	(km)	5,7
Bekötővezeték hossza	(km)	65
Szennyvízgyűjtő hálózat hossza	(km)	168,5
Szennyvízelvezetés és tisztítás díja		(Ft)
2013.07.01.-12.31.	lakosság	131,10
	közület	176,38

Beruházások a 2017. évi GFT keretében

		megnevezés	összes nettó
F1.1.	Váratlan meghibásodás		
F1.1.1.		MFR 500/35 finomrács	507 200
F1.1.2.		Andover 8 un. Mod. + bem. mod.	350 000
F1.2.3.		Analóg kimeneti modul	146 285
F1.2.4.		Finomrács tisztító kefe tartozékaival	173 000
F1.2.5.		Andover bemeneti modul	129 575
F1.2.6.		Ultrahangos szinttávadó pótlás	122 864
F1.2.7.		Adagoló szivattyú pótlás	228 700
F1.2.8.		2 db szivattyú felújítás	168 200
F1.2.	Szivattyú javítás		
F1.2.1.		3 db szivattyú felújítás	926 836
F1.2.2.		2 db szivattyú felújítás	520 520
F1.3	Fúvó pótlás	RBS 85/F fúvó fokozat	2 365 800
F1.4.	Átemelő akna felújítás	HBVSZ munkadíj	2 403 651
B1.1	Áramfejlesztő	-	-
B1.2.	Szivattyú beszerzés		
B1.2.1.		Flygth 3085	709 680
B1.2.2.		Flygth 3085 NP	644 290
B1.2.3.		Flygth 3102 2 db	2 286 424
B1.2.4.		Flygth 3085 NP	644 290
B1.2.5.		Flygth 3085	709 680
B1.3.	Keverő beszerzés		
B1.3.1.		Homa keverő 2 db	1 084 000
B1.3.2.		Flygth 4620 keverő	621 880
B1.4.	Komposzt tároló	-	-
Összesen			14 777 733
ebből:	felújítás, pótlás		8 076 489
	beruházás		6 701 244

Saját 2017. évi beruházások

A Gördülő Fejlesztési Tervben tervezett tételek a szennyvízelvezetés és tisztítás területén egy kivétellel megvalósultak. Ezeket jelentős részét önerőből végeztük el, ezek a tételek továbbszámlázásra kerültek Hajdúszoboszló Önkormányzata felé.

Egyedül a hatósági kötelezés ellenére a komposztáló terület kialakítása nem valósult meg. Ez szerepelt a 2017-es évi GFT beruházások között, azonban az ellátásért felelős Hajdúszoboszló Önkormányzata nem jutott pályázati forráshoz.

Problémák a szennyvízelvezetés és tisztítás területén

A szennyvízelvezetés és tisztítás területén az egyik legnagyobb problémát a csapadékvíz terhelés jelenti. Ez két részből tevődik össze, az egyik a régi építésű csatornák infiltrációjával bejutó csapadékvíz, erre a megoldás az ütemezett szennyvízcsatorna hálózat rekonstrukció. A másik az illegális csapadékvíz bevezetések feltárása, kiszűrése. Ezzel a szolgáltató már sok éve próbálkozik. Azonban kapacitásunk véges és érdemi sikereket nem tudunk elérni.

Ezen kívül a hibaelhárításaink jelentős része abból adódik, hogy a fogyasztók a szennyvízcsatorna hálózatot nem rendeltetésszerűen használják. Legnagyobb problémát a vendéglátóhelységekből (főleg konyhával rendelkező) származó zsír okozza. A szolgáltató e fogyasztási helyeket kiemelten fogja ellenőrizni, figyelmeztetni, indokolt helyzetben büntetni vagy akár a szolgáltatási szerződést felmondani, ha a közcsatornába bocsáthatóság feltételének nem felelnek meg.

Egyéb problémák

Az eddigieken felsoroltakon kívül általánosságban elmondható, hogy a szolgáltatónak mind az ivóvízellátás, mind a szennyvízelvezetés és tisztítás területén a legnagyobb problémát az üzemeltetett víziközmű elemek, eszközök, berendezések, szivattyúk, műtárgyak, irányítástechnika, felügyeleti rendszerek avultságából, elhasználódásából adódó hibák, üzemzavarok kiszűrése, kijavítása jelenti. A hibák, meghibásodások gyakoriságának növekedése átlagon felüli odafigyelést követel meg, valamint jelzi, a kritikus pontok felújításának, kiváltásának, rekonstrukciójának rövid vagy középtávú szükségességét.

FÖLDES ÜZEMEGYSÉG

A Földesi Üzemegység Földes településen végez közüzemi szolgáltatást.

Földes Nagyközség Önkormányzat Képviselő-Testülete az 57/2012. (IV.26.) Kt. számú határozatával az ellátási felelőssége körében a tulajdonában lévő víziközmű vagyona üzemeltetésére a Hajdúkerületi és Bihari Víziközmű Szolgáltató Zártkörűen működő Részvénytársaságot jelölte ki. Ezzel a döntésével biztosította, hogy a víziközmű üzemeltetése megfeleljen a 2011. évi CCIX törvény előírásainak.

2017 év eredményeiről és nehézségeiről az alábbiakban szeretnénk tájékoztatni a Tulajdonosi Közgyűlést.

A Társaság tényleges szolgáltatást 2013. január 1-től végez az általa üzemeltett településeken. A Zrt. által üzemeltett településeket 4 üzemigazgatóság irányítja. Ezek és a hozzájuk tartozó települések az alábbiak:

Hajdúböszörményi Üzemigazgatóság (Hajdúböszörmény, Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert)

Tiszavasvári Üzemigazgatóság (Tiszavasvári-Szorgalmatos, Polgár, Hajdúdorog)

Hajdúszoboszlói Üzemigazgatóság (Hajdúszoboszló, Földes)

Berettyóújfalui Üzemigazgatóság (Berettyóújfalu)

Az ellátásért felelős Önkormányzatokkal kötött bérleti-üzemeltetési szerződések értelmében a Társaság törekedett arra, hogy az egyes települési víziközművekben változatlan feltételekkel történjen a munkavégzés. Ennek megfelelően valamennyi dolgozó átvétele megtörtént a korábbi bérekkel és csak azokat a feladatokat központosítottuk, melyek törvényben szabályozottak, illetve a cég működéséhez elengedhetetlenül fontosak.

- központi számlázási rendszer került kialakításra, melyhez minden ügyfélszolgálat hozzáfér
- központi könyvelés lett létrehozva, de a könyvelés település szinten is elkészül, azaz látható és kimutatható minden település bevétele és költsége, illetve nyeresége vagy vesztesége
- azoknak az anyagoknak a beszerzése és azon szolgáltatások megrendelése, melyek így olcsóbbak, központi megrendelésre történnek. Így a villamos energia beszerzés, mérőóra vásárlás, felújítás, laborvizsgálatok végzése központi beszerzés alapján történik

A szolgáltatás 2017 évben zavartalanul folyt, a társaság gazdasági helyzete stabil volt. A megfelelő üzemeltetést nagymértékben nehezítette a folyamatosan kedvezőtlen gazdasági környezet. A rezsicsökkentés, az ún. vezetékadó, valamint a Magyar Energetikai és Közmű Hivatalnak fizetendő felügyeleti díj és egyéb adók közel 350 millió Ft bevételkiesést és többlet kiadást jelentettek cégünknek 2017 évben. A Hajdúkerületi és Bihari Víziközmű Szolgáltató Zrt-t fennállásának 5 évében ezen adók és bevételkiesések kb. 1 800 millió Ft-tól fosztották meg. Sajnos ezt a pénzt a fejlesztések és a dolgozók béremelésének a rovására tudtuk kigazdálkodni.

Minden gazdasági és pénzügyi probléma ellenére ellátási területünkön a megfelelő mennyiségű és minőségű ivóvizet folyamatosan biztosítjuk, illetve a keletkező szennyvizet összegyűjtjük és azokat az előírt határértékre megtisztítva bocsátjuk a befogadókba.

2015 évben kidolgozásra került a társaságon belül az egységes bérleti díj rendszer. Az új bérleti díjak az önkormányzatok határozataival léptek életbe 2016-tól.

A Földesi Üzemegység területén végzett beavatkozások rövid összefoglalója

1. Vízmű telep, vízhalózat

Földes ivóvízhálózata az 1960-as évek végén 1970-es évek elején épült ki. Ebben az időben azbeszt-cement (AC) és vas csövek voltak, így Földes ivóvíz vezetékeinek 90%-a is ezekből épült ki. A HBVSZ Zrt. szolgáltatási területén lévő települések közül Földesen a legkritikusabb a kitermelt víz minősége. E két jellemző, azaz a csőanyag és a kutak talpmélységéből eredő vízhőmérséklet és kémiai jellemzők igen komoly feladatot jelentenek a szolgáltatott víz minőségi paramétereinek betartásában. A kitermelt 26-28 C⁰-os víz nagymértékben kedvez a vízben már meglévő és a technológia során abba bekerülő baktériumok, egyéb szervezetek szaporodásának. A nyersvíz határérték felett tartalmaz metánt, vasat,

ammóniát. A metán robbanásveszélyes, a kitermelt vizet levegő beinjektálásával metán-mentessé kell tenni, a levegő bejuttatása viszont a vízben lévő vasat oxidálja. Emiatt a nyersvíz tározóból kikerülő vizet szűrni kell.

A nyersvíz ammónia értéke a megengedettnek közel négyszerese, ezért a vastalanító szűrés után a vizet egy aktív-szén szűrőtöltettel ellátott szűrőrendszeren keresztül is át kell nyomni. Az ammónia-mentesítés alapja, a vízbe juttatott klór mennyisége. Olyan mennyiségű klórt kell bejuttatni, amely a vízben az összes ammóniát megköti, majd ezután a keletkezett ún. klóraminokat a vízből az aktív szén kiszűri, mivel nagyobb molekulákat képeznek, mint az ammónia önmagában. A megfelelő mennyiségű klór beadagolása azért nagyon fontos, mert ha a vízben ammónia marad, akkor egy bizonyos határérték felett és az eternit csövekben könnyen kialakuló körülmények között (nitrifikáló baktériumok elszaporodása esetén) nitrit képződhet. A nitrit terhes anyák magzatjára és csecsemőkre bizonyos határérték felett veszélyt jelenthet!

2017-ben több száz ivóvíz vizsgálatból 3 alkalommal fordult elő magasabb nitrit tartalom, de ezek az értékek sem érték el a kifejezetten veszélyes értéket, illetve beavatkozás után határérték alá sikerült levinni. Végleges megoldást a hálózati csövek cseréje, valamint kisebb talpmélységű kút fúrása hozhat. Ezeket a fejlesztéseket a Gördülő Fejlesztési Tervbe belefoglaltuk, mely tervet a T. Képviselő-Testület el is fogadott. Jelenleg folyik a vízmű fejlesztési beruházás tervezése, mely egy kisebb talpmélységű kút fúrását, a jelenlegi klórozási rendszer kiváltását, valamint a hálózaton mosató helyek kialakítását tartalmazza.

A víz élvezeti értékének fokozása érdekében szükséges egy nagyobb teljesítményű klór előállító berendezés beszerzése, amely a nátrium-hypoklorit adagolást fogja kiváltani. Hatására a hálózaton tapasztalható szag és ízhatás nagymértékben csökkenni fog. A hálózatra menő vízhez klór-dioxidot fogunk adagolni fertőtlenítés céljából, amely teljesen szagtalan és nem okoz ízproblémákat. A klórelőállító berendezés szintén szerepel a fent említett Gördülő Fejlesztési Tervben. Ezen túlmenően folyamatos klór-szint ellenőrző rendszert telepítettünk 2017 első félévében, mely biztosítja, hogy a hálózati víz klórtartalma folyamatosan beállított értéken maradjon. Ez kiküszöböli a víz túlklórozását, illetve a nem megfelelő alacsony klórszintet.

2. Szennyvízelvezetés és tisztítás

2015 évben megvalósult a földesi szennyvíztisztító-telep korszerűsítése és bővítése. Új technológiai műtárgyak épültek, a régi műtárgy tározóvá lett átalakítva. A próbaüzem 2015. június 15 és 2015. szeptember 15-e között lett lebonyolítva, a tisztítás hatásfoka jó volt, a beérkező szennyvíz mennyiségeket a telep megfelelően tudta fogadni és megtisztítani. 2015. szeptember 15-től kisebb általános hibáktól eltekintve a telep jól működik, csapadékosabb, időben is biztonsággal tudja fogadni a településről érkező szennyvizeket. A havonta végzett tisztított szennyvíz vizsgálatok eredményei a hatályos jogszabályokban megszabott értékeknek megfelelnek, így a telep hosszú évek után 2016 évtől már nem volt bírságos. Ez azért fontos, mert 2015 utáni évre már a kiszabott bírság 100%-át kellett volna kifizetni az eddigi 5% helyett, ami több millió forintot is elérhette volna. A teleppel kapcsolatban a garanciális hibák felmérése, annak kijavíttatása 2016-ban megtörtént, a 2017-ben felmért garanciális hibák kijavítása részben megtörtént, egy része 2018 tavaszára lett átütemezve. 2018-ban szintén feladat lesz a telepen a garanciális hibák feltárása, illetve kijavíttatása. 2017-ban a keletkező víztelenített iszap elhelyezésére ideiglenes megoldást találtunk – a hajdúszoboszlói szennyvíztisztító-telepre szállítottuk át az iszapot – de a végleges megoldást az iszap Földesi területen történő elhelyezése jelentené. Ebben a kérdésben a Polgármester Asszonnyal már voltak egyeztetések. Szóba jöhet az Önkormányzat tulajdonát képező un. Pedagógus földön történő elhelyezés, ehhez viszont el kell végeztetni a terület talajtani vizsgálatát.

A szennyvízhálózat 2004 és 2006 között épült ki teljesen, kisebb általános problémáktól eltekintve jól működik. Előző években is említésre került néhány komoly gond, amelyek a tisztítótelepre és a szennyvízhálózatra, annak átemelő szivattyúira komoly veszélyt jelentenek:

- A hálózatba bejutó, illetve szabálytalanul bevezetett csapadékvíz. Csapadékos időben a telepre érkező szennyvíz mennyisége az átlagos mennyiség két-háromszorosa. Ebből arra lehet következtetni, hogy a csapadékvíz bejut a rendszerbe. Ez komoly költségtöbbletet jelent a megnövekvő energiafogyasztás és a szivattyúk kopása miatt.
- A szennyvízrendszerbe bejuttatott szemét és idegen anyag szintén nagyon sok gondot és költséget okoz. 2017-ban is közel 15 m³ szemetet szállítottunk el, mely a szennyvízből lett kiszűrve.
- 2018-ban szükséges kijavíttatni a sérült, törött akna fedlapok betongallérjait.

3. Műszaki és gazdasági mutatók 2017 évre

Víztermelés, vízellátás, szennyvíztisztítás (2013-2014-2015-2016-2017)

Év	Kitermelt víz (m ³)	Hálózat-ra menő víz (m ³)	Értékesített víz (m ³)	Valódi vízvesztesség (becsült érték)		Látszólagos vízvesztesség (becsült érték)		Nem számlázott fogyasztás (becsült érték)		Összes vesztesség	
				(m ³)	%	(m ³)	%	(m ³)	%	(m ³)	%
2013	252 252	236 118	141 800	18 000	7,1	72 452	28,7	20 000	7,9	110 452	43,7
2014	241 890	236 900	141 069	18 000	7,4	62 821	26,0	20 000	8,2	100 821	41,6
2015	227 364	215 218	144 364	15 000	6,6	50 161	22,0	18 000	7,9	83 161	36,5
2016	218 138	204 500	141 024	14 000	6,4	48 114	22,1	15 000	6,8	77 114	35,3
2017	262 572	247 487	151 287	22 000	8,4	72 990	27,8	16 000	6,1	110 990	42,2

Valódi vízvesztesség – csőtörésekből, rejtett vízfolyásokból adódó vízvesztesség

Látszólagos vízvesztesség – mérési hibákból, vízlopásokból, közkifolyókon méretlenül vételezett vízfogyasztásból adódó vízvesztesség

Nem számlázott fogyasztás – saját felhasználás (szűrőmosatás, hálózatmosatás, saját létesítmény vízigénye), tűzcsapokból vételezett víz

Összes vízvesztesség – valódi vízvesztesség + látszólagos vízvesztesség + nem számlázott vízfogyasztás
A táblázatból megállapítható, hogy 2017-ben a vízszolgáltatás vesztesége nőtt. Ez egyrészt az év eleji vízmérő elfagyásokból eredő vízfolyásokból, valamint az év közbeni nagyobb csőtörések vízfolyásaiból ered. Az összes veszteség nagy részét viszont a látszólagos veszteségek okozzák.

Szennyvíztelepre érkező és kiszámlázott szennyvíz mennyisége (2013-2014-2015-2016-2017)

Év	Telepre érkező szennyvíz (m ³)	Kiszámlázott szennyvíz (m ³)
2013	154 980	133 462
2014	158 640	135 589
2015	150 242	133 062
2016	201 900	133 852
2017	194 023	151 287

A telepre érkező szennyvíz mennyiségének nagyarányú növekedése a mérő cseréjének, az igen csapadékos időjárásnak (a csapadékvíz közcsatornába juttatásának) és a Konzervüzemből érkező szennyvíz mennyiségének az eredménye.

Ütemezett karbantartások és havária esetek (2013-2014-2015-2016-2017)

Év	Vízhalózat		Csatornahálózat	
	Ütemezett (db)	Havária (db)	Ütemezett (db)	Havária (db)
2013	74	36	105	5
2014	38	22	45	43
2015	41	20	42	48
2016	42	21	44	40
2017	38	45	40	35

Látható, hogy 2017-os évben az előző évekhez viszonyítva a vízhalózatn lényegesen több havária jellegű meghibásodást javítottunk ki. Ez az év eleji óra elfagyásokból , illetve az M35 autópályához követ és homokot szállító túlsúlyos szállítójárművek okozta csőtörésekből adódott. A csatornahálózatn az előző évekhez hasonló számú karbantartást végeztünk.

Árbevétel és költségek

Év	Árbevétel (eFt)	Költségek (eFt)	Üzemi eredmény (eFt)
2014	62 697	67 479	-4 782
2015	64 534	67 383	-2 849
2016	65 086	73 451	-8 366
2017	77 053	73 784	3 269

A táblázat az elmúlt 4 év adatait tartalmazza.

2017-ben megállapítható, hogy 2016 évhez képest összességében az ivóvízeladás és a szennyvíztisztítás árbevétele közel 12 millió forinttal nőtt. Ez a növekedés a magasabb vízfogyasztásnak és a Konzervüzemből érkező nagy mennyiségű szennyvíznek köszönhető. A konzervüzemi szennyvíz fogadási díjának emelése is hozzájárult a bevétel növekedéshez. A kiadások a 2016 év kiadásaival közel azonosak, így a Földesi Üzemegység 2017-ben 638 eFt nyereséget termelt Sajnos Földesen igen magas a kintlévőségek aránya a többi üzemegységhez viszonyítva. Ez a lakosság fizetési moráljával függ össze. A kintlévőségek leszorítására ügyvédi felszólításokkal, és a jogszabályok által biztosított lehetőségeinkkel (felszólítás, szűkítők beszerelése, fogyasztásból való kizárás) intézkedünk.

Tájékoztatómhoz mellékelem a Hajdúkerületi és Bihari Víziközmű Szolgáltató Zrt. Hajdúszoboszlói Üzemigazgatóság 2017 évi részletes árbevétel és kiadás adatait, 2017 évi tervadatokat és a 2016 évi adatokat tartalmazó táblázatot.

Berettyóújfalu Üzemigazgatóság

BERETTYÓÚJFALU ÜZEMEGYSÉG

Az Üzemigazgatóság Berettyóújfalu településen végez közüzemi szolgáltatást.

Berettyóújfalu Önkormányzat Képviselő-Testülete az 100/2012. (IV.26.) Kt. számú határozatával az ellátási felelőssége körében a tulajdonában lévő víziközmű vagyona üzemeltetésére a Hajdúkerületi és Bihari Víziközmű Szolgáltató Zártkörűen működő Részvénytársaságot jelölte ki. Ezzel a döntésével biztosította, hogy a víziközmű üzemeltetése megfeleljen a 2011. évi CCIX törvény előírásainak.

2017 év eredményeiről és nehézségeiről az alábbiakban szeretnénk tájékoztatni a Tulajdonosi Közgyűlést.

A Társaság tényleges szolgáltatást 2013. január 1-től végez az általa üzemeltett településeken. A Zrt. által üzemeltett településeket 4 üzemigazgatóság irányítja. Ezek és a hozzájuk tartozó települések az alábbiak:

Hajdúböszörményi Üzemigazgatóság (Hajdúböszörmény, Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert)

Tiszavasvári Üzemigazgatóság (Tiszavasvári-Szorgalmatos, Polgár, Hajdúdorog)

Hajdúszoboszlói Üzemigazgatóság (Hajdúszoboszló, Földes)

Berettyóújfalu Üzemigazgatóság (Berettyóújfalu)

Az ellátásért felelős Önkormányzatokkal kötött bérleti-üzemeltetési szerződések értelmében a Társaság törekedett arra, hogy az egyes települési víziközművekben változatlan feltételekkel történjen a munkavégzés. Ennek megfelelően valamennyi dolgozó átvétele megtörtént a korábbi bérekkel és csak azokat a feladatokat központosítottuk, melyek törvényben szabályozottak, illetve a cég működéséhez elengedhetetlenül fontosak.

- központi számlázási rendszer került kialakításra, melyhez minden ügyfélszolgálat hozzáfér
- központi könyvelés lett létrehozva, de a könyvelés település szinten is elkészül, azaz látható és kimutatható minden település bevétele és költsége, illetve nyeresége vagy vesztesége
- azoknak az anyagoknak a beszerzése és azon szolgáltatások megrendelése, melyek így olcsóbbak, központi megrendelésre történnek. Így a villamos energia beszerzés, mérőóra vásárlás, felújítás, laborvizsgálatok végzése központi beszerzés alapján történik

A szolgáltatás 2017 évben zavartalanul folyt, a társaság gazdasági helyzete stabil volt. A megfelelő üzemeltetést nagymértékben nehezítette a folyamatosan kedvezőtlen gazdasági környezet. A rezsicsökkentés, az ún. vezetékadó, valamint a Magyar Energetikai és Közmű Hivatalnak fizetendő felügyeleti díj és egyéb adók közel 350 millió Ft bevételkiesést és többlet kiadást jelentettek cégünknek 2017 évben. A Hajdúkerületi és Bihari Víziközmű Szolgáltató Zrt-t fennállásának 5 évében ezen adók és bevételkiesések kb. 1 800 millió Ft-tól fosztották meg. Sajnos ezt a pénzt a fejlesztések és a dolgozók béremelésének a rovására tudtuk kigazdálkodni.

Minden gazdasági és pénzügyi probléma ellenére ellátási területünkön a megfelelő mennyiségű és minőségű ivóvizet folyamatosan biztosítjuk, illetve a keletkező szennyvizet összegyűjtjük és azokat az előírt határértékre megtisztítva bocsátjuk a befogadóba.

2015 évben kidolgozásra került a társaságon belül az egységes bérleti díj rendszer. Az új bérleti díjak az önkormányzatok határozataival léptek életbe 2016-tól.

A Berettyóújfalui Üzemegység területén végzett beavatkozások rövid összefoglalója

1. Vízmű telep, vízhalózat

Földes ivóvízhálózata az 1960-as évek végén 70-es évek elején épült ki. Ebben az időben azbeszt-cement (AC) és vas csövek voltak, így Berettyóújfalui ivóvíz vezetékeinek 90%-a is ezekből épült ki. A HBVSZ Zrt. szolgáltatási területén lévő települések közül Berettyóújfalui az egyetlen, ahol a nyersvíz kezelés nélkül jut a hálózatba, ami igen komoly feladatot jelent a szolgáltatott víz minőségi paramétereinek betartásában. A kitermelt víz határérték felett tartalmaz metánt, vasat és mangánt. A metán robbanásveszélyes, a kitermelt vizet levegő beinjektálásával metán-mentessé kell tenni, a levegő bejuttatása viszont a vízben lévő vasat és mangánt oxidálja. Emiatt a hálózatba bejutó vízből a vas-mangán oxidok a csövek falán megtapad és nyomásingadozás, a víz áramlási irányának változása miatt ezek az oxidok a cső faláról lemosódnak és a vizet elszínezik. Ez a víz élvezeti értékét nagymértékben rontja.

2017-ben több száz ivóvíz vizsgálatból a minták 40%-a mutatott határérték feletti mangán-tartalmat, de rengeteg lakossági panasz és bejelentés is érkezett a vízmű felé. Minden esetben azonnali intézkedés történt, hálózat mosatás formájában. Végleges megoldást csak a nyersvíz vízmű telepen történő szűrésével lehet elérni. Erre vonatkozóan újra napirendre került a berettyóújfalui vízminőség-javító beruházás.

2. Szennyvízelvezetés és tisztítás

A berettyóújfalui szennyvíztisztító-telepet a 90-es évek közepén modernizálták, az akkori csepegtető-testes tisztítási technológiát eleveniszapos ún. AMPEROX rendszerű tisztítás-technológiára váltották át. A telep hatásfoka jó, viszont gépészete felújításra, modernizálásra szorul. Az épület szintén elavult, felújítása, átalakítása indokolt.

A szennyvízhálózat gravitációs része megfelelően működik, kisebb dugulásoktól, szivattyú meghibásodásoktól eltekintve megfelelően üzemeltethető. A település déli részén kiépített vákuumos rendszer, mint költségeiben, mint üzemeltethetőségében óriási nehézségeket jelent Társaságunknak. Rengeteg üzemzavar, meghibásodás, óriási energiafogyasztás és beavatkozási igény árán tudjuk a rendszer üzemeltetését végezni.

Általános probléma a hálózatba bejutó, illetve szabálytalanul bevezetett csapadékvíz. Csapadékos időben a telepre érkező szennyvíz mennyisége az átlagos mennyiség két-háromszorosa. Ebből arra lehet következtetni, hogy a csapadékvíz bejut a rendszerbe. Ez komoly költség-többletet jelent a megnövekvő energiafogyasztás és a szivattyúk kopása miatt. A szennyvízrendszerbe bejuttatott szemét és idegen anyag szintén nagyon sok gondot és költséget okoz.

3. Műszaki és gazdasági mutatók 2017 évre

Víztermelés, vízértékesítés, szennyvíztisztítás (2015-2016-2017)

Év	Kitermelt víz (m ³)	Hálózat-ra menő víz (m ³)	Értékesített víz (m ³)	Valódi vízvesztesség (becsült érték)		Látszólagos vízvesztesség (becsült érték)		Nem számlázott fogyasztás (becsült érték)		Összes vesztesség	
				(m ³)	%	(m ³)	%	(m ³)	%	(m ³)	%
2015	698 500	695 000	639 722	23 500	3,3	31 778	4,6	3 500	0,5	58 778	8,4
2016	668 268	665 000	619 661	20 000	2,9	25 339	3,8	3 268	0,5	48 607	7,2
2017	704 500	701 540	643 075	24 000	3,4	34 525	4,9	2 900	0,4	61 425	8,7

Valódi vízvesztesség – csőtörésekből, rejtett vízfolyásokból adódó vízvesztesség

Látszólagos vízvesztesség – mérési hibákból, vízlopásokból, közkifolyókon méretlenül vételezett vízfogyasztásból adódó vízvesztesség

Nem számlázott fogyasztás – saját felhasználás (szűrőmosatás, hálózatmosatás, saját létesítmény vízigénye), tűzcsapokból vételezett víz

Összes vízvesztesség – valódi vízvesztesség + látszólagos vízvesztesség + nem számlázott vízfogyasztás
A táblázatból megállapítható, hogy a vízszolgáltatás vesztesége jóval az országos átlag alatt van. Ez egyrészt a csekély saját felhasználás eredménye (nincs tisztítás technológia), másrészt az idejekorán észlelt és gyorsan kijavított hibákra vezethető vissza. Az összes veszteség nagy részét a látszólagos veszteségek okozzák.

Szennyvíztelepre érkező és kiszámlázott szennyvíz mennyisége (2015-2016-2017)

Év	Telepre érkező szennyvíz (m ³)	Kiszámlázott szennyvíz (m ³)
2015	855 318	650 650
2016	847 468	619 106
2017	860 215	630 596

A telepre érkező megnövekedett mennyisége az igen csapadékos időjárásnak (a csapadékvíz közcsatornába juttatásának), valamint a vízfogyasztás növekedésének eredménye.

Ütemezett karbantartások és havária esetek (2015-2016-2017)

Év	Vízhálózat		Csatornahálózat	
	Ütemezett (db)	Havária (db)	Ütemezett (db)	Havária (db)
2015	81	140	42	1935
2016	72	148	44	2 250
2017	85	139	40	2 280

Látható, hogy 2017-ben a vízhálózaton és a szennyvízhálózaton az előző évekhez hasonló számú havária jellegű meghibásodást javítottunk ki. A csatornahálózat igen nagy számú meghibásodásának 95%-ban a vákuum-rendszerű hálózat az oka.

Árbevétel és költségek

Év	Árbevétel (eFt)	Költségek (eFt)	Üzemi eredmény (eFt)
2015	287 400	321 232	-33 832
2016	281 703	296 233	-14 530
2017	287 012	301 755	-14 743

A táblázat az elmúlt 3 év adatait tartalmazza.

2017-ben megállapítható, hogy 2016 évhez képest összességében az ivóvízeladás és a szennyvíztisztítás árbevétele közel 6 millió forinttal nőtt. Ez a növekedés a magasabb vízfogyasztásnak és szennyvíz kibocsátásnak köszönhető. A kiadások a 2016 év kiadásaihoz szintén 6 millió forinttal növekedtek, így a Berettyóújfalui Üzemegység 2017-ben is 17 306 eFt veszteséget termelt

Tájékoztatómhoz mellékelem a Hajdúkerületi és Bihari Víziközmű Szolgáltató Zrt. 2017 évi költség és bevételi adatait, a 2017 évi tervadatokat, valamint a 2016 évi költség és bevételi adatokat a Berettyóújfalui Üzemegység vonatkozásában.

Tiszavasvári Üzemigazgatóság

TISZAVASVÁRI ÜZEMEGYSÉG

A Tiszavasvári Üzemegység Tiszavasvári és Szorgalmatos településeken végez szolgáltatást.

2017. évi árbevétel

2017. évi árbevételünk kisebb mértékben csökkent 2016. évhez viszonyítva. Oka, hogy 2017 évben 2016 évhez viszonyítva csapadékosabb idő volt, kevesebb volt a melegebb napok száma. A téli időjárás is kedvezőbb volt, így a téli vízőra elfagyások is elmaradtak. Ennek költség oldalon is jelentkezik hatása, mivel a felhasznált vegyszerek, illetve a villanyáram mennyisége is csökkent kisebb mértékben.

Ivóvíz értékesítés (m ³)	2016.	2017
	449 214	438 544
Szennyvízelvezetés (m ³)	363 061	363 243

Vízdíj bevétel (e/Ft)	2016.	2017.
	104 925	102 037
Szennyvíz díj (e/Ft)	85 470	85 619

Az üzemegység 2017. évi árbevételét részletesen az 1. sz. táblázat tartalmazza.

Bevétel:

Megnevezés	Tiszavasvári, Szorgalmatos	
	2017. év	2016. év
ALAPADATOK :		
Ivóvíz értékesítés m ³	438 544	449 214
Szennyvízelvezetés m ³	363 243	363 061
Fogyasztói egyenérték-szám	14 753	15 799
ÁRBEVÉTELEK :		
Vízdíjbevételek:	102 037	104 925
Csatornadíjak:	85 619	85 470
Szipp.sz.víz elh.bev.-e	38 958	46 59
Megrendeléses munka víz	5 211	2 451
Megrendeléses munka szennyvíz	3 842	33 242
Egyéb térítés ell.végzett szolg.	754	0
Átvett szennyvíz	0	0
Előző évi helyesbítés KözműFHJ	0	0
Árbevétel mindösszesen:	236 421	230 747
Saját rezsi beruházás akt.értéke	0	0

2017. évi működési költség

2017. évben jelentősen nőttek a víziközmű rendszerre felhasznált műszaki anyagok költségei. Oka, hogy a víziközmű rendszer folyamatosan öregszik, ezáltal nőtt a csőtörések száma. Továbbá több tűzcsap, illetve tolózár is nagyjavításra, illetve cserére szorult.

Hosszabb távon várhatóan ez a költségnem emelkedni fog, ezzel szemben ennek anyagi jellegű finanszírozása hamarosan megoldhatatlan feladat állítja a HBVSZ Zrt-t. Ötödik éve azonos szolgáltatási díj, rezsicsökkentés, illetve közmű adó terhe mellett, a közeljövőben likviditási problémák merülhetnek fel.

Jelentős mértékben nőttek a bér és bér jellegű kiadásaink is. Ennek fő oka, hogy 2018 évben újabb 2 munkatársunk nyugdíj állományba kerül, így az Ő munkájuk tovább folytatására új munkatárs felvétele vált szükségessé. További ok, a 2017. évi kötelező minimálbér emelkedés költségnövelő hatása, mely szinte az összes munkatársunk bérezését érintette.

Költségeink között legnagyobb tételben a víziközmű vagyron bérleti díja emelkedett, mely eredményünket 2016. évhez hasonlóan komoly mértékben befolyásolta.

Könyveléstechnikai okokból a 365 napon túli kintlévőségekre értékvesztés kerül elszámolásra. Ez alapján bizonyos kintlévőségek költségként jelennek meg 2017. évben, azonban amennyiben ezek a kintlévőségek befolyznak, az adott évben eredménynövelő tényezőként jelentkeznek. Így ez a költség jelenleg csak virtuális költséget jelent.

Összességében megállapítható, hogy a Tiszavasvári Üzemegység 2017. évi működése, amennyiben az alap / 12 Ft / m³/ bérleti díj összegével számítva vizsgáljuk meg, felelős gazdálkodást mutat, mivel emelkedő műszaki anyag, illetve bérköltségek mellett, csak minimálisan mutatható ki negatív eredmény!

A Tiszavasvári Üzemigazgatóság 2017. évi költségei

Költségek összesen

Megnevezés	Tiszavasvári Szorgalmatos	
	2017. év	2016. év
Műszaki anyag	7 617	6179
Vegyí anyag	1 990	1434
Villanyáram	18 575	19990
Gáz	913	839
Üzemanyag	4 170	3414
Nyomtatvány, irodaszer	1 057	1398
Egyéb anyag, fogyóeszköz	1 652	2073
Átvett víz	0	0
Javítás, szervizkts.	8 859	8484
víziközmű vagyron bérleti díj	12 455	12875
Egyéb bérleti díj	395	2618
Szállítási kts.	1 900	0
Utazási, kiküld. kts.	497	88
Posta, telefon	4 281	5552
Laborvizsgálati díj	5 765	5181
Szakértői díjak	0	0
Átadott szennyvíz költsége	34 359	33484
Ig.bevett egyéb.szolg.	3 569	3598

Vízhaszn.és körny.terh.d	3 478	3601
Bankköltség	0	0
Biztosítási díj	262	512
Egyéb szolg.(hatósági.díj)	299	473
Munkabér kts.	67 538	57055
Bérfjárulék+eho.+szkhj	15 171	15292
Bérfjellegű egyéb ktg	1 601	1511
cafetéria	3 065	3047
Bérfjell-kts.-ek Szja.,Eho-ja	619	665
Értékcsökk. leírás	3 382	2381
Költségek összesen	203 469	191744
Közműadó (125,- Ft/fm)	21 058	22013
Ellenőrz. díj (150,- Ft/ feé.)	2 213	2370
Helyi adók (ip.üzési, gjmú) 2016 évvel egyező	2 766	2689
Innovációs járulék 2016 évvel egyező	536	536
Összes üzemegység költség	230 042	219352
ÁRBEVÉTEL+Saját rezsiz beruházás össz.:	236 421	230 747
Üzemi eredmény	6 379	11 395
Általános költség (m3.ar.)	14 665	13528
Kp.ált.ktg-gel csökkentett vállalkozási eredmény:	-8 286	-2 133
Behajthatatlan követelés leírása	170	716
Értékvesztés	7425	15 121
Egyéb ráfordítások	115	313
Egyéb bevételek	2201	2797
Pü műveletek bevételei		
Adózás előtti eredmény	-13263	-15486

Létszámgazdálkodás

2017. évben 25 fő volt a Tiszavasvári üzemegység létszáma, melybe beleértendő az Üzemigazgató személye is.

A vízmű telepen 12 fő, a szennyvíztelepen 8 fő, az ügyfélszolgálati irodában 3 fő dolgozó végezte tevékenységét.

Mindkét telep üzemeltetését, illetve Tiszavasvári üzemegység teljes körű vezetését 1 fő üzemegység vezető látja el.

A vízmű és szennyvíztelepen a létszám növekedés oka, hogy rövid határidőn belül újabb 2 fő alkalmazott munkatársunk nyugdíjba vonul és elegendő idő szükséges a gyakorlat megszerzéséhez, így a nyugdíjazás ideje előtt szükséges legalább 4-6 hónappal az új dolgozók felvétele. A 2 fő nyugdíjba vonulása 2018 év közepén várható.

2017. évben az üzemeltetéssel kapcsolatos komoly problémák, melyek veszélyeztették volna az ellátás biztonságát, nem merültek fel.

2017 évben a vízhálózaton felmerülő csőtörések darabszáma: 48 db

2017 évben a szennyvízhálózaton javított/cserélt szivattyúk darabszáma:

- 18 db hálózati átemelő szivattyú
- 110 db házi átemelő szivattyú

2017 évben is mind a vízmű telep, mind a szennyvíztelep vonatkozásában 24 órában teljesíttek szolgálatot a gépész munkakört betöltő munkatársaink. A vízhálózat és a szennyvízhálózat folyamatos üzemeltetését, készenlétet teljesítő munkatársakkal folyamatosan megoldottuk, melynek eredményeként a hiba bejelentésétől számított 30 percen belül a hiba javítása minden esetben megkezdődött.

2017. évi beruházások

2017. évben több, nagyobb beruházást hajtott végre a HBVSZ Zrt. Tiszavasvári és Szorgalmatos területén.

Felújításra került a Vízmű telep épülete, beleértve a tető nagyjavítását, illetve a homlokzatfestést, továbbá a teljes belső festést is.

Beszerezésre került 3 db új, FLYGT típusú, több mint 3 kW teljesítményű szennyvízszivattyú is, melyből 1 db Szorgalmatos település szennyvíz végátemelőjébe került beüzemelésre. Beszerzésre került továbbá közel 30 db házi szennyvízátemelő szivattyú is.

Kialakításra került egy, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által előírt átadási pont, mely a HBVSZ Zrt. által az Alkaloida Vegyészeti Gyár részére átadott szennyvíz mennyiségének mérését végzi.

Beszerezésre került 1 db FIAT Ducato tgg. a szennyvíztelepre, illetve 1 db DACIA Dokker tgg. a vízmű telepre. Ez által 2 elhasznált gépjármű leselejtezésre került. A gépjármű beszerzések így növelték az értékcsökkenési leírás jellegű költségeinket is.

POLGÁR ÜZEMEGYSÉG

A Polgári Üzemegység Polgár településen végez közüzemi víz- és csatornaszolgáltatást, fogadja ezen túl a Tiszagyulaháza és Újtikos településeken keletkező kommunális szennyvizet, mely távvezetéken érkezik a polgári hálózatra, onnan tisztító telepünkre.

A Hajdúkerületi és Bihari Víziközmű Szolgáltató Zrt. Polgári Üzemegysége 2013. január 01. óta bérleti-üzemeltetési szerződés alapján végzi a víz-és szennyvízszolgáltatást Polgár város területén.

A Társaság tényleges szolgáltatást 2013. január 1-től végez az általa üzemeltett településeken. A Zrt. által üzemeltett településeket 4 üzemigazgatóság irányítja. Ezek és a hozzájuk tartozó települések az alábbiak:

Hajdúböszörményi Üzemigazgatóság (Hajdúböszörmény, Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert)

Tiszavasvári Üzemigazgatóság (Tiszavasvári-Szorgalmatos, Polgár, Hajdúdorog)

Hajdúszoboszlói Üzemigazgatóság (Hajdúszoboszló, Földes)

Berettyóújfalui Üzemigazgatóság (Berettyóújfalu)

Az ellátásért felelős Önkormányzatokkal kötött bérleti-üzemeltetési szerződések értelmében a Társaság törekedett arra, hogy az egyes települési víziközművekben változatlan feltételekkel történjen a munkavégzés. Ennek megfelelően valamennyi dolgozó átvétele megtörtént a korábbi bérekkel és csak azokat a feladatokat központosítottuk, melyek törvényben szabályozottak, illetve a cég működéséhez elengedhetetlenül fontosak.

- központi számlázási rendszer került kialakításra, melyhez minden ügyfélszolgálat hozzáfér
- központi könyvelés lett létrehozva, de a könyvelés település szinten is elkészül, azaz látható és kimutatható minden település bevétele és költsége, illetve nyeresége vagy vesztesége
- azoknak az anyagoknak a beszerzése és azon szolgáltatások megrendelése, melyek így olcsóbbak, központi megrendelésre történnek. Így a villamos energia beszerzés, mérőóra vásárlás, felújítás, laborvizsgálatok végzése központi beszerzés alapján történik

A szolgáltatás 2017 évben zavartalanul folyt, a társaság gazdasági helyzete stabil volt. A megfelelő üzemeltetést nagymértékben nehezítette a folyamatosan kedvezőtlen gazdasági környezet. A rezsicsökkentés, az ún. vezetékadó, valamint a Magyar Energetikai és Közmű Hivatalnak fizetendő felügyeleti díj és egyéb adók közel 350 millió Ft bevételkiesést és többlet kiadást jelentettek cégünknek 2017 évben. A Hajdúkerületi és Bihari Víziközmű Szolgáltató Zrt-t fennállásának 5 évében ezen adók és bevételkiesések kb. 1 800 millió Ft-tól fosztották meg. Sajnos ezt a pénzt a fejlesztések és a dolgozók béremelésének a rovására tudtuk kigazdálkodni.

Minden gazdasági és pénzügyi probléma ellenére ellátási területünkön a megfelelő mennyiségű és minőségű ivóvizet folyamatosan biztosítjuk, illetve a keletkező szennyvizeket összegyűjtjük és azokat az előírt határértékre megtisztítva bocsátjuk a befogadóba.

2015 évben kidolgozásra került a társaságon belül az egységes bérleti díj rendszer. Az új bérleti díjak az önkormányzatok határozataival léptek életbe 2016-tól.

Árbevételek-költségek alakulása

Víz-és csatornaszolgáltatásból származó bevételeink 2 241 ezer Ft-tal nőttek 2016-hoz képest, de sajnos a szippantott szennyvíz átvételéből származó bevételünk 2 579 ezer Ft-tal csökkent, és a hulladékszállítás központosítása miatt megszűnő ügyfélszolgálati tevékenység miatt 2 135 ezer Ft-tal csökkent az egyéb térítés ellenében végzett szolgáltatásaink árbevétele.

Összességében bevételeink 1 306 ezer Ft-tal csökkentek az előző évhez viszonyítva.

Költségeink gyakorlatilag pár 100 ezer Ft-os eltéréssel megegyeznek az előző évvel, ami változott az a munkabér költség.

Árbevétel és költségek

Év	Árbevétel (eFt)	Költségek (eFt)	Vállalkozási eredmény (eFt)
2014	114 385	128 896	-17 777
2015	119 149	126 430	-10 577
2016	116 633	119 364	-4 956
2017	115 327	128 345	-17 143

A táblázat az elmúlt 4 év adatait tartalmazza.

A munkabéreköltség emelkedése két tényezőre vezethető vissza, egyrészt a vállalati szinten végrehajtott egységes 15%-os béremelés, másrészt az a körülmény, hogy 2017-ben két dolgozónk is felmondott, az ő munkájukat is pótlásukig a meglévő állománnyal kellett elvégeztetni, amely jelentős túlmunkát-túlórárt és így többlet munkabért keletkeztetett.

Sajnos itt kell elmondani, hogy jelenleg 2018-ban is hasonló problémáink vannak, már az idén is két dolgozónk felmondott, pótlásuk pedig egyre nehezebb, mert a környezetünkben lévő ipari üzemek bérszínvonalával és egyéb juttatásaival nem vagyunk versenyképesek.

Vízszolgáltatás

A vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenységünket ebben az évben is a hálózat karbantartás és hibaelhárítás határozta meg, a vízkitermeléssel kapcsolatban kevesebb probléma adódott.

Köztudomású, hogy a polgári ivóvíz gerincvezeték rendszer az 1960-70-es években épült, régen meghaladta a tervezési életkorát. A hálózat 95%-a ilyen korú azbeszt-cement vezetékekből áll.

Szerencsére a Polgáron kitermelt víz minősége kiváló, ezért a technológiában nincs szükség vegyszeradagolásra, vas-mangántalanítás után hálózatba bocsátható.

3 db üzemelő vízműkút közül kettő melléfúrással lett felújítva 2003-ban és 2008-ban, problémamentesen, biztonságosan üzemelnek, viszont a 4-es számú kút hasonló felújítására néhány éven belül számítani kell.

A tárgyévben gerinc vezetéken 27 csőtörésünk volt, bekötővezetéken és aknában pedig 95 db.

A csőtörések, hálózati hibák száma évről évre növekszik, a hálózat korának előrehaladásával arányosan.

A vízhálózat állapotát a hálózati veszteséggel szokták még jellemezni. Ez a mutató is évről-évre romlik sajnos a szolgáltatási területünkön.

2017-ben különösen nagy szolgáltatási veszteséget mutatnak számaink.

Év	Kitermelt víz (m ³)	Hálózatra menő víz (m ³)	Értékesített víz (m ³)	Összes veszteség	
				(m ³)	%
2013	306 673	297 573	221 542	70 031	24
2014	296 321	287 321	216 701	64 370	22,9
2015	307 247	297 847	223 999	63 848	22,1
2016	313 781	301 900	219 281	72 720	24,9
2017	365 801	341 852	227 467	114 385	33,4

Az előző években a szolgáltatási veszteség 21-25% között mozgott, 2017-ben azonban 33,4%-ra nőtt.

Az emelkedés oka a hálózat öregedésén túl a rendkívüli hideg időjárás miatt bekövetkezett elfagyások. Ugyanis sok vízóra elfagyás esetén tapasztaltuk, hogy a mérő nem mérte a teljes elfolyt vízmennyiséget.

Szennyvízszolgáltatás

A szennyvízszolgáltatással kapcsolatos tevékenységünket ebben az évben is a szennyvíztisztító telep és az átemelők karbantartása és hibaelhárítása határozta meg.

A tisztító telepre beérkező és kiszámlázott szennyvíz mennyiségek 2013-2017-ig:

Év	Telepre érkező szennyvíz (m ³)	Szippantott szennyvíz (m ³)	Újtikos-Tiszagyulaházáról telepre érkező szennyvíz (m ³)	Kiszámlázott szennyvíz (m ³)
2013	265 523	6 474	51 501	145 381
2014	213 358	6 535	46 242	163 831
2015	206 719	7 244	49 678	171 412
2016	231 387	8 956	53 871	167 117
2017	228 521	7 677	54 340	169 096

Mint az előző évek beszámolóiban is rendre leírtam, a telep és a hálózaton üzemelő 32 db. átemelő üzemeltetése rendkívüli feladatokat ró a munkatársakra. mindennaposak a szivattyú meghibásodások, dugulások a rendszeren. Szerencsére 2017-ben lehetőség nyílt 4 db új szivattyú beszerzésére, sajnos az idei évben nem biztos, hogy lesz rá anyagi forrás. A szivattyú felújítások többségét saját dolgozóinkkal végezzük, folyamatosan keressük az olcsóbb megoldásokat.

A telep működése építése óta rendkívül labilis, érzékeny az időjárásra, csapadékra. Amennyiben 2019-ben megvalósul Polgáron a szennyvízhálózat bővítése, további problémák fognak jelentkezni. A műtárgyak közül a kétszintes ülepítő rendkívül rossz állapotban van, az iszapprés, a szivattyúk nem megfelelően illetve folyamatos javítgatásokkal tudják kiszolgálni a tevékenységet.

Munkatársaimmal együtt mindent megteszünk annak érdekében, hogy a szolgáltatás folyamatos legyen, a hozzánk érkező szennyvizeket az előírt határértékeknek megfelelően kezeljük.

Összefoglalás

Évek óta ismétljük, hogy a kialakult veszteséghez hozzájárult a rezsicsökkentés, az infláció és áremelkedések díjban történő kompenzációjának hiánya, az ágazatot sújtó különadók, a rendszer öregedése, a karbantartási- és javítási feladatok számszerűségének és anyagigényességének növekedése.

Amennyiben a működés feltételei nem változnak, előrevetíthető a veszteségek további növekedése, a rendszer állapotának további romlása és a szakemberhiány.

HAJDÚDOROG ÜZEMEGYSÉG

A Hajdúdorogi Üzemegység Hajdúdorog településen végez közüzemi szolgáltatást.

A 2011.12.31-én hatályba lépett víziközmű szolgáltatásról szóló 2011.évi CCIX. törvény megfelelő keretek között rögzíti a hazai víziközmű szolgáltatás feltételeit, az ellátásért felelős szolgáltató jogait és kötelezettségeit.

A törvényi értelmezésnek megfelelően társaságunk 2013. január 01-től végzi a település ivóvíz szolgáltatását és a szennyvíz elvezetését. Az összegyűjtött szennyvíz kezelése továbbra is a TRV Zrt. hajdúnánási üzemegységében történik érvényben lévő szerződés alapján, melynek díjtétele az átadásra került szennyvíz mennyiségére nettó 61,30 Ft /m³ összegben lett meghatározva.

Társaságunk a működéshez szükséges ingatlanokat, közműveket az előző évekhez hasonlóan továbbra is az önkormányzattól bérlí. A közművek változatlanul önkormányzati tulajdonban vannak. A Zrt. évente meghatározott bérleti díj megfizetésére kötelezett, melynek összege egységesen az értékesített vízmennyiség után nettó 30 Ft/m³.

Üzemegységünk a beszámolási időszakban zökkenőmentesen végezte Hajdúdorogon az ivóvíz szolgáltatást és a szennyvízelvezetést.

Az ivóvíz minőségével kapcsolatban az elmúlt évben fogyasztási kifogások minimális mértékben fordultak elő, azonban az elvégzett laboratóriumi vizsgálatok eredményei több esetben tették szükségessé részleges vagy teljes településre kiterjedő mosatási-, fertőtlenítési munkálatok elvégzését. Az önkormányzat vízminőségi vizsgálatokat az Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztálya által jóváhagyott éves ütemterv szerint végeztetjük a társaságunkkal szerződésben álló HUNGAROSPA Zrt. akkreditált laboratóriumával. A részünkre megküldött eredményeket folyamatosan töltjük fel a regionális közegészségügyi hatóság online adatbázisába (HUMVI).

A fogyasztók megfelelő kiszolgálása érdekében a jogszabályi előírásoknak megfelelően ügyfélszolgálatot működtetünk. A munkatársak rendelkezésre állnak a fogyasztók számlázási, szerződéskötési és egyéb ügyeinek intézésére.

Üzemeltetési területünkön lakossági fogyasztók esetén 6 alkalommal, míg közületi fogyasztó esetén 12 alkalommal végzünk vízóra leolvasásokat, melynek időpontjairól előzetes tájékoztatást adtunk fogyasztóink részére.

Településen alkalmazott víz és szennyvíz díjak:

Fogyasztók	Nettó érték	Bruttó érték
Lakossági vízdíj	171,00 Ft	217,70 Ft
Lakossági szennyvízdíj	154,49 Ft	196,20 Ft
Közületi vízdíj	190,00 Ft	241,30 Ft
Közületi szennyvízdíj	171,66 Ft	218,00 Ft

Víz és- szennyvízforgalmi adatok 2013-2017 időszak - HAJDÚDOROG

Év	Kitermelt nyersvíz mennyisége (m ³)	Technológia vízveszteség (m ³)	Hálózatra kimenő víz mennyisége (m ³)	Értékesítésre került víz mennyisége (m ³)	Hálózati vízvesztés (m ³)	Hálózati vízvesztés %	Hajdúnánásra tisztításra átadott szennyvíz mennyisége (m ³)
2013	477397	58745	418652	318812	99840	23,8	351138
2014	487350	70718	416632	306400	110232	26,4	263368
2015	511880	55172	456708	326870	129838	28,4	268511
2016	560267	54145	506122	342268	163854	32,3	339471
2017	601389	63014	538375	338238	200137	37,17	331962
Összesen:	2638283	301794	2336489	1632588	703901	30,12	1554450

2017. ÉVI ÁRBEVÉTEL

A szolgáltatási területen az ivóvíz értékesítésnél 4030 m³, míg a szennyvízelvezetésnél 3625 m³ csökkenés volt 2017-ben a 2016-os évhez képest.

Értékesített mennyiségek:

	2016.év	2017.év
Ivóvíz értékesítés (m ³)	342.268	338.238
Szennyvízelvezetés (m ³)	308.788	305.163

Értékesítési árbevételek:

	2016.év	2017.év
Vízdíj bevétel (eFt)	60.204	59.348
Szennyvízdíj bevétel (eFt)	48.977	48.298

Hajdúdorog településen, a víz- és szennyvíz használati mennyiségek, valamint az értékesítésből származó árbevételt tekintve 2017-ben közel azonos évet zártunk, mint a 2016. év volt.

Szolgáltatásunk területéről hiányoznak azok a gazdálkodási szervezetek-, üzemek-, egyéni vállalkozások, melyek korábban jótékony hatással voltak kapacitásaink kihasználására.

Mára csupán 50%-os kihasználtsági fokon tudjuk működtetni vízrendszerünket.

A szennyvízrendszer vonatkozásában ez az arány magasabb értéket mutat.

Évről-évre visszatérő problémaként jelentkezik az a törvényi jogalkotás, mely a rezsicsökkentésben öltött testet. A településen alkalmazott díjak jelentősen elmaradnak a HBVSZ ZRT. más üzemegységeinek átlag árainál is.

Működtetési költségeink azonosak, de az új technológiai sor bevezetése óta a fajlagos villamos energia felhasználásunk-, vegyszer felhasználási költségeink-, hulladéktárolási költségeink is megemelkedtek. Nem hagyható figyelmen kívül az a tény sem, mennyire van hatással adott gazdasági környezet az ott élők minden napjaira. Nincs ez másként Hajdúdorogon sem. Ezért a településen, 2017-év végén **5.023.560 Ft** 60 napon túli kintlévőséget kellett kezelni, melyek további nyomdai-, postai-, esetleges ügyvédi költségeket generáltak.

2016. és 2017. ÉVI ÁRBEVÉTEL

ÉV	ÁRBEVÉTEL (eFt)	KÖLTSÉGEK (eFt)	ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY (eFt)
2016	111.523	112.544	-13.253
2017	117.472	121.500	-15.780

2017. évi működési költség

A Hajdúdorogi üzemegységnél 2017-ben nem tervezett költséget jelentett:

- a 3 számú víztermelő kút elektromos földkábelének cseréje közel 440m hosszban. A földmunkagép használata is többlet üzemanyag felhasználást jelentett
- költségnövelő hatással bírt az év eleji egységes szakmunkás bérek bevezetése
- emelkedtek a vegyszer használati költségeink
- értékcsökkenés leírása a beszerzésre került FIAT platós tehergépkocsi tekintetében

Ivóvíz szolgáltatás 2017. évi bemutatása

Hajdúdorogon az elmúlt évet 3542 db fogyasztói vízbekötéssel zártuk, ebből 5 db új bekötésünk volt és 441 db vízmérő órát cseréltünk le. A cseréket a hitelesítési idők lejárta, szórványosan előforduló fagyások (49 db), továbbá új vízbekötések indokoltak.

Ellátott feladataink:

1. Víz és szennyvízrendszer napi üzemeltetése
2. Hibaelhárítási készenlét biztosítása
3. Hibaelhárítási feladatok ellátása
4. Fogyasztásmérők cseréje
5. Fogyasztásmérők olvasása
6. Számlázás, díjbeszedés
7. Ügyfélszolgálati feladatok ellátása

Az ivóvíz szolgáltatás 2014-től a KEOP 1.30/2/OS -2010-012 pályázattal megvalósult technológiával történik.

Az újonnan bevezetett technológia vegszerszükséglete 1 m³ víz előállítása esetén Zrt. szinten továbbra is Hajdúdorogon a legmagasabb.

Vegyszer felhasználás 2017. évben:

- H-lúgból 2690 kg
- Kálium-permanganátból 530 kg
- Vas-kloridból 5600 kg
- Klórgázból 4750 kg (95 db)

Vegy anyagok költsége: 2.806 (eFt)

A magas vegyszerhasználat ellenére is voltak problémáink vízminőségi határérték eltérése miatt. A laborvizsgálati eredmények megismerése után azonnali, soron kívüli lokális vagy egész települést átfogó beavatkozásokat (mosatásokat, fertőtlenítéseket) hajtottunk végre. A beavatkozásokhoz felhasznált vízmennyiségek jelentősen hozzájárultak vízvesztéseink növekedéséhez. A kivitelezőktől a problémák megoldásában tevőleges segítségre nem számíthattunk annak ellenére, hogy garanciális kötelezettségük volt felénk. Szükséges itt megemlíteni, nem egyedi problémát kell kezelnünk, hisz azokon a vízkezelési helyeken, ahol alkalmazásra került az ivóvízminőség javító program keretén belül az adszorberes (szén)szűrők alkalmazása, országosan hasonló nehézségekkel kell megküzdeniük az üzemeltetőknek. Ez az elkövetkező időszakra nézve várhatóan további költségfordítást fog eredményezni (szűrők töltet cseréje kapcsán).

A 2017-es évben vezetékek elhasználódása, szerelvények, bekötő idomok korrodáltsága miatt 32 alkalommal került sor aszfalt bontással, illetve földmunkával járó javítások végzésére, ezekből 3 db gerinctörés, 2 db gerincvezeték repedés volt.

A Hálózaton bekövetkezett hibákat az alábbi táblázat mutatja:

Megnevezés	db
Gerincvezeték	5
Bekötővezeték meghibásodás	14
Tolózár-, tűzcsap meghibásodás	3
Közkút meghibásodás	3
Vízmérő aknában meghibásodás (vízmérő hiba nélkül)	7

A szolgáltatott ivóvíz minősége megfelelt a jelenlegi érvényben lévő jogszabályi előírásoknak.

Az ellenőrző hatósággal folyamatos, az üzemeltetést segítő korrekt kapcsolatot tartunk fenn. A víztorony és a rendszer fertőtlenítését, szivacsos mosatását terveinknek megfelelően 3 alkalommal végeztünk.

Az esetleges vízminőségi reklamációk esetén, soron kívüli részleges hálózat öblítést végeztünk a vízminőség helyreállítása érdekében.

Elvégzett vizsgálatok:

LAKOSSÁGI FOGYASZTÓI PONTOK LABORATÓRIUMI VIZSGÁLATA 2017.

HAJDÚDOROG

	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december
Oázis presszó közk. Fehértói út 76.	B			B1 K			B		B K1		B	
Szent Bazil Okt. K. Ady Endre út 23-27.		B1 K2			B K					B2 K1 Biol.		B
Polgárm. Hivatal	B2 K		B			B K			B K		B1	

Tokaji út 4.												
Vidító úti Húsüzem Vidító út 5.		B1			B			B K2 Biol.		B		B K
Kórház úti Óvoda Kórház út 19.	B		B1 K1			B			B2 K		B	
Olajág Gyógyszer t. Vasvári Pál tér 7.	B2 K			B K1 Biol.			B			B K		B1
Hálózatra menő víz	B Kh B	B Kh B	B Kh B	B Kh B G	B Kh B	B Kh B	B Kh B	B Kh B	B Kh B	B Kh B	B Kh B	B Kh B
Kutak (3 db)						B2 Kkút						

Jelmagyarázat:

K1: víz hőmérséklet, bővített ellenőrző kémiai vizsgálat: ammónium, nitrit, vas, mangán, vez.kép., pH, KOlps, szín, szag, íz, zavarosság, szabad és kötött aktív klór, klorid, nitrát, szulfát, keménység, **arzen**, **összes trihalometán 6 db/év**

K2: víz hőmérséklet, benzol, benz-apirén, 1,2 diklor-etan, benz(B) fulorantén, benz(k) fluorantén, benz(ghi)perilén, indeno(1,2,3)pirén, tetraklór etilén, dikloretilén, cisz(1,2)diklór etilén, részletes kémiai vizsgálat: ammónium, nitrit, nitrát, szulfát, vas, mangán, alumínium, nátrium, vez.kép., pH, KOlps, szabad aktív klór, kötött aktív klór, klorid, összes keménység, szín, szag, íz, zavarosság, **arzen**, **bór**, **kadmium**, **króm**, **réz**, **cianid**, **fluorid**, **higany**, **nikkel**, **szelén**, **antimon**, **ólom**, **trihalometánok**, **trícium**, **radon**, **indikatív dózis + Atrazin**, **Dezetil-atrazin**, **Dezizopropil-atrazin**, **DDT (diklór-difenil-triklóretán)**, **DDD**, **DDE**, **Endszulfán**, **Endoszulfán-szulfát**, **S-metolaklór**, **Acetoklór**, **Terbutilazin**, **2,4-D (2,4-Diklór-fenoxi-ecetsav)**, **Bentazon**, **Klórpirifosz**, **Metazaklór**, **MCPA**, **Simazine**, **alfa-**, **béta-**, **gamma-és delta-Lindán 1 db/év**

K hálózat: vezetőképesség, vas, mangán, nitrit, ammónia, KOlps, szabad és kötött klór, **arzen 12 db/év ; 1 gáz-víz viszony**

K kút: víz hőmérséklet, pH, vezetőképesség, összes keménység, lúgosság, karbonát, hidrogénkarbonát, klorid, szulfát, kálium, nátrium, kalcium, magnézium, vas, mangán, nitrát, nitrit, ammónia, oxigénfogyasztás (KOlps), **arzen 3 db/év 1db gáztartalom**

B: ellenőrző bakteriológiai vizsgálat: telepszám 22°C-on, Coliform baktérium, Escherichia coli **24 db hálózat (2 hét)**

B1: bővített ellenőrző bakteriológiai vizsgálat: 22°C-on, Coliform baktérium, Escherichia coli Enterococcusok **13 db/év**

B2: részletes bakteriológiai vizsgálat: telepszám 37°C-on és 22°C-on, Coliform bakt., E. coli, Enterococcus, Pseudomonas, Clostridium **1 db/év;**

Biol: mikroszkópos biológia: **üledék**, **vas- és mangánbaktériumok**, **kénbaktériumok**, **szennyezettség jelző baktériumok**, **cianobaktériumok és algák**, **gombák**, **házas amőbák**, **egyéb véglények**, **fonálférgek**, **egyéb férgek**, **egyéb (gerinctelen) szervezetek. 1 db/év.**

Lakossági panasz a víz minőségével kapcsolatban 4-6 fogyasztónál volt. Visszatekintve az elmúlt évre elmondható, hogy nagyobb üzemellátási probléma nem volt.

Csatornaszolgáltatás, szennyvíztisztítás 2017. évi bemutatás

A településen 2017-ben 16 alkalommal végeztünk gépi duguláselhárítást és csatornamosatási munkát. Ettől függetlenül saját dolgozóink az év során közel 40-60 esetben avatkoztak be egy-egy problémás területen (aknadugulás, vezetékszakaszok eldugulása miatt).

Nem tapasztalható pozitív változás a szennyvízrendszer használatával kapcsolatban fogyasztóink körében annak ellenére, hogy minden rendelkezésre álló fórumon igyekszünk tájékoztatást nyújtani a rendszer helyes használatáról. Ennek ellenére a szennyvízrendszerbe bekerült, oda nem illő anyagok folyamatos munkafeladatot adnak dolgozóinknak, továbbá szivattyújavításokból adódó költségek jelentkeznek. Mindezek elkerülhetőek lennének rendeltetésszerű használattal.

Gördülő fejlesztési terv pénzügyi felhasználása 2017. évre / szennyvíz

Felhasználási terület:

1. Nap utcai átemelő szivattyú javítása
2. Méntelep utcai átemelő szivattyú alkatrész beszerzése
3. Nap utcai átemelő elektromos kapcsoló szekrény felújítása
4. Régi Tokaji utcai átemelő szivattyú alkatrész beszerzése
5. Ady Endre utcai átemelő szivattyú alkatrész beszerzése
6. Tartalék szivattyú beszerzése

Felhasználásra került összeg 2.615.139.- Ft

A településünkön a KEOP-7.10/ 11-2013-0019 pályázat keretében folyamatos munkavégzés volt a szennyvízhálózatunk bővítése kapcsán. Vezeték szakaszok épültek meg a Petőfi Sándor utcán, valamint a Rákóczi kertben.

A 2018-as év feladata lesz 2 db új átemelő elkészítése, valamint 3 db meglévő átemelő felújítása, továbbá a rendszer egészére vonatkozó feltételek teljesülése esetén annak átadása az üzemeltető részére üzemeltetésre.

Üzemi eredmény

Közismert, hogy egy vállalkozás csak akkor tud eredményesen működni, ha bevételei meghaladják ráfordításait. Nincs ez másként a Zrt. esetében sem. Tevékenységünk fő bevételi forrása a víz- és szennyvízszolgáltatásból adódó árbevételeink.

Sajnálatosan a törvényi jogszabályozás a rezsicsökkentéssel leszabályozta a díjainkat, így évről – évre a túlélésért kell küzdenünk.

A szűkös lehetőségeink miatt folyamatosan elmaradnak a már évek óta szükségessé váló felújítási-, beruházási munkálatok elvégzése. Figyelmünk gyakorlatilag a biztonságos szolgáltatás megteremtésére-, a bekövetkező hibák gyors- és szakszerű javítására terjed ki.

Lehetőségeinkhez mérten az eredményeinket a következő módokon próbáljuk javítani:

- helyes munkaszervezési döntések meghozatala
- takarékosági ösztönzés az energiahordozókkal (villany, víz, gáz)
- lehetőségekhez képest technikai korszerűsítés megvalósítása
- beszerzéseink terén folyamatos árajánlatok kérése, áralku kialakítása
- meglévő vállalkozási kapacitásaink hatékonyabb kihasználása
- kerüljük a felhalmozott anyagbeszerzéseket, a biztonságos üzemeltetéshez szükséges anyagokat tartjuk készleten.

Sajnálatosan ez az állapot messze elmarad az optimálisan elvárható mennyiségtől.

Figyelemmel kísérjük kintlévőségeinket. Azok kezelését törvényi előírások szerint végezzük. Fogyasztóinkkal, ügyfeleinkkel igyekszünk mindenkor toleráns, korrekt kapcsolat kialakítani.

Létszámgazdálkodás

Napjainkban a versenyképesség megőrzésének érdekében egy gazdálkodó szervezetnek kiemelt figyelmet kell fordítani az emberi erőforrásra.

Sajnálatosan üzemegységeinkben is egyre nehezebb megtalálni azt a számú és összetételű munkaerőt, aki feladataink elvégzéséhez szükséges lenne. Dolgozóink átlag életkora meghaladja a 47 évet. Fiatal, megfelelő szakmával rendelkező szakemberek munkába állítása folyamatosan nehézséget jelent. Ezek a problémák is jócskán kihatással vannak az üzembiztonságunk meglétére. Ma már csak reménykedni tudunk a mielőbbi változások bekövetkeztére ezen a területen. Dolgozói létszámban változás nem volt az előző évhez képest.

Összegzés

Elmondható, hogy a 2017-es évben az üzemeltetéssel kapcsolatosan olyan súlyú problémák nem merültek fel, melyek veszélyeztették volna az ellátás biztonságát. A vízhálózat és a szennyvíz hálózat üzemeltetése továbbra is megoldott. A hibajelentéseket napszaktól függetlenül fogadják munkatársaink, illetve a szükséges intézkedéseket-, beavatkozásokat elvégzik.